

Turva-auttamisen teknologiahankinta: Välipäätös ehdokkaiden valinnasta kilpailulliseen neuvottelumenettelyyn

Päätös

Päätän valita Tunstall Oy:n, Sensio Finland Oy:n, AddSecure Smart Care Oy:n ja Everon Oy:n turva-auttamisen teknologiahankinnan kilpailulliseen neuvottelumenettelyyn.

Päätöksenteossa on sovellettu lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) ja Hankintaohjetta (aluehallitus 12.12.2022 § 196).

Selostus

Osallistumispyyntö

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on tähän asti tuottanut turva-auttamispalvelut alueen asukkaille ostopalveluna. Ostopalvelu on kattanut sekä käytössä olevan turvateknologian että auttajapalvelut ja lisäksi asennuspalvelun ja laitteiden noutopalvelun. Turva-auttamispalvelu halutaan nyt kotiuttaa Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen omaksi toiminnaksi vuoden 2026 aikana ja liittää osaksi tulevaa tilannekeskustoimintaa.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on pyytänyt 20.11.2025 päivätyllä osallistumispyynnöllä (3784/2025) osallistumishakemuksia turva-auttamisen teknologiahankinnan kilpailulliseen neuvottelumenettelyyn. Hankinnan kohteena ovat Länsi-Uudenmaan asukkaiden kotiin vietävä teknologia, turvahälytyskeskusjärjestelmä ohjelmistopalveluna sekä järjestelmän ja teknologian käyttöönotto Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle. Hankinnan kohteeseen sisältyvät lisäksi jatkuvat palvelut, tuki- ja ylläpitopalvelut sekä huoltopalvelut.

Hankinnan tavoitteena on mahdollistaa turva-auttamispalvelun kotiuttaminen Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle siten, että toiminta toteutuu kokonaan omana toimintana tammikuusta

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
23.12.2025

2 (7)
§ 115/2025
3784/02.08.00/2025

2027 alkaen. Turvahälytyskeskusjärjestelmä ja sen palvelut on tarkoitus kytkeä tiiviisti osaksi hyvinvointialueen toiminnanprosesseja sekä järjestelmäympäristöä. Käyttöönotto halutaan tehdä porrastetusti Q4/2026 alkaen turvallisen siirtymän varmistamiseksi.

Hankittavalla ratkaisulla halutaan mahdollistaa itsenäinen kotona asuminen mahdollisimman pitkään alueen asukkaille. Ratkaisun tulee lisätä kotona-asuvan asiakkaan turvallisuutta ja turvallisuuden tunnetta sekä mahdollistaa nopea avunsaanti äkillisissä tai ennakoimattomissa tilanteissa. Tilannetta on voitava arvioida ja asiakasta tukea etäyhteydellä. Hankinnan kohteen sisältö, rajaukset ja tarkemmat vaatimukset tarkentuvat hankintamenettelyn aikana.

Hankinnassa haetaan yhtä (1) päävastuullista toimittajaa, joka vastaa kokonaisratkaisusta ja siihen liittyvistä palveluista. Lisäksi hankinnassa valitaan yksi (1) varatoimittaja. Hankintaa koskevat tarpeet ja vaatimukset sekä sitä koskevat tavoitteet ja sisältö on kuvattu osallistumispyynnön liitteissä.

Osallistumishakemuksensa jättäneiden ehdokkaiden joukosta valitaan neuvotteluun enintään neljä (4) ehdokasta, ellei soveltuvia ehdokkaita ole vähemmän.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana.

Hankintamenettely

Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Hankinta toteutetaan hankintalain 36 §:n ja 37 §:n tarkoittamaa kilpailullista neuvottelumenettelyä käyttäen. Tarkempi hankintamenettelyn kulku on kuvattu osallistumispyynnössä.

Hankintamenettelynä on kilpailullinen neuvottelumenettely, koska hankintaan kuuluu suunnittelua tai innovatiivisia

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
23.12.2025

3 (7)
§ 115/2025
3784/02.08.00/2025

ratkaisuja, ja hankinnan luonteeseen, monimutkaisuuteen tai oikeudelliseen ja rahoituksen muotoon liittyvistä erityisistä syistä tai niihin liittyvien riskien vuoksi ei voida tehdä hankintasopimusta ilman edeltäviä neuvotteluja.

Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaita pyydetään jättämään osallistumishakemukset kilpailulliseen neuvottelumenettelyyn hyväksymisestä. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue tekee erillisen viranhaltijapäätöksen ehdokkaiden kilpailulliseen neuvottelumenettelyyn hyväksymisestä. Päätös annetaan asianosaisille tiedoksi.

Kysymyksessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, josta on julkaistu hankintailmoitus Hilma-tietokannassa, Tarjouspalvelu.fi –toimittajaportaaliin sekä TED-tietokannassa 20.11.2025.

Osallistumishakemukset tuli jättää Tarjouspalvelu.fi –toimittajaportaaliin 22.12.2025 klo. 12.00 mennessä.

Valintaperuste

Osallistumishakemuksensa jättäneiden ehdokkaiden joukosta valitaan neuvotteluun enintään neljä (4) ehdokasta, ellei soveltuvia ehdokkaita ole vähemmän. Mikäli soveltuvuusvaatimukset täyttäviä ehdokkaita on enemmän kuin neuvotteluvaiheeseen osallistuviksi ehdokkaiksi päätetään valita, saadut osallistumishakemukset järjestetään ehdokkaan hakemuksessaan esittämien tietojen perusteella paremmuusjärjestykseen. Osallistumishakemukset asetetaan paremmuusjärjestykseen aiempaan toimituskokemukseen liittyvien referenssien perusteella. Pisteytyksen perusteet on kuvattu osallistumispyynnön liitteessä 2 Referenssilomake. Pisteiden mennessä tasan, ehdokkaan valinta tapahtuu arpomalla. Arvontatilanteessa jokainen tasapisteissä oleva ehdokas saa yhden arvan. Arvontatilaisuus ei ole julkinen.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
23.12.2025

4 (7)
§ 115/2025
3784/02.08.00/2025

Osallistumishakemusten arviointi

Osallistumishakemusten arviointi toteutetaan kolmessa vaiheessa:

1. Osallistumishakemusten osallistumispyynnön mukaisuuden tarkistaminen
 2. Osallistumishakemusten vertailu
 3. Soveltuvuusvaatimusten täyttymisen arviointi
- Kysymykset, vastaukset ja osallistumispyyntöön tehdyt muutokset

Hankintaa koskevat tarkentavat kysymykset ja huomiot tuli esittää 3.12.2025 klo 12:00 mennessä Tarjouspalvelu.fi -portaalissa. Kysymyksiä tuli yhteensä 17 kappaletta. Vastaukset julkaistiin Tarjouspalvelu.fi -portaalissa 12.12.2025.

Osallistumispyynnöstä julkaistiin korjausilmoitus 15.12.2025. Korjausilmoituksella lisättiin ESPD-lomakkeelta puuttunut kohta referenssivaatimusten täyttymisestä sekä korjattiin referenssilomakkeella ollut kirjoitusvirhe. Korjauksilla ei ollut sisällöllistä vaikutusta ja ne olivat muutoinkin luonteeltaan sellaisia, että osallistumishakemusten jättämiselle asetettua määräpäivää ei ollut tarve pidentää.

Osallistumishakemukset

Määräaikaan 22.12.2025 klo 12.00 mennessä osallistumishakemuksen jättivät seuraavat ehdokkaat:

Tunstall Oy 0846162-9
Sensio Finland Oy 3475512-9
AddSecure Smart Care Oy 3022469-7
Everon Oy 0780510-0
9Solutions Oy 2269554-4
Loihde Trust Oy 0863729-2
Atea Finland Oy 0919156-0

Osallistumishakemusten käsittely ja vertailu

Hankintayksikkö on tarkistanut ehdokkaiden antamat vakuutukset osallistumispyynnössä asetettujen edellytysten täyttämistä. Kaikki ehdokkaat olivat antaneet asianmukaiset vakuutukset siitä, että asetetut edellytykset täyttyvät.

Hankintayksikkö on tarkistanut osallistumishakemusten vastaavuuden osallistumispyyntöön. Kaikki osallistumishakemukset olivat osallistumishakemuspöytäkirjan mukaisia ja etenivät vertailuun.

Hankintayksikkö on vertaillut ehdokkaat esitettyjen valintaperusteiden mukaisesti. Vertailu on kuvattu hankintapäätöksen liitteellä 2 "Osallistumishakemusten vertailun perusteet".

Tunstall Oy sai vertailussa parhaat vertailupisteet 69 105. Sensio Finland Oy tuli toiseksi 56 551 pisteellä. AddSecure Smart Care Oy tuli kolmanneksi 47 150 pisteellä. Everon Oy sijoittui neljänneksi 5 792 pisteellä. 9Solutions Oy ja Loihde Trust Oy sijoittuivat molemmat viidenneksi vertailussa 4 500 pisteellä. Atea Finland Oy sai vertailussa 3 943 pistettä ja sijoittui kuudenneksi.

Näin ollen kilpailulliseen neuvottelumenettelyyn valitaan osallistumishakemusten perusteella Tunstall Oy, Sensio Finland Oy, AddSecure Smart Care Oy ja Everon Oy.

Vertailutaulukko on päätöksen liitteenä olevassa liitteessä 2. Osallistumishakemusten vertailun perusteet -asiakirjassa.

Tunstall Oy, Sensio Finland Oy, AddSecure Smart Care Oy, ja Everon Oy ovat osallistumishakemuksissaan vakuuttaneet täyttävänsä osallistumispyynnössä asetetut soveltuvuusvaatimukset. Hankintayksikkö tulee viimeistään ennen hankintasopimuksen solmimista tarkistamaan valitun toimittajan ajantasaiset todistukset ja selvitykset sen

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

6 (7)

Hankinta

§ 115/2025

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

3784/02.08.00/2025

Hyvinvointialuejohtaja

23.12.2025

varmistamiseksi, ettei toimittajaa rasita pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste ja että valittu toimittaja täyttää asetetut soveltuvuusvaatimukset. Hankintayksikkö varaa kuitenkin oikeuden milloin tahansa hankintamenettelyn aikana pyytää ehdokkaita toimittamaan kaikki tai osan poissulkemisperusteita ja soveltuvuusvaatimuksia koskevista selvityksistä.

Toimivalta

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen hallintosäännön 155 §:n mukaan Hyvinvointialuejohtaja päättää hankinnoista ja tekee hankintaprosesseihin liittyvät muut päätökset.

Svahn Sanna

Hyvinvointialuejohtaja

Hyvinvointialuejohtajan estyneenä ollessa Konsernipalveluiden johtaja Markus Syrjänen

Valmistelija / lisätiedot:

Ruottinen Annina

etunimi.sukunimi@luvn.fi

Liitteet

- 1 Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus (kynnysarvon ylittävät hankinnat)
- 2 Liite 2. Osallistumishakemusten vertailun perusteet

Tiedoksi

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

7 (7)

Hankinta

§ 115/2025

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

3784/02.08.00/2025

Hyvinvointialuejohtaja

23.12.2025

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.