

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

1 (7)

Hankinta

§ 4/2026

Digipalvelut-vastuualue

1140/02.08.00/2025

Digipalvelujohtaja

25.02.2026

Apuvälinepalveluiden hallintajärjestelmän hankinta

Päätös

Päätän selostusosassa mainituin perusteluin hankkia Polycon Oy:ltä (0600956-7) apuvälinepalveluiden hallintajärjestelmän.

Päätöksenteossa on sovellettu lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) ja Hankintaohjetta (aluehallitus 12.12.2022 § 196).

Selostus

Tausta

Hyvinvointialueilla on päävastuu apuvälinepalvelujen järjestämisessä Suomessa. Terveystieteiden tutkimuskeskus (1326/2010) 29 §:n mukaan hyvinvointialue järjestää potilaan sairaanhoitoon liittyvän lääkinnällisen kuntoutuksen, johon sisältyy apuvälinepalvelut. Vammaispalvelulain (675/2023) 22 §:n mukaan hyvinvointialueen vammaispalvelut voivat myöntää kohtuullista tukea esteettömään asumiseen. Hyvinvointialueen on järjestettävä esteettömän asumisen tukea asunnon muutostöihin, esteiden poistamiseen asunnon välittömästä lähiympäristöstä, esteettömän asumisen mahdollistaviin välineisiin ja muihin teknisiin ratkaisuihin ja esteettömän asumisen suunnitteluun. Hyvinvointialue voi myös antaa välineitä ja muita teknisiä ratkaisuja korvauksetta vammaisen henkilön käyttöön.

Lääkinnällisistä laitteista annetun lain (719/2021) 34 §:n mukaan sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköllä ja muulla ammattimaisella käyttäjällä, joka on oikeushenkilö tai joka käyttää lääkinnällistä laitetta itsenäisenä ammatinharjoittajana, tulee olla seurantajärjestelmä laitteiden ja niiden käytön

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

2 (7)

Hankinta

§ 4/2026

Digipalvelut-vastuualue

1140/02.08.00/2025

Digipalvelujohtaja

25.02.2026

turvallisuuden varmistamiseksi. Seurantajärjestelmään tulee kirjata tiedot 34 §:n edellyttämällä tavalla.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen nykyiset apuvälinerekisterikäytännöt ja -järjestelmät on peritty kunnista, eivätkä ne täytä mm. Länsi-Uudenmaan apuvälinepalvelutoiminnan vaatimuksia. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella on tehty strateginen päätös keskittää ja yhdenmukaistaa apuvälinetoiminnat 2026 vuoden aikana. Tämän mukaisesti Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella on tarpeena hankkia lain mukainen seurantajärjestelmä apuvälinepalveluiden hallintaan.

Kuvaus hankinnan kohteesta

Hankinnan kohteena on apuvälinepalveluiden hallintajärjestelmä ohjelmistopalveluna (SaaS, "Software as a Service"), järjestelmän käyttöönottoprojekti, järjestelmän tuki- ja ylläpitopalvelut ("Jatkuva palvelu"), erikseen tilattavat täydentävät asiantuntijapalvelut (järjestelmän jatkokehitys ja muu asiantuntijapalvelu) sekä hankinnan kohteeseen liittyvät lisähankintamahdollisuudet. Hankinnan kohteena olevaa järjestelmää on tarkoitus käyttää Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen perusterveydenhuollon apuvälinepalveluiden (lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineet, toimintayksiköiden yhteiskäyttöiset apuvälineet, asunnonmuutostyöt) järjestämisen tukena apuvälineiden hallinnoinnin osalta, mikä käsittää mm. potilaan hoidon tarpeen arvioinnin, apuvälineiden luovutuksen ja seurannan, huollon ja ylläpidon sekä apuvälineiden varastonhallinnan.

Polycon Oy:n toimittama Effector Apuvälinepalvelut-järjestelmä on SaaS-palvelu (Software as a Service), joka mahdollistaa lakisääteisten apuvälinepalveluiden järjestämisen ja apuvälineiden seurannan perusterveydenhuollossa. Effector Apuvälinepalvelut on Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle välttämätön järjestelmä

lakisääteisten velvoitteiden hoitamiseksi. Apuvälinepalvelutjärjestelmän hankinta mahdollistaa lisäksi Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen digitaalisten palvelujen kehittämisen tavoitteista sosiaali- ja terveystalouden perustason palvelujen vahvistamisen, asiakkaiden arjen ja ammattilaisten työn sujuvoittamisen sekä toiminnan kustannustehokkuuden lisäämisen.

Hankinnan ennakoitu arvo laskennalliselle neljälle vuodelle on 1 100 000 euroa (alv 0 %).

Hankintamenettely

Hankintalain 40 §:n 2 momentin 2 kohdan mukaan hankintayksikkö voi valita suorahankinnan, jos teknisestä tai yksinoikeuden suojaamiseen liittyvästä syystä vain tietty toimittaja voi toteuttaa hankinnan; lisäedellytyksenä on, että järkeviä vaihtoehtoisia tai korvaavia ratkaisuja ei ole eikä kilpailun puuttuminen johdu hankinnan ehtojen keinotekoisesta kaventamisesta.

Ennen hankintamenettelyn aloittamista Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on tehnyt markkinatilanteen kartoittamiseksi markkinakartoituksen, jonka lähtökohtana on ollut selvittää markkinoilla olevia hankinnan kohteen mukaisia toimittajia ja ratkaisuja. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on julkaissut Hilmassa 19.3.2025 tietopyynnön apuvälinerekisterin hankinnasta.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen tavoitteena on hankkia tarpeeseensa heti käyttöön otettava valmisohjelmisto, eikä räätälöitävää järjestelmää. Hankittavan järjestelmän tulee sisältää kaikki apuvälinepalveluiden hallintaan tarvittavat keskeiset toiminnallisuudet, joita ovat mm. apuvälineiden tilaaminen, tuotetietojen hallinta, varastonhallinta ja elinkaarenhallinta, apuvälineiden tarpeen arviointi, maksusitoumusten hallinta, apuvälineen lainaus ja palautus, huollot ja korjaukset, asunnon muutostöiden hallinta, kuljetusten

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

4 (7)

Hankinta

§ 4/2026

Digipalvelut-vastuualue

1140/02.08.00/2025

Digipalvelujohtaja

25.02.2026

hallinta, asiakasviestintä sekä raportointi ja arkistointi. Markkinakartoituksen mukaan markkinoilla ei ole toista yritystä, joka tarjoaisi hyvinvointialueella tuotantokäytössä olevaa apuvälinepalveluiden hallinnan valmisohjelmistoa, joka täyttää kaikki ratkaisulle asetetut pakolliset toiminnalliset ja lakisääteiset vaatimukset sekä toteuttaa kaikki tarvittavat apuvälinepalveluiden hallinnan tehtävät ja toiminnot.

Apuvälinepalveluiden tuottamisessa apuvälinepalveluiden hallintajärjestelmään tallennetaan potilasta koskevia henkilö- ja terveystietoja, joiden käsittelyssä tulee noudattaa niiden käsittelyä koskevassa lainsäädännössä, kuten asiakastietolain 703/2023 ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 2016/679, asettamia vaatimuksia. Apuvälinepalveluiden hallintajärjestelmän tulee turvata potilastietojen tietoturallinen säilytys ja järjestelmän rajatut käyttöoikeudet potilastietojen käyttöön. Polycon Oy:n Effector Apuvälinepalvelut-järjestelmä täyttää edellä kuvatut asiakas- ja potilastietojen salassapitoon, luottamuksellisuuteen ja tietoturvallisuuteen liittyvät vaatimukset.

Hankinnan kohteena oleva tietojärjestelmä kuuluu asiakastietolain 79 §:ssä tarkoitettuun A-luokkaan. Lupa- ja valvontavirasto valvoo sosiaalihuollon asiakastietojen ja terveydenhuollon potilastietojen käsittelyyn tarkoitettujen tietojärjestelmien olennaisten vaatimusten toteutumista ja ylläpitää Astori-rekisteriä, johon tietojärjestelmäpalvelun tuottajat ilmoittavat sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmänsä. Polycon Oy:n Effector Apuvälinepalvelut-järjestelmä on asiakastietolain mukainen A2-luokan tietojärjestelmä ja se on rekisteröity Lupa- ja valvontaviraston Astori-rekisteriin. Markkinoilla ei ole tunnistettu olevan tällä hetkellä muita yrityksiä, joilla olisi Asiakastietolain mukainen A-luokan tietojärjestelmä, joka on rekisteröity Lupa- ja valvontaviraston Astori-rekisteriin.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on kielilain (423/2003) 6 §:n tarkoittama kaksikielinen viranomainen, mikä tarkoittaa, että

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

5 (7)

Hankinta

§ 4/2026

Digipalvelut-vastuualue

1140/02.08.00/2025

Digipalvelujohtaja

25.02.2026

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen asukkailla on oikeus hoitaa asioita joko suomeksi tai ruotsiksi kielilain mukaisesti. Järjestelmän käyttäjät ovat Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen työntekijöitä sekä mahdollisesti myös asukkaita, joten tarjottavan ratkaisun tulee olla vähintään suomen- ja ruotsinkielinen, ja toimittajan tulee tarjota tuki- ja ylläpitopalveluja suomeksi ja ruotsiksi. Polycon Oy:n Effector Apuvälinepalvelut-järjestelmä täyttää edellä kuvatut kielivaatimukset.

Markkinakartoituksen perusteella on tunnistettu, että tällä hetkellä ainoastaan Polycon Oy:llä on tarjota hankintayksikön asettamat toiminnalliset vaatimukset täyttävä ja Suomen lain mukainen apuvälinepalveluiden hallintajärjestelmä, joka soveltuu hankintayksikön tarpeeseen. Tiedossa ei ole toista palveluntuottajaa, jolla olisi vastaava suomen- ja ruotsinkielinen tuotantokäytössä oleva, apuvälinepalveluiden hallinnan tarvittavat toiminnallisuudet sisältävä, ylläpidetty, tietoverkon välityksellä toimiva ja tietoturvallinen asiakastietolain mukainen A-luokan valmisohjelmisto, joka on rekisteröity Lupa- ja valvontaviraston Astori-rekisteriin, ja jossa käsitellään asiakas- ja potilastietoja. Polycon Oy:n ylläpitämä Effector Apuvälineet-järjestelmä muodostaa näin ollen ainutlaatuisen palvelukokonaisuuden. Kaiken edellä mainitun mukaisesti hankinta toteutetaan suoraan hankintana.

Tarjouksen käsittely

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on pyytänyt Polycon Oy:ltä tarjouksen 2.2.2026. Tarjous on vastaanotettu 18.2.2026. Tarjous on ollut hyväksyttävä.

Polycon Oy:ltä tullaan tarkastamaan viimeistään ennen sopimuksen allekirjoitusta ajantasaiset todistukset ja selvitykset sen varmistamiseksi, ettei tarjoajaa rasita pakollinen tai

harkinnanvarainen poissulkemisperuste, ja että tarjoaja täyttää asetetut soveltuvuusvaatimukset.

Hankintapäätös tehdään ehdollisena. Ehdollisuuden perusteena on tietosuoja-asetuksen mukainen vaikutustenarviointi, jossa ilmenevät jäännösriskit eivät saa jäädä liian suuriksi. Jättämällä tarjouksen tarjoaja on sitoutunut tarjouspyynnön liitteessä 1 Tietosuoja- ja salassapitoliite ja liitteessä 1.2 Tietoturva-vaatimukset oleviin ehtoihin ja vaatimuksiin sekä avustamaan tietosuojan vaikutustenarvioinnin loppuunsaattamisessa. Mikäli tietosuojan vaikutustenarvioinnissa nousee esiin suuria riskejä, ja suojatoimenpiteet on kartoitettu eikä riskejä saada pienennettyä hyväksyttävälle tasolle yhdessä Tilaaajan kanssa, ei tietosuoja-asetukseen perustuen palvelua voida ottaa käyttöön. Hankintayksikkö varaa edellä kuvatulla tavalla vaikutustenarvioinnin vuoksi oikeuden oikaista hankintaa koskevaa päätöstä, mikäli vaikutustenarvioinnin lopputuloksen perusteella palvelua ei voida ottaa käyttöön.

Sopimus

Sopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä. Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva.

Polycon Oy on tarjouksessaan ilmoittanut käyttävänsä sopimuskauden aikana palvelun tuottamisessa alihankintaa. Valittu toimittaja voi sopimuskauden aikana tehdä alihankkijoita koskevia muutoksia ja lisäyksiä hankintasopimuksessa sovitulla tavalla.

Hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

7 (7)

Hankinta

§ 4/2026

Digipalvelut-vastuualue

1140/02.08.00/2025

Digipalvelujohtaja

25.02.2026

Toimivalta

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen konsernihallinnon toimintaohjeen 40 § mukaan digipalvelujohtaja päättää hyvinvointialueen muista kuin pelastuslaitoksen tarvitsemista turvallisuusverkkolain mukaisista ICT-hankinnoista, kun hankinnan veroton arvo on enintään 2.000.000 euroa.

Kuukka Tommi
Digipalvelujohtaja

Valmistelija / lisätiedot:
Hämäläinen Niko

etunimi.sukunimi@luvn.fi

Liitteet

- 1 Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus (suorahankinta)

Tiedoksi

Polycon Oy

Polycon Oy

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.