

Kotona asumista tukevat palvelut-
palvelulinja

Palvelulinjajohtaja, ikääntyneiden palvelut,
kotona asumisen tuki

03.02.2026

PÄÄTÖS PALVELUSETELITUOTTAJAN HYVÄKSYMISEN PERUUTTAMISESTA JA POISTAMISESTA HYVÄKSYTTYJEN PALVELUSETELITUOTTAJIEN LUETTELOSTA

Päätös

Päätän peruuttaa palvelusetelituottajan Brighs Oy (Y-tunnus: 3350011-6 Oy) hyväksymisen ja poistaa sen hyväksytyjen palvelusetelituottajien luettelosta

- Säännöllinen kotihoito
- Tilapäinen kotihoito

Päätös astuu voimaan välittömästi.

Selostus

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä annetun lain 4§:n 4 momentin mukaan hyvinvointialueen tulee peruuttaa palvelujen tuottajan hyväksyminen ja poistaa palvelujen tuottaja luettelosta, jos hyväksymiselle asetetut edellytykset eivät enää täyty.

Palvelusetelikäsikirjan 16.1 kohdan mukaan hyvinvointialueella on oikeus peruuttaa palvelusetelituottajan hyväksyminen ja poistaa palvelusetelituottaja hyväksytyjen palvelusetelituottajien luettelosta välittömästi päätöksen teon jälkeen, jos hallintolain 49 f §:n mukaisesti palvelusetelituottajan hyväksymisen perumista koskeva päätös on luonteeltaan sellainen, että se on pantava täytäntöön heti, tai jos päätöksen täytäntöönpanoa ei yleisen edun vuoksi voida lykätä. Käsikirjan mukaan tällaisesta tilanteesta voi olla kyse, kun laissa ja käsikirjassa hyväksymiselle asetetut vaatimukset eivät enää täyty.

Palvelusetelikäsikirjan kohdan 12.3. mukaisesti palvelusetelituottajan vastuuhenkilöltä vaaditaan itsenäinen kielitaito C 1–2. Vastuuhenkilön tulee selvittää monissa vaativissa

kielenkäyttötilanteissa ja pystyä ottamaan aktiivisesti osaa yksityiskohtia sisältäviin tilanteisiin. Vastuuhenkilön on pystyttävä johtamaan kokouksia. Vastuuhenkilön tulee ymmärtää yksityiskohtaisesti tekstejä ja kirjoittamaan selkeitä sekä jäsenyntyneitä tekstejä. Hyvinvointialueella on oikeus pyytää todistus asian todentamiseksi.

Hyvinvointialueen omavalvontapalveluissa oli havaittu, että palveluntuottajan kielitaito ei ole riittävä palvelujen tuottamiseen. Palveluntuottajaa oli reklamoitu puutteellisesta kielitaidosta 16.9.2025, ja pyydetty toimittamaan selvitys siitä, miten palveluntuottaja varmistaa, että yrityksen vastuuhenkilön kielitaito on vaatimusten mukainen. Palveluntuottaja oli luvannut toimittaa kielitaitotodistuksen, jolla vaatimus täytyy 13.1.2026 mennessä. Kielitodistuksen toimittamiseen on liittynyt epäselvyyksiä. Viimeisimmän 11.12.2025 toimitetun todistuksen mukaan vaadittu kielitaitovaatimus ei täyty.

Palvelusetelin tuottajaa on kuultu hallintolain mukaisesti. Palveluntuottaja on lähettänyt selvityksen, jonka mukaan palveluntuottaja ei ole vielä (2.2.2026) löytänyt sopivaa vastuuhenkilöä. Palveluntuottaja on ilmoittanut, että jatkaa uuden vastuuhenkilön rekrytointia.

Asiassa saadun selvityksen mukaan palveluntuottajan kielitaito ei ole riittävä palvelun tuottamiseen. Palveluntuottajan hyväksymiselle asetetut edellytykset eivät siten enää täyty. Hyväksyminen peruutetaan ja palveluntuottaja poistetaan hyväksytyjen säännöllisen ja tilapäisen kotihoidon palvelusetelituottajien luettelosta välittömästi.

Toimivalta

Ikääntyneiden palvelujen palvelualueen toimintaohje 8

Kiuru Satu

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

3 (3)

Yleiset asiat

§ 9/2026

Kotona asumista tukevat palvelut-
palvelulinja

101/05.01.00/2026

Palvelulinjajohtaja, ikääntyneiden palvelut,
kotona asumisen tuki

03.02.2026

Palvelulinjajohtaja, ikääntyneiden palvelut, kotona asumisen tuki

Valmistelija / lisätiedot:

Havia-Michelsson Jonna

etunimi.sukunimi@luvn.fi

Liitteet

1 Oikaisuvaatimusohje

Tiedoksi

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.