

Asumispalvelujen palvelumuotoilun hankinnan hankintapäätös

Päätös

Päätän selostusosassa mainituin perusteluin valita asumispalvelujen palvelumuotoilun hankinnan palveluntuottajaksi NHG Finland Oy:n.

Päätöksenteossa on sovellettu lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) ja Hankintaohjetta (aluehallitus 12.12.2022 § 196).

Selostus

Tarjouspyyntö

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on pyytänyt 11.2.2026 päivätyllä kevennetyn kilpailutuksen tarjouspyynnöllä (44/2022) tarjouksia asumispalvelujen palvelumuotoilun hankinnasta Johtamisen ja kehittämisen konsultointipalveluihin liittyvän puitejärjestelyn (44/2022) osa-alueen 1 ”Muutoksen johtaminen hyvinvointialueen muodostamisessa: Strateginen johtaminen, liiketoimintamallit ja organisaation kehittäminen” palveluntuottajilta.

Hankinnan kohteena on asiantuntijapalvelut projektiin, jossa Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue kehittää asumispalveluitaan ikääntyneille, vammaisille, mielenterveys- ja päihdeasiakkaille sekä lastensuojelun laitoshoidon asiakkaille. Unelmien asumispalvelut –projektissa tavoitteena on tunnistaa nykytoiminnan hyvät käytännöt, kipukohtat sekä kehittää yhdessä ammattilaisten ja asiakkaiden kanssa uusia toimivia toimintatapoja.

Hankinnan tavoitteena on saada kerättyä riittävä ymmärrys asiakkailta ja ammattilaisilta asumispalvelujen nykytilasta ja siitä, mitkä asiat luovat laadukasta asumista. Tavoitteena on testata erilaisia asiakasymmärryksen keruun menetelmiä, jotka ottavat huomioon asiakkaan/omaisen toimintakyvyn (esimerkiksi vaikeavammaiset, mtp-kuntoutujat) sekä luoda malli osallistaa mahdollisimman laajasti eri asumisyksikköimme nykytilan määrittämiseen ja yhteiskehittämiseen. Tavoitteena on myös kuvata suunnitelma asumisen asiakaskokemuksen mittauksesta jatkossa.

Hankintaan valitaan yksi palveluntuottaja.

Kevennetty kilpailutus on toteutettu 100 000 euron (alv 0 %) ranskalaisena urakkana.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana.

Hankintamenettely

Hankinta on toteutettu Johtamisen ja kehittämisen konsultointipalveluihin liittyvän puitejärjestelyn (44/2022) osa-alueen 1 "Muutoksen johtaminen hyvinvointialueen muodostamisessa: Strateginen johtaminen, liiketoimintamallit ja organisaation kehittäminen" sisäisenä kevennettynä kilpailutuksena.

Valintaperuste

Valintaperusteena oli laadullisesti paras tarjous. Laadullisesti parhain tarjous on tarjous, jonka saamat laatupisteet ovat suurimmat.

Kysymykset, vastaukset ja tarjouspyyntöön tehdyt muutokset

Hankintaa koskeville kysymyksille ei annettu jättöaikaa eikä kysymyksiä täten esitetty. Tarjouspyyntöä ei täsmennetty.

Tarjoukset

Määräaikaan torstaihin 19.2.2026 klo 12.00 mennessä tarjouksen tekivät seuraavat tarjoajat:

NHG Finland Oy (21958034)

Deloitte Oy (0989771-5)

Tarjousten käsittely ja vertailu

Hankintayksikkö on tarkastanut tarjousten vastaavuuden tarjouspyyntöön. Kaikki tarjoukset vastasivat tarjouspyyntöä ja etenivät tarjousten vertailuun.

Hankintayksikkö on vertaillut tarjoukset esitettyjen valintaperusteiden mukaisesti. Arviointiryhmässä on ollut kaksi hankintayksikön tilaajaa.

NHG Finland Oy:n tarjous sai vertailussa parhaat vertailupisteet 92 pistettä. Palveluntuottajaksi valitaan näin ollen NHG Finland Oy, koska sen tarjous on kokonaistaloudellisesti edullisin.

Vertailussa toiseksi tuli Deloitte Oy, jonka vertailupisteet olivat 77 pistettä.

Vertailutaulukko on päätöksen liitteenä.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Palvelutuotannon ohjaus
Palvelutuotannon johtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
02.03.2026

3 (3)
§ 3/2026
44/02.08.00/2022

Sopimus

Sopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä. Sopimus on määräaikainen ja voimassa 31.12.2026 asti.

Hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella.

Toimivalta

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen konsernihallinnon toimintaohjeen 41 §:n mukaan Palvelutuotannon johtaja päättää sote-palvelualueiden yhteisistä hankinnoista, kun hankinnan veroton arvo on enintään 10.000.000 euroa.

Pälve Matias
Palvelutuotannon johtaja

Palvelutuotannon johtajan estyneenä ollessa
Palvelualuejohtaja Tuula Suominen

Valmistelija / lisätiedot:
Löytömäki Noora

etunimi.sukunimi@luvn.fi

Liitteet

- 1 Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus puitejärjestelyt ja dynaamiset hankinnat
- 2 Liite 1 Vertailutaulukko

Tiedoksi

NHG Finland Oy ja Deloitte Oy
Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.