

## **Päätös hankinnan osa-alueen 7: Strategioiden muotoilu ja tulevaisuuden suunnittelu keskeyttämisestä**

### **Päätös**

Päätän keskeyttää hankinnan palvelujen uudistamisen, tiedolla johtamisen ja tekoälyn asiantuntijapalvelujen hankinta (3852/2024) osa-alueen 7: Strategioiden muotoilu ja tulevaisuuden suunnittelu.

Päätöksenteossa on sovellettu lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki) ja Hankintaohjetta (aluehallitus 12.12.2022 § 196).

### **Selostus**

#### **Tarjouspyyntö**

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on pyytänyt 27.5.2025 päivätyllä tarjouspyynnöllä tarjouksia koskien (3852/2024) Palvelujen uudistamisen, tiedolla johtamisen ja tekoälyn asiantuntijapalvelujen hankintaa. Tarjoukset tuli jättää Tarjouspalvelu.fi –toimittajaportaaliin. Tarjoukset tuli jättää 13.8.2025 klo 12:00 mennessä.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen tavoitteena on kunnianhimoisesti uudistaa palvelujaan uusimpien teknologioiden, asiakaslähtöisen ja strategisen suunnittelun ja muotoilun, tiedolla johtamisen sekä vaikuttavan muutosjohtamisen avulla. Hankinnan avulla varmistetaan asiantuntijapalvelujen monipuolinen saatavuus ja osaaminen, jotka tukevat palvelujen kehittämistä ja uudistamista.

Hankittavat asiantuntijapalvelut täydentävät Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen omaa osaamista ja tukevat erilaisten kehittämisen ja palvelujen uudistamisen toimenpiteiden toteuttamista. Tavoittelemme pitkäjänteistä kumppanuutta valittujen Toimittajien kanssa, kuitenkin varmistaen

monipuolisesti erilaisen osaamisen saamisen erityyppisiin kehitysprojekteihin ja toimenpiteisiin.

Hankinnan ennakoitu arvo on 9 800 000 euroa (alv 0 %).

Hankinta oli jaettu seitsemään (7) osa-alueeseen:

1. Tekoäly (valitaan kuusi (6) toimittajaa)
2. Tekoälyn riskienarvioinnit ja sääntely (valitaan viisi (5) toimittajaa)
3. Tiedolla johtaminen – Tietoallastyö (valitaan viisi (5) toimittajaa)
4. Tiedolla johtaminen - Raportointi ja analytiikka (valitaan viisi (5) toimittajaa)
5. Palvelumuotoilu (valitaan kymmenen (10) toimittajaa)
6. Kulttuurin ja toiminnan muutoksen johtaminen (valitaan kymmenen (10) toimittajaa)
7. Strategioiden muotoilu ja tulevaisuuden suunnittelu (valitaan kymmenen (10) toimittajaa)

Hankinnan kohteena osa-alueella 7: Strategioiden muotoilu ja tulevaisuuden suunnittelu ovat asiantuntijapalvelut strategiaproessin osallistavaan toteuttamiseen, strategian muotoiluun sekä tulevaisuustutkimukseen ja skenaarioiden laadintaan.

Selvyyden vuoksi todetaan, että tämä keskeyttämisspätös koskee ainoastaan hankinnan (3852/2024) osa-aluetta 7: Strategioiden muotoilu ja tulevaisuuden suunnittelu.

### **Hankintamenettely**

Hankinta on toteutettu avoimella menettelyllä.

Kysymyksessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, josta on julkaistu ilmoitus Hilma-tietokannassa ja Tarjouspalvelu.fi –toimittajaportalissa 27.5.2025 sekä TED-tietokannassa 27.5.2025.

Tarjoukset tuli jättää Tarjouspalvelu.fi –toimittajaportalissa.

### **Valintaperuste**

Valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellisesti edullisimpana tarjouksena pidettiin tarjoustä, joka on hankintayksikön kannalta hinta-laatusuhteeltaan paras.

### **Vertailu- ja arviointiperusteet**

Tarjousten arviointi ja vertailu toteutetaan kolmessa vaiheessa:

- 1) Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen
- 2) Tarjoajien soveltuvuusvaatimusten täyttymisen arviointi
- 3) Tarjoajien vertailu

Osa-alueelle 7 valitaan puitejärjestelyyn kymmenen toimittajaa. Valinta tehdään kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella, eli puitejärjestelyyn valitaan ne tarjoajat, joiden tarjoukset ovat tilaajan näkökulmasta hinta-laatusuhteeltaan parhaat. Kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous on se, jonka yhteenlasketut vertailupisteet ovat suurimmat. Valinta toteutetaan huomioiden osa-alueelle valittavien toimittajien enimmäismäärä.

Tarjouspyynnön hinnan ja laadun painoarvot ovat osa-alueelle 7: Strategioiden muotoilu ja tulevaisuuden suunnittelu seuraavat:

Vertailuhinta 30 %

Laatu: Selvitykset 70 %

Vertailupisteiden laskeminen on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 7. "Tarjousohjeet ja vertailuperusteet".

Mikäli useamman tarjouksen kokonaisvertailupisteet ovat samat, hinnan vertailukriteeripisteitä enemmän saanut tarjous tulee valituksi. Kokonaisvertailun edelleen mennessä tasan,

Toimittajan valinta tapahtuu arpomalla. Arvontatilanteessa kukin tarjoaja saa yhden arvan. Arvontatilaisuus ei ole julkinen.

Mikäli kilpailutukseen saadaan vähemmän tarjouksia kuin osa-alueelle hankinnan kohteen kuvauksessa on määriteltä valittavaksi, ei tarjouksia verrata eikä vertailutaulukkoa laadita. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella on oikeus keskeyttää hankinta, mikäli keskeyttämiselle on todellinen ja perusteltu syy.

=

### **Kysymykset, vastaukset ja tarjouspyyntöön tehdyt muutokset**

Hankintaa koskevat tarkentavat kysymykset ja huomiot tuli esittää 11.6.2025 klo 12.00 mennessä Tarjouspalvelu.fi -portaalissa. Kysymyksiä tuli yhteensä 42 kappaletta. Vastaukset julkaistiin Tarjouspalvelu.fi -portaalissa 17.6.2025.

Tarjouspyynnön kolmea eri liitettä täsmennettiin tarkentavien kysymyksien johdosta. Täsmennetystä tarjouspyynnöstä julkaistiin ilmoitus Hilma-tietokannassa ja Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalissa sekä TED-tietokannassa 17.6.2025.

Lisäksi pidennettiin tarjousten jättöaikaa 13.8.2025 kello 12:00 saakka.

### **Tarjoukset**

Määräaikaan 13.8.2025 klo 12:00 mennessä osa-alueeseen 7 tarjouksen tekivät seuraavat tarjoajat:

- Accenture Oy (0718166-8)
- Deloitte Oy (0989771-5)
- FCG Finnish Consulting Group Oy (1940671-3)
- Fountain Park Oy(1632083-4)
- Futurice Oy (1623507-4)
- Gofore Lead Oy (1906590-4)
- Hellon Oy (FI21357252)
- NHG Finland Oy (2195803-1)

- Sofigate Oy (1969472-7)

## **Perustelut**

### **Sovellettavat lainkohdat**

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) 3 §:n 1 momentin mukaan hankintayksikön on kohdeltava hankintamenettelyn osallistujia ja muita toimittajia tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toimittava avoimesti ja suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen.

Hankintalain 125 §:n 1 momentin mukaan hankintamenettely voidaan keskeyttää vain todellisesta ja perustellusta syystä. Hankintamenettelyn keskeyttäminen koskevaan ratkaisuun sovelletaan, mitä hankintaa koskevasta päätöksestä säädetään 123 §:ssä.

### **Perustelut hankinnan keskeyttämiselle**

Oikeuskäytännössä on vakiintuneesti todettu, että hankintamenettelyn keskeyttäminen ei edellytä vakavien tai poikkeuksellisten seikkojen olemassaoloa. Hankintalain esitöissä (HE 182/2010 vp) on edelleen todettu, että hankintamenettelyn keskeyttämiseen on oikeuskäytännössä suhtauduttu suhteellisen sallivasti eikä säännöksellä ole ollut tarkoitus tiukentaa vallinnutta tulkintakäytäntöä. Hyväksyttävänä hankinnan keskeyttämisen perusteena on oikeuskäytännössä pidetty muun ohella hankinnan kohteen tai hankinnan tarpeen muuttumista hankintamenettelyn aikana. Talousvaliokunnan mietinnössä (TaVM 48/2010 vp s. 4) on lisäksi todettu, ettei hankintamenettelyn keskeyttäminen edellytä vakavien tai poikkeuksellisten seikkojen olemassaoloa.

Kotimaisessa oikeuskäytännössä hyväksyttäväksi syyksi hankinnan keskeyttämiselle on katsottu muun muassa hankinnan kohteen tai hankinnan tarpeen muuttuminen hankintamenettelyn aikana (MAO:42/23, MAO:H282/21, MAO:148/21,

KHO:1997:124, KHO 15.04.1999 taltio 770, KHO:2004:29, MAO:254/17, MAO:325/17, MAO:269/19, MAO:69/20, MAO:293/20, MAO:321/20 ja MAO:501/20).

Julkisia hankintoja koskevassa oikeuskäytännössä on edelleen katsottu, että hankintayksiköllä on hankinnan tarpeen muuttuessa myös katsottava olevan oikeus keskeyttää hankintamenettely, jos hankintayksikkö katsoo sen tarkoituksenmukaiseksi, edellyttäen, että menettelyllä ei loukata syrjinnän kiellon ja yhdenvertaisen kohtelun periaatetta. Hankintamenettelyn keskeyttämisen edellytyksenä oleva todellinen ja perusteltu syy voi johtua muun ohella hankintayksikön omasta toiminnasta tai laiminlyönnistä aiheutuvasta hankintamenettelyn virheellisyydestä (ks. MAO:H398/2022, MAO:H246/2022).

Edelleen oikeuskäytännössä on todettu, että hankintamenettelyn keskeyttämiseen on todellinen ja perusteltu syy, mikäli muun ohella olosuhteinen muutos aiheuttaa hankintatarvetta koskevan muutokseen (ks. MAO:H128/2022).

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue keskeyttää hankinnan osa-alueen 7: Strategioiden muotoilu ja tulevaisuuden suunnittelu, koska hankinnan kohde ja tarve ovat muuttunut hankintamenettelyn aikana.

Hankintamenettelyn käynnistymisen jälkeen Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella on tunnistettu, että kyseisen osa-alueen 7 palveluille on laajempi ja monipuolisempi tarve kuin alun perin arvioitiin. Tavoitteena on varmistaa, että palvelut palvelevat koko hyvinvointialuetta kattavasti. Alkuperäisessä osa-alueessa 7 ei oltu huomioitu riittävästi koko hyvinvointialueen tarvetta, ja hankinnan kohteen laajuutta tulee muuttaa vastamaan koko hyvinvointialueen tarvetta. Mikäli hankintaa ei keskeytettäisi, olisi todennäköisesti tarpeen tehdä erillisiä alkuperäiseen hankintaan kuulumattomia lisähankintoja. Tämä johtaisi myös hankinnan arvon muuttumiseen, jota ei ole huomioitu alkuperäisessä osa-alueessa 7. Edellä mainitusta syystä hankintayksikkö on päättänyt

siihen, että on tarkoituksenmukaisempaa määritellä hankinnan kohde uudelleen ja sisällyttää tarvittava osaaminen ja hankinnan sisältö toiseen puitejärjestelyyn, jota parhaillaan valmistellaan.

Edellä mainitun mukaisesti Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue toteaa, että peruste hankinnan (3852/2024) osa-alueen 7 keskeyttämiselle on todellinen ja perusteltu eikä keskeyttäminen ole tarjoajia syrjivää.

### **Keskeytetyssä hankintamenettelyssä saatujen asiakirjojen julkisuus**

Keskeytetyssä hankintamenettelyssä saadut tarjousasiakirjat pidetään salassa viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) 24 §:n 1 momentin 17 kohdan perusteella.

### **Toimivalta**

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen hallintosäännön 155 §:n mukaan Hyvinvointialuejohtaja päättää hankinnoista ja tekee hankintaprosesseihin liittyvät muut päätökset.

Svahn Sanna  
Hyvinvointialuejohtaja

Valmistelija / lisätiedot:  
Kapanen Jeremia  
etunimi.sukunimi@luvn.fi

### **Liitteet**

- 1 Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus (kynnysarvon ylittävät hankinnat)

### **Tiedoksi**

Tarjouksen jättäneet osa-alueelle 7: Strategioiden muotoilu ja tulevaisuuden suunnittelu.

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.