

Liite 3. Ensihoidon potilastietojärjestelmän sekä kenttäjohtojärjestelmän hallinnolliset, toiminnalliset ja kustannusvastuut

3.1. Ensihoidon potilastietojärjestelmä

Ensihoidon potilastietojärjestelmällä tarkoitetaan tässä sopimuksessa ohjelmistojen ja laitteiden muodostamaa järjestelmäkokonaisuutta eri sovelluksineen jäljempänä tarkemmin kuvatulla tavalla. Tietojärjestelmä koostuu ensihoidon sovelluskokonaisuudesta, järjestelmän valvomosovelluksesta sekä raportointisovelluksesta. Tarkemmat kuvaukset järjestelmän sovelluksista ja niiden toiminnallisuuksista pidetään ajan tasalla Husin tietohallinnossa.

Potilasasiakirjojen tuottaminen, säilyttäminen ja rekisterinpito

Ensihoidon toiminnassa syntyvien potilasasiakirjojen säilyttämisessä noudatetaan lakia sosiaali- ja terveydenhuollon asiakirjojen käsittelystä (703/2023).

Pelastuslaitokset vastaavat, että ensihoidon tietojärjestelmää käytettäessä sen henkilöstö tai sopimuskumppanit toimivat edellä mainittujen määräysten sekä Husin antamien ohjeiden mukaisesti.

Kukin järjestelmää käyttävä pelastuslaitos on velvollinen nimeämään tarvittavan määrän pääkäyttäjiä, jotka vastaavat käyttöoikeuksien myöntämisestä järjestelmää käyttäville tarvittaville työntekijöille ja käyttöoikeuksien ajantasaisuudesta sekä henkilökuntansa kouluttamisesta. Käyttöoikeudet poistetaan työntekijän työsuhteen päätyttyä.

Potilastietojen rekisterinpitäjä on HUS.

Ensihoidon tietojärjestelmän kehittämisen periaatteet

Järjestelmää kehitetään palvelemaan mahdollisimman hyvin ensihoidon toimintaa. Järjestelmän kehittämisen kohteista ja prioriteeteista sovitaan ensihoidon tietojärjestelmän kehitysryhmässä. Järjestelmäkehityksessä otetaan huomioon kansalliset ensihoidon potilaskertomusmäärittelyt sekä standardit. Kehitys- ja investointipäätökset tehdään Husissa järjestelmän kehittämiseen kohdennettujen määrärahojen puitteissa.

Hus vastaa ensihoidon tietojärjestelmän seuraavista palveluista sekä niiden kustannuksista

- Tietojärjestelmän sovelluksesta ja sen kehittämisestä
- Sovituista liittymävalmiuksista muihin tietojärjestelmäpalveluihin
- Järjestelmän palvelinratkaisusta
- Tietoturvaratkaisuista ja -palveluista
- Järjestelmän ylläpidosta, tietoteknisestä tuesta ja valvontapalveluista. Päivittäinen käyttäjätuki on ensihoidon palveluntuottajien vastuulla.
- Tietoliikennepalveluista pois lukien ne tietoliikennepalvelut, jotka on jäljempänä sovittu palveluntuottajien vastuulle
- Järjestelmän investoinneista ja käyttökustannuksista
- Tässä liitteessä HUSin toimittamaksi sovittujen pääte- ja oheislaitteiden sekä lisenssien kustannuksista

Päätelaitteet ja lisenssit

Husin tietohallinto toimittaa palveluntuottajille järjestelmän käyttämisessä tarvittavat työasemat, tietoliikenneyhteyksissä tarvittavat sim kortit, työasemien telakat, ajoneuvossa käytettävät tulostimet sekä järjestelmän käytössä tarvittavat lisenssit.

Husin tietohallinto päättää laitevalinnoista omien kilpailutuksiansa perusteella kuitenkin siten, että laitteet soveltuvat sopimuksen kohteena olevaan toimintaan. Kulloinkin voimassa olevat tuoteyksilöinnit on mainittu Husin tietohallinnon hinnastossa.

Päätelaitteiden, tulostimien ja telakoiden kilpailutuksessa tarvittavat vaatimusmäärittelyt tehdään yhteistyössä ylläpitoryhmän edustajien kanssa. Uudet päätelaitemallit testataan ennen valintaa.

Husin tietohallinto vastaa päätelaitteiden huoltopalvelujen järjestämisestä. Vialliset laitteet noudetaan sovitusta pelastuslaitoksen toimipisteestä ja palautetaan huollettuina takaisin.

Aktiivikäytössä olevia päätelaitteita ei kierrätetä ensihoidon palveluntuottajien välillä.

Pelastuslaitoksen vastuulla olevat hankinnat ja palvelut

Pelastuslaitos hankkii kustannuksellaan muissa kuin ajoneuvoissa käytettävät ensihoidon järjestelmän käytössä tarvittavat pöytätyöasemat. Lisäksi pelastuslaitos vastaa kustannuksellaan seuraavasta:

- tarvittavien varalaitteiden nopeasta käyttöön saamisesta
- päätelaitteiden edellyttämistä ajoneuvo- ja telakka-asennuksista ja asennuksissa tarvittavista lisätarvikkeista
- päätelaitteissa tarvittavista tietoliikennepalveluista (tietoliikenneliittymät ja sim-kortit; Husin tietohallinto toimittaa sim-kortit Husin toimittamiin päätelaitteisiin).
- päätelaitteiden huoltotarpeiden ilmoittamisesta Husin tietohallinnon atk-tukeen puhelimitse tai sähköpostitse. Laitteiden huoltoon toimittamisesta sovitaan palveluntuottajien kanssa erikseen.
- laitteiden poistamisesta Husin tietohallinnon ohjeiden mukaisesti
- Monitoridefibrillaattoreiden tiedonsiirtoajanpinnan yhteensopivuudesta (12-kytkentäinen ekg, vitaaliarvot) ensihoidon tietojärjestelmän kanssa.
- Ensihoidon järjestelmän tuottaman laskutusaineiston liittämistä asianomaisen omaan asiakaslaskutusjärjestelmään
- Pääte- ja oheislaitteiden sekä lisenssien kustannuksista silloin kuin niiden määrä ylittää Husin tarpeelliseksi katsoman määrän

Pelastuslaitos vastaa järjestelmän pääkäyttäjäpalveluista oman organisaationsa osalta ja henkilökuntansa järjestelmäkoulutuksesta.

Husin vastuulla olevien kustannusten edelleen veloittaminen

Hus ei veloita pelastuslaitoksia ensihoidon tietojärjestelmän käytöstä.

HUS vastaa ensihoidon tietojärjestelmään liittyvistä kustannuksista ainoastaan siltä osin kuin siitä on tässä liitteessä sovittu. Husin hyvinvointialueilta ja Helsingin kaupungilta suoraan veloittamat tietojärjestelmäkustannukset (lähituen terveysasemien tulostimiin tekemät muutokset) eivät sisälly tämän ensihoidon yhteistoimintasopimuksen kokonaiskorvauksen piiriin.

Päätelaitteiden ja lisenssien vuokrausmenettely

Pelastuslaitoksen tulee ylläpitää Husin omistamista päätelaitteista listaa, josta ilmenee:

1. päätelaitteen Hus-inventaarionumero
2. päätelaitteessa olevan sim-kortin puhelinnumero
3. sen ajoneuvon yksikkötunnus, johon päätelaite on kulloinkin sijoitettu.

Pelastuslaitoksen laitekirjanpidon avulla voidaan varmistua siitä, että mahdollisessa katoamistilanteessa laite saadaan nopeasti etätyhjennettyä ja tietoliikenneyhteydet katkaistua. Husin tietohallinto ylläpitää varsinaista laiterekisteriä, joka sisältää mm. laitteiden hankinta-ajankohdan, sarjanumeron sekä organisaation, jossa laite on käytössä.

Pelastuslaitoksella on velvollisuus ilmoittaa kadonneesta päätelaitteesta CGI:n helpdeskiin ja Husin atk-apuun

3.2. Kenttäjohtamis (KEJO)-järjestelmä

Ennen Kejo-järjestelmän käyttöönottoa Hus ja pelastuslaitokset sopivat järjestelmän käyttöönottoon ja ylläpitoon liittyvistä toiminnallisista ja taloudellisista vastuista. Ensivaiheessa käyttöön otetaan Kejon johtamisosio, jota varten Kejo-järjestelmä on alun perin suunniteltu.

Kejo-järjestelmän käyttöönottoon liittyvistä kustannuksista vastaa pelastuslaitos. Myös järjestelmän ja Kejo-käyttöön tarvittavien TUVE-työasemien ja niiden oheislaitteiden kustannuksista vastaa pelastuslaitos, joka järjestelmää/laitetta käyttää. KEJO-järjestelmän ja TUVE-työasemien kohdalla HUSilla ei ole enää samanlaista mahdollisuutta toimia järjestelmän ja työasemien ylläpitäjänä kuin tähän asti. Kukin pelastuslaitos/hyvinvointialue tekee oman sopimuksen Valtion tietotekniikkakeskus Valtorin kanssa, joten laitteiden hankinta ja järjestelmän tukipalvelu hoidetaan tuottajan ja Valtorin välisen sopimuksen kautta.

HUS kustantaa KEJO- ja TUVE-kokonaisuudessa ne järjestelmän käyttöön tarvittavat työasemat ja oheislaitteet, joita HUS käyttää omassa toiminnassaan (esim. ensihoidon vastuulääkärit ja muut tahot, jotka käyttävät TUVE/KEJO-ympäristöä).

Pelastuslaitos vastaa Kejo/Tuve-käyttäjien turvallisuus selvitysten teettämisestä oman henkilöstönsä osalta. Uuden henkilöstön osalta turvallisuus selvitykset pyydetään jo rekrytointivaiheessa. Turvallisuus selvityksen tyyppi on suppea.