

19.12.2025

Liite 1. Tarjousvertailun perusteet

Palvelujen uudistamisen, tiedolla johtamisen ja tekoälyn
asiantuntijapalvelujen hankinta
3852/2024

Sisällys

1	Dokumentin tarkoitus	3
2	Vertailukriteerit ja painoarvot	3
3	Tarjousten arviointi- ja vertailumenetelmä	5
3.1	Hintavertailu	5
3.2	Laatuvertailu	5
3.2.1	Asiantuntijoiden kokemus ja osaaminen	5
3.2.2	Selvitykset	6
3.2.3	Toimittajan referenssit	6
3.3	Kokonaisvertailu	7
4	Arvioinnin ja vertailun tulokset	7
4.1	Hintavertailu	7
4.2	Laatu: Asiantuntijoiden kokemus ja osaaminen	7
4.3	Laatu: Selvitykset	7
4.4	Laatu: Toimittajan referenssit	7
4.5	Kokonaisvertailu	8
4.6	Liitteet.....	8

1 Dokumentin tarkoitus

Tämä hankintapäätöksen liitteenä oleva Tarjousvertailun perusteet - dokumentti kuvaa palvelujen uudistamisen, tiedolla johtamisen ja tekoälyn asiantuntijapalveluiden hankinnan (3852/2024) tarjouspyynnön vertailukriteerit sekä tarjouskilpailuun saapuneiden ja vertailuun päässeiden tarjousten vertailun tuloksen. Tämä dokumentti kuuluu palvelujen uudistamisen, tiedolla johtamisen ja tekoälyn asiantuntijapalveluiden hankinnan (3852/2024) viranhaltijapäätöksen liitteisiin.

2 Vertailukriteerit ja painoarvot

<i>Vertailukriteeri</i>	<i>Mistä vastaukset arvioidaan</i>
Vertailuhinta	Vertailukriteerinä on tarjoajan Liitteeseen 6 antamien yksikköhintojen perusteella automaattisesti laskettu Vertailuhinta (Hintalomakkeen välilehdellä "Yksikköhinnat ja vertailuhinta")
Asiantuntijoiden kokemus ja osaaminen	Vertailukriteerinä on Liitteen 5 Välilehtien annetut vastaukset. Välilehdillä on kuvattu pisteiden muodostuminen. Jos referenssit tai selvitykset on kuvattu riittämättömästi tai epäselvästi tai referenssiprojektit eivät vastaa pisteytysehtoja (esim. minimi http-määrien täytyminen) tai referenssiprojektit eivät ole todennettavissa asiakasyhteyshenkilöiltä, Hankintayksikkö nollaa pisteet ao. vastauksen tai referenssiprojektin osalta.
Selvitykset	Vertailukriteerinä on Liitteen 5 Välilehden 3-Selvitykset antamat vastaukset. Välilehdellä on kuvattu

	selvityskohtaisesti pisteiden muodostuminen.
Toimittajan referenssit	Vertailukriteerinä on Liitteen 4. Välilehtien annetut vastaukset. Välilehdillä on kuvattu pisteiden muodostuminen.

Alla olevassa taulukossa on esitetty osa-aluekohtaiset vertailukriteerien painoarvot. Tarkemmat kuvaukset vertailukriteereistä sekä osa-aluekohtaiset vaatimukset on esitetty tarjouspyynnössä, jossa on määritelty, mitä kuhunkin osa-alueeseen tulee toimittaa ja täyttää.

Osa-alue	Vertailuhinta	Asiantuntijoiden kokemus ja osaaminen	Selvitykset	Toimittajan referenssit
Osa-alue 1: Tekoäly	30 %	20 %	20 %	30 %
Osa-alue 2: Tekoälyn riskienarvioinnit ja sääntely	30 %	20 %	20 %	30 %
Osa-alue 3: Tiedolla johtaminen - Tietoallastyö	30 %	70 %		
Osa-alue 4: Tiedolla johtaminen - Raportointi ja analytiikka	30 %	70 %		
Osa-alue 5: Palvelumuotoilu	30 %		70 %	
Osa-alue 6: Kulttuurin ja toiminnan muutoksen johtaminen	30 %		70 %	

Osa-alue 7: Strategioiden muotoilu ja tulevaisuuden suunnittelu	30 %		70 %	
---	------	--	------	--

Kunkin vertailukriteerin pisteet lasketaan erikseen, josta muodostuu vertailukriteeripisteet. Lopuksi vertailukriteerikohtaiset **vertailukriteeripisteet** lasketaan yhteen ja tästä muodostuu kokonaisvertailupisteet.

3 Tarjousten arviointi- ja vertailumenetelmä

3.1 Hintavertailu

Tarjousten hintavertailu tehdään osa-aluekohtaisesti liitteen 6. "Hintalomake" välilehdelle "Yksikköhinnat ja vertailuhinta" muodostuneiden vertailuhintojen perusteella. Halvin hinta saa painoarvon mukaiset vertailukriteeripisteet (30). Muut vertailuhinnat skaalataan vertailuasteikolle seuraavasti: Tarjouksen A hinnan vertailukriteeripisteet ovat:

$$\text{Hinnan vertailukriteeripisteet}_A = \frac{\text{Halvin vertailuhinta}}{\text{Tarjouksen A vertailuhinta}} \times 30$$

3.2 Laatuvertailu

Laatuvertailuun kuuluu kaikki muut vertailukriteerit paitsi hintavertailu. Pisteytys tehdään laadun vertailukriteerikohtaisesti osa-alueittain.

3.2.1 Asiantuntijoiden kokemus ja osaaminen

Tarjouksessa tarjottujen asiantuntijoiden kokemuksen ja osaamisen vertailu tehdään osa-aluekohtaisesti liitteen 5. "Vaatimuslomake" tarjoajan antamista vastauksista syntyvien pisteiden yhteissumman perusteella.

Tarjouksessa tarjottujen asiantuntijoiden kokemuksesta ja osaamisesta muodostuneista pisteistä muodostetaan osa-aluekohtaiset **vertailukriteeripisteet** seuraavasti:

$$\frac{\text{Asiantuntijoiden kokemuksen ja osaamisen vertailukriteeripisteet}_A}{\text{Tarjouksen A pisteet yhteensä}} \times \text{painoarvo}$$

Osa-aluekohtaiset pisteet lasketaan seuraavasti:

$$\text{Osa-alue 1: Asiantuntijoiden kokemuksen ja osaamisen vertailukriteeripisteet}_A = \frac{\text{Tarjoajan A pisteet yhteensä}}{120} \times 20$$

$$\text{Osa-alue 2: Asiantuntijoiden kokemuksen ja osaamisen vertailukriteeripisteet}_A = \frac{\text{Tarjoajan A pisteet yhteensä}}{60} \times 20$$

$$\text{Osa-alue 3: Asiantuntijoiden kokemuksen ja osaamisen vertailukriteeripisteet}_A = \frac{\text{Tarjoajan A pisteet yhteensä}}{117} \times 70$$

$$\text{Osa-alue 4: Asiantuntijoiden kokemuksen ja osaamisen vertailukriteeripisteet}_A = \frac{\text{Tarjoajan A pisteet yhteensä}}{130} \times 70$$

3.2.2 Selvitykset

Selvitykset muodostavat yhden vertailukriteerin. Vertailun kohteena on Tarjoajan kuvaamat vastaukset liitteen 5. "Vaatuslomake" välilehdellä "3-Selvitykset" osa-aluekohtaisesti pyydettyihin selvityksiin. Välilehdellä on kuvattu selvityskohtaisesti pisteiden muodostuminen. Asiakas arvioi ja pisteyttää selvitykset, minkä jälkeen kaikkien selvitysten pisteet osa-aluekohtaisesti lasketaan yhteen. Yhteispistemäärä suhteutetaan selvityspisteiden maksimisummaan ja kerrotaan tämä painoarvolla, jolloin saadaan selvitysten osa-aluekohtaiset vertailukriteeripisteet:

$$\text{Selvitysten vertailukriteeripisteet}_A = \frac{\text{A:n selvitysten pisteiden summa}}{\text{Maksimipisteet yhteensä}} \times \text{painoarvo}$$

Osa-aluekohtaiset pisteet lasketaan seuraavasti:

$$\text{Osa-alue 1: Selvitysten vertailukriteeripisteet}_A = \frac{\text{A:n selvityspisteiden summa}}{72} \times 20$$

$$\text{Osa-alue 2: Selvitysten vertailukriteeripisteet}_A = \frac{\text{A:n selvityspisteiden summa}}{60} \times 20$$

$$\text{Osa-alue 5: Selvitysten vertailukriteeripisteet}_A = \frac{\text{A:n selvityspisteiden summa}}{90} \times 70$$

$$\text{Osa-alue 6: Selvitysten vertailukriteeripisteet}_A = \frac{\text{A:n selvityspisteiden summa}}{90} \times 70$$

$$\text{Osa-alue 7: Selvitysten vertailukriteeripisteet}_A = \frac{\text{A:n selvityspisteiden summa}}{90} \times 70$$

3.2.3 Toimittajan referenssit

Toimittajan referenssit muodostavat yhden vertailukriteerin. Vertailu tehdään osa-aluekohtaisesti liitteen 4. "Referenssilomake" tarjoajan antamista vastauksista syntyvien pisteiden yhteissumman perusteella. Vertailukriteeripisteet muodostuvat osa-aluekohtaisesti seuraavasti:

$$\text{Toimittajan referenssien vertailukriteeripisteet}_A = \frac{\text{Tarjouksen A pisteet yhteensä}}{\text{Maksimipisteet yhteensä}} \times \text{painoarvo}$$

Osa-aluekohtaiset pisteet lasketaan seuraavasti:

$$\text{Osa-alue 1: Toimittajan referenssien vertailukriteeripisteet}_A = \frac{\text{Tarjouksen A pisteet yhteensä}}{60} \times 30$$

$$\text{Osa-alue 2: Toimittajan referenssien vertailukriteeripisteet}_A = \frac{\text{Tarjouksen A pisteet yhteensä}}{40} \times 30$$

3.3 Kokonaisvertailu

Lopuksi kaikki osa-alueen vertailukriteeripisteet lasketaan yhteen, mistä muodostuu kokonaisvertailupisteet ko. Osa-alueelle.

Kokonaisvertailupisteet ilmoitetaan kahdella desimaalilla. Osa-alueille valitaan Toimittajia hankinnan kohteen kuvauksessa (Liite 1) ilmoitettu määrä, ellei vaatimukset täyttäviä Toimittajia ole vähemmän. Mikäli useamman tarjouksen kokonaisvertailupisteet ovat samat, hinnan vertailukriteeripisteitä enemmän saanut tarjous tulee valituksi.

Kokonaisvertailun edelleen mennessä tasan, Toimittajan valinta tapahtuu arpomalla. Arvontatilanteessa kukin Tarjoaja saa yhden arvan.

Arvontatilaisuus ei ole julkinen.

4 Arvioinnin ja vertailun tulokset

4.1 Hintavertailu

Hintavertailun tulokset on laskettu tarjouspyynnössä kuvatun laskentamallin mukaisesti. Vertailuhinnat on esitetty osa-alueittain hankintapäätöksen liitteessä 1.1 "Vertailutaulukko".

4.2 Laatu: Asiantuntijoiden kokemus ja osaaminen

Asiantuntijoiden kokemus ja osaamisen arviointi on tehty osa-alueittain, ja pisteet on esitetty liitteessä 1.1 "Vertailutaulukko" ja 1.4 "Asiantuntijoiden kokemus ja osaaminen".

4.3 Laatu: Selvitykset

Selvityksien arviointi on esitetty osa-alueittain hankintapäätöksen liitteessä 1.2 "Selvityksien arviointi".

4.4 Laatu: Toimittajan referenssit

Toimittajan referenssien arviointi ja pisteytys on tehty osa-alueittain, ja pisteet on esitetty liitteessä 1.1 "Vertailutaulukko" ja 1.3 "Toimittajan referenssit".

4.5 Kokonaisvertailu

Kokonaistaloudellisesti edullisimmat (hinta- ja laatupisteet yhteensä) tarjoukset osa-aluekohtaisesti on kuvattu liitteessä 1.1 "Vertailutaulukko".

4.6 Liitteet

- Liite 1.1 Vertailutaulukko
- Liite 1.2 Selvityksien arviointi
- Liite 1.3 Toimittajan referenssit
- Liite 1.4 Asiantuntijoiden kokemus ja osaaminen