

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Konsernipalvelut
Konsernipalvelujen johtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
18.12.2025

1 (7)
§ 25/2025
3606/02.08.00/2024

Välitysoperaattoripalveluiden hankinta

Päätös

Päätän

1. valita välitysoperaattoripalveluiden hankinnan toimittajaksi PostNord Strålfors Oy:n.

2. valita varatoimittajaksi Posti Messaging Oy:n.

Päätöksenteossa on sovellettu lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016), ja Hankintaohjetta (aluehallitus 12.12.2022 § 196).

Selostus

Tarjouspyyntö

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on pyytänyt 20.10.2025 päivätyllä tarjouspyynnöllä (3606/2024) tarjouksia Välitysoperaattoripalveluiden hankinnasta.

Hankinnan kohteena on välitysoperaattoripalveluita koskeva kokonaisuus, joka jakaantuu loogisella tasolla seuraaviin osakokonaisuuksiin:

- Välitysoperaattoripalvelu, jakaantuen tarjouspyynnössä kuvattuihin alakokonaisuuksiin
- Toimitus ja käyttöönotto kattaen ne toimenpiteet, joita välitysoperaattoripalvelujen onnistunut käyttöönotto edellyttää
- Täydentävät asiantuntijapalvelut, kattaen välitysoperaattoripalvelun ja sen käyttöönoton tueksi sopimuskaudella tarvittavat muutos-, kehitys-, ja muut työt.

Hankintaa ei ole jaettu osiin, sillä se muodostaa tarkoituksenmukaisen kokonaisuuden ja ratkaisun tulee näin ollen sisältää hankinnan kohteen kuvauksessa kuvattu laajuus.

Hankinnassa haetaan yhtä (1) päävastuullista toimittajaa, joka vastaa kokonaisratkaisusta ja siihen liittyvistä palveluista. Lisäksi hankinnassa valitaan yksi (1) varatoimittaja.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana.

Hankintamenettely

Hankinta on toteutettu avoimella menettelyllä.

Kysymyksessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, josta on julkaistu ilmoitus Hilma-tietokannassa ja Tarjouspalvelu.fi –toimittajaportaalisissa 20.10.2025 sekä TED-tietokannassa 21.10.2025.

Tarjoukset tuli jättää Tarjouspalvelu.fi –toimittajaportaalisissa.

Valintaperuste

Valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellisesti edullisimpana tarjouksena pidettiin tarjousta, joka on hankintayksikön kannalta hinta-laatusuhteeltaan paras.

Vertailu- ja arviointiperusteet

Tarjousten arvioinnin ja vertailun vaiheet ovat seuraavat:

- 1) Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen
- 2) Tarjousten soveltuvuusvaatimusten täyttymisen arviointi
- 3) Tarjousten vertailu

Tarjouksista valitaan kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous. Kokonaistaloudellisesti edullisin on tarjous, joka on hankintayksikön kannalta hinta-laatusuhteeltaan paras.

Kokonaistaloudellisen edullisuuden vertailuperusteet:

Hinta

Kokonaishinta, enintään 90 vertailupistettä. Kokonaishinnaltaan halvin tarjous saa lopulliseen vertailuun 90 vertailupistettä.

Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti:

Tarjouksen vertailupistemäärä = edullisimman tarjouksen kokonaishinta (X) jaetaan asianomaisen tarjouksen hinnalla (Y) ja kerrotaan 90 vertailupisteellä. Laskukaava: $X/Y * 90$ vertailupistettä.

Laatu

Kokonaislaatu, enintään 10 vertailupistettä. Tarjouksen laatupisteet muodostuvat tarjouspyynnön liitteessä 3 "Tarjousten vertailu" ilmoitettujen kriteerien perusteella ja laatupisteiden maksimimäärä on 10 pistettä. Tarjouspyynnön liitteessä 3 on tarkemmin esitetty laadun arviointi ja pisteytys.

Kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous on se, jonka yhteenlasketut vertailupisteet ovat suurimmat.

Kysymykset, vastaukset ja tarjouspyyntöön tehdyt muutokset

Hankintaa koskevat tarkentavat kysymykset ja huomiot tuli esittää 31.10.2025 klo 12.00 mennessä Tarjouspalvelu.fi -portaalissa. Kysymyksiä tuli yhteensä 37 kappaletta. Vastaukset julkaistiin Tarjouspalvelu.fi -portaalissa 7.11.2025.

Tarjouspyyntöä täsmennettiin lomakkeiden D ja E osalta niissä havaittujen kirjoitusvirheiden vuoksi. Täsmennetystä tarjouspyynnöstä on julkaistu ilmoitus Hilma-tietokannassa ja Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalissa 9.11.2025 sekä TED-tietokannassa 10.11.2025.

Tarjoukset

Määräaikaan 24.11.2025 klo 12.00 mennessä tarjouksen tekivät seuraavat tarjoajat:

Posti Messaging Oy (2876876-7)

PostNord Strålfors Oy (0115061-7)

Tarjousten käsittely ja vertailu

Hankintayksikkö on tarkistanut tarjoajien antamat vakuutukset tarjouspyynnössä asetettujen edellytysten täyttämistä. Kaikki tarjoajat olivat antaneet asianmukaiset vakuutukset siitä, että asetetut edellytykset täyttyvät.

Hankintayksikkö on tarkistanut tarjousten vastaavuuden tarjouspyyntöön. Hankintalain 74 §:n 2 mom. mukaan muun ohella, jos tarjouksessa olevat tiedot tai asiakirjat ovat puutteellisia tai virheellisiä taikka jotkut asiakirjat tai tiedot puuttuvat, hankintayksikkö voi pyytää tarjoajaa tai ehdokasta toimittamaan, lisäämään, selventämään tai täydentämään tietoja tai asiakirjoja hankintayksikön asettamassa määräajassa. Edellytyksenä on, että menettelyssä noudatetaan 3 §:ssä säädettyjä periaatteita.

Hankintayksikkö pyysi Posti Messaging Oy:ltä selvennöksiä hankintalain 74 §:n 2 mom. nojalla ESPD-lomakkeeseen, lomakkeeseen C (Hintalomake) ja lomakkeeseen B (Vaatuslomake).

Hankintayksikkö pyysi PostNord Strålfors Oy:ltä selvennöksiä hankintalain 74 §:n 2 mom. nojalla ESPD-lomakkeeseen, lomakkeeseen E (Referenssilomake), lomakkeeseen D (Henkilölomake) ja lomakkeeseen B (Vaatuslomake).

Posti Messaging Oy ja PostNord Strålfors Oy toimittivat hyväksyttävät selvennökset asetetussa määräajassa. Kaikki tarjoukset vastasivat tarjouspyyntöä ja etenivät tarjousten vertailuun.

Hankintayksikkö on vertaillut tarjoukset esitettyjen valintaperusteiden mukaisesti, jotka on kuvattu päätöksen liitteessä 1 "Tarjousvertailun perusteet".

PostNord Strålfors Oy:n tarjous sai vertailussa parhaat vertailupisteet 96,90. Toimittajaksi valitaan näin ollen PostNord Strålfors Oy, koska sen tarjous on kokonaistaloudellisesti edullisin. Vertailussa toiseksi tuli Posti Messaging Oy, jonka vertailupisteet olivat 95,04. Näin ollen Posti Messaging Oy valitaan varatoimittajaksi.

Vertailutaulukko on päätöksen liitteenä 1.1 "Vertailutaulukko".

PostNord Strålfors Oy:ltä tullaan tarkastamaan viimeistään ennen sopimuksen allekirjoitusta ajantasaiset todistukset ja selvitykset sen varmistamiseksi, ettei tarjoajaa rasita pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste, ja että tarjoaja täyttää asetetut soveltuvuusvaatimukset.

Hankintapäätös tehdään ehdollisena. Ehdollisuuden perusteena on tietosuoja-asetuksen mukainen vaikutustenarviointi, jossa ilmenevät jäännösriskit eivät saa jäädä liian suuriksi. Jättämällä tarjouksen tarjoaja on sitoutunut pääsopimuksen liitteessä 1 Tietosuoja- ja salassapitoliiite ja liitteessä 2 Tietoturva-vaatimukset oleviin ehtoihin ja vaatimuksiin sekä avustamaan tietosuojan vaikutustenarvioinnin loppuunsaattamisessa. Mikäli tietosuojan vaikutustenarvioinnissa nousee esiin suuria riskejä, ja suojatoimenpiteet on kartoitettu eikä riskejä saada pienennettyä hyväksyttävälle tasolle yhdessä Tilaaajan kanssa, ei tietosuoja-asetukseen perustuen palvelua voida ottaa käyttöön. Hankintayksikkö varaa edellä kuvatulla tavalla vaikutustenarvioinnin vuoksi oikeuden oikaista hankintaa koskevaa päätöstä, mikäli vaikutustenarvioinnin lopputuloksen perusteella palvelua ei voida ottaa käyttöön.

PostNord Strålfors Oy käyttää sopimuskauden aikana palvelun tuottamisessa alihankintaa. Valittu toimittaja voi sopimuskauden

aikana tehdä alihankkijoita koskevia muutoksia ja lisäyksiä hankintasopimuksessa sovitulla tavalla.

Sopimus

Sopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä.

Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva.

Hankinnan ennakoitu arvo laskennalliselle neljälle vuodelle on 2 800 000 euroa (alv 0 %).

Hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankintapäätös voidaan panna täytäntöön aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Toimivalta

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen konsernihallinnon toimintaohjeen 40 §:n mukaan konsernipalvelujen johtaja päättää hyvinvointialueen muista kuin pelastuslaitoksen ICT-hankinnoista, kun hankinnan veroton arvo on enintään 5.000.000 euroa.

Syrjänen Markus
Konsernipalvelujen johtaja

Valmistelija / lisätiedot:
Kapanen Jeremia

etunimi.sukunimi@luvn.fi

Liitteet

- 1 Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus (kynnysarvon ylittävät hankinnat)
- 2 Liite 1 Tarjousvertailun perusteet
- 3 Liite 1.1 Vertailutaulukko

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue	Päätöspöytäkirja	7 (7)
Konsernipalvelut	Hankinta	§ 25/2025
Konsernipalvelujen johtaja	18.12.2025	3606/02.08.00/2024

Tiedoksi Tarjouksen jättäneet

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.