

## **PÄÄTÖS PALVELUSETELITUOTTAJAN HYVÄKSYMISEN PERUUTTAMISESTA JA POISTAMISESTA HYVÄKSYTTYJEN PALVELUSETELITUOTTAJIEN LUETTELOSTA**

### **Päätös**

Päätän peruuttaa palvelusetelituottajan Omegayksi Oy (Y-tunnus: 3101703-2) hyväksymisen ja poistaa sen hyväksytyjen palvelusetelituottajien luettelosta

- Säännöllinen kotihoito
- Tilapäinen kotihoito

Päätös astuu voimaan välittömästi.

### **Selostus**

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä annetun lain 4§:n 4 momentin mukaan hyvinvointialueen tulee peruuttaa palvelujen tuottajan hyväksyminen ja poistaa palvelujen tuottaja luettelosta, jos hyväksymiselle asetetut edellytykset eivät enää täyty.

Palvelusetelikäsikirjan 16.1 kohdan mukaan hyvinvointialueella on oikeus peruuttaa palvelusetelituottajan hyväksyminen ja poistaa palvelusetelituottaja hyväksytyjen palvelusetelituottajien luettelosta välittömästi päätöksen teon jälkeen, jos hallintolain 49 f §:n mukaisesti palvelusetelituottajan hyväksymisen perumista koskeva päätös on luonteeltaan sellainen, että se on pantava täytäntöön heti, tai jos päätöksen täytäntöönpanoa ei yleisen edun vuoksi voida lykätä. Käsikirjan mukaan tällaisesta tilanteesta voi olla kyse, kun laissa ja käsikirjassa hyväksymiselle asetetut vaatimukset eivät enää täyty.

Palveluntuottaja Omegayksi Oy ei täytä ehtoja, joita kotihoidon palvelusetelikäsikirjassa vaaditaan. Hyvinvointialue on saanut syksyllä 2025 kuusi (6) palautetta sekä kaksi (2) haitta- ja vaaratilanne ilmoitusta koskien yrityksen toimintaa. Selvitysten

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

2 (3)

Yleiset asiat

§ 12/2026

Kotona asumista tukevat palvelut-  
palvelulinja

101/05.01.00/2026

Palvelulinjajohtaja, ikääntyneiden palvelut,  
kotona asumisen tuki

20.02.2026

yhteydessä hyvinvointialue on todennut mm., että tarkastetuilla työntekijöillä on ollut puutteellinen sopimuksen mukainen koulutus, JulkiTerhikki-rekisteröinti, lääkärin allekirjoittama lääkelupa ja/tai puutteellinen kielitaito. Hyvinvointialue on reklamoinut palveluntuottajan toiminnasta 29.10.2025, 6.11.2025 ja 18.12.2025. Vuonna 2026 palveluntuottajaa koskevia palautteita on saapunut hyvinvointialueelle kolme (3) sekä yksi (1) haitta- ja vaaratapahtumailmoitus. Palautteet ovat koskeneet mm. työntekijöiden puutteellista kielitaitoa ja palvelun laatu. Hyvinvointialue toteaa, että laatupuutteet ovat merkittäviä ja katsoo asiakasturvallisuuden vaarantuneen.

Palvelusetelituottajaa on kuultu hallintolain mukaisesti. Palveluntuottaja on lähettänyt selvityksen 17.2.2026, jossa palvelujen vastuuhenkilö tuo esille, että toimintaa on korjattu monin tavoin ja tilanne on kohentunut. Palveluntuottajan mukaan hyvinvointialueen esittämiä laatupuutteita on korjattu lukuisilla uusilla prosesseilla, mm. perehdytysohjelmaa laajennettu, henkilökunnan koulutukset ja todistukset tarkistettu, alueelle on luotu ohjeet RAI-arviointien toteutukseen sekä HAIPRO-ohjeistus päivitetty. Käytännön toimenpiteenä valvontaa ja johtamista on lisätty. Vastuuhenkilöön on tehty muutos, koulutusta ja mentorointia vahvistettu. Palveluntuottaja on tuonut myös esille, että sisäisen tarkastelun perusteella esiin nostetut puutteet eivät koske asiakasturvallisuutta.

Asiassa saadun selvityksen perusteella hyvinvointialue toteaa, että palveluntuottajan tuottama palvelu ei ole hyvinvointialueen palvelusetelikäsikirjan vaatimusten mukainen eikä täytä tässä palvelussa vaadittavia edellytyksiä. Hyväksyminen peruutetaan ja palveluntuottaja poistetaan hyväksytyjen palvelusetelituottajien luettelosta välittömästi.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

3 (3)

Yleiset asiat

§ 12/2026

101/05.01.00/2026

Kotona asumista tukevat palvelut-  
palvelulinja

Palvelulinjajohtaja, ikääntyneiden palvelut,  
kotona asumisen tuki

20.02.2026

Toimivalta

Ikääntyneiden palvelujen palvelualueen toimintaohjeen 5 § kohdan 5 mukaan kotona asumista tukevien palvelujen palvelulinja vastaa kotiin vietävien asumista tukevien ostopalvelujen johtamisesta ja toimeenpanosta. Toimintaohjeen 8 § kohdan 2 mukaan palvelulinjajohtaja vastaa tehtäväalueensa toiminnan suunnittelusta, taloudesta, kehittämisestä, yhteensovittamisesta, integraatiosta, toimeenpanosta, arvioinnista, sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta sisäisen valvonnan ohjeiden mukaisesti.

Kiuru Satu

Palvelulinjajohtaja, ikääntyneiden palvelut, kotona asumisen tuki

Valmistelija / lisätiedot:

Havia-Michelsson Jonna

etunimi.sukunimi@luvn.fi

## **Liitteet**

1 Oikaisuvaatimusohje

## **Tiedoksi**

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.