Suun terveydenhuollon päivitetyn palvelusetelikäsikirjan käyttöönotto 1.3.2026 alkaen

Päätös

Päätän ottaa käyttöön suun terveydenhuollon kokonaishoidon palvelusetelikäsikirjan yhteisissä sosiaali- ja terveyspalveluissa 1.3.2026 alkaen.

Selostus

Palvelusetelillä edistetään sosiaali- ja terveyspalveluiden käyttäjien valinnanvapautta ja mahdollisuuksia hankkia tarvitsemiaan palveluita yksityisiltä palvelujen tuottajilta. Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä annetun lain (569/2009) 1 §:n mukaan sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelien tarkoituksena on lisätä asiakkaan ja potilaan valinnanmahdollisuuksia, parantaa palvelujen saatavuutta ja edistää hyvinvointialueiden sosiaali- ja terveystoimen sekä elinkeinotoimen ja yksityisten palvelujentuottajien yhteistyötä.

Palveluseteli on yksi vaihtoehto, jolla Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue järjestää palveluja asiakkailleen. Palvelun myöntäminen perustuu aina palvelun ja hoidon tarpeen arviointiin, joka tehdään hyvinvointialueen palveluissa. Palvelusetelillä asiakas voi itse valita palveluntuottajan, jonka Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on hyväksynyt määriteltyjen laatukriteereiden mukaisesti. Asiakkaalla on oikeus kieltäytyä hänelle tarjotusta palvelusetelistä, jolloin hyvinvointialueen tulee ohjata hänet muilla tavoin järjestettyjen palvelujen piiriin.

Asiakkaan sopiessa palveluntuottajan kanssa muista palveluista palvelusetelillä myönnettyjen palveluiden lisäksi, maksaa asiakas niistä täyden hinnan. Palvelusetelillä tuotetusta palvelusta ei myönnetä Kelan korvausta eikä kotitalousvähennystä. Asiakkaan ja palveluntuottajan sopiessa palvelusetelipalvelusta hyvinvointialue ei ole sopimusosapuolena,

koska kyseessä on asiakkaan ja palveluntuottajan välinen sopimus.

Palvelusetelikäsikirjalla ohjataan ja määritellään palveluntuottamisen sääntöjä. Käsikirja on asiakirja, jolla hyvinvointialue asettaa palveluntuottajille palvelusetelilain 5 §:ssä tarkoitetut hyväksymiskriteerit. Hyvinvointialue velvoittaa palveluntuottajaa noudattamaan käsikirjan määräyksiä. Yksityinen palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan käsikirjan ehtoja siitä alkaen, kun palveluntuottaja hyväksytään palvelusetelillä hankittavien sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottajaksi.

Aluehallitus päätti 31.10.2022 § 158 ottaa käyttöön palvelusetelin palveluiden järjestämisen tuotantotapana päätöksessä luetelluissa palveluissa 1.1.2023 alkaen. Aluehallitus hyväksyi 9.2.2026 § 15 päivitetyt suun terveydenhuollon kokonaishoidon palvelusetelin asiakkaan omavastuuosuudet sekä suun terveydenhuollon kokonaishoidon palvelusetelin arvon, joka muodostuu hoitojakson kertakorvauksesta sekä tietyistä toimenpiteistä maksettavista suoriteperusteisista toimenpidekorvauksista 1.3.2026 alkaen.

Päivitetyssä suun terveydenhuollon kokonaishoidon palvelusetelissä hoidon tarpeen arvioinnin perusteella kriteerit täyttävälle aikuisasiakkaalle tarjotaan kokonaishoidon palveluseteliä, jolla hän voi hakeutua palvelusetelituottajan vastaanotolle tutkimukseen ja aiempaa laajempaan perustasoiseen hoitoon. Palvelusetelivaihtoehto on tarkoitettu täysi-ikäiselle Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen suun terveydenhuollon palveluihin oikeutetulle asiakkaalle, jonka hoidon tarve arvioidaan tavanomaiseksi. Asiakasohjaus palvelusetelipalveluun järjestetään osaksi suun terveydenhuollon asiakaspalvelukeskuksen hoidon tarpeen arviointia sähköiset asiointikanavat huomioiden.

Suun terveydenhuollon kokonaishoidon palvelusetelikäsikirjan yleinen ja palvelukohtainen sisältö on päivitetty. Päivityksessä on huomioitu palvelusetelin kattaman palvelun, hyvinvointialueen korvausperusteiden sekä asiakkaan omavastuiden muutokset. Lisäksi palvelusetelikäsikirjaa on täsmennetty palvelusetelituottajia koskevien ohjeistusten ja vaatimusten osalta. Palvelusetelikäsikirjan päivittämisellä lisätään palvelun soveltuvuutta tavanomaisen hoidon tarpeen asiakkaille, varmennetaan palvelun laatua ja turvallisuutta sekä selkeytetään palvelusetelin käyttöä.

Toimivalta

Hallintosäännön 93 §:n 2 ja 10 kohdan mukaan palvelualuejohtajan tehtävänä on vastata palvelualueensa toiminnan suunnittelusta, taloudesta, kehittämisestä, yhteensovittamisesta, integraatiosta, toimeenpanosta, arvioinnista, sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta sisäisen valvonnan ohjeiden mukaisesti sekä päättää muista palvelualuettaan koskevista asioista, joita ei ole määrätty aluehallitukselle, muulle toimielimelle eikä delegoitu muille viranhaltijoille.

Mustakari-Ilovuori Anu
vt. palvelualuejohtaja, yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut

Valmistelija / lisätiedot:
Talala Sanna-Mari
Liinavuori Arja
Tonteri Heikki
etunimi.sukunimi@luvn.fi

Liitteet

1 Oikaisuvaatimusohje

2 Suun terveydenhuollon kokonaishoidon Palvelusetelikäsikirja 2026

Tiedoksi

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.