

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

1 (3)

Yleiset asiat

§ 19/2026

Kotona asumista tukevat palvelut-
palvelulinja

101/05.01.00/2026

Palvelulinjajohtaja, ikääntyneiden palvelut,
kotona asumisen tuki

8.4.2026

Päätös palvelusetelituottajan hyväksymisen peruuttamisesta ja poistamisesta hyväksytyjen palvelusetelituottajien luettelosta

Päätös

Päätän peruuttaa palvelusetelituottajan Hoivapalvelu Helmi ja Toivo Oy (Y-tunnus: 2677516-2) hyväksymisen ja poistaa sen hyväksytyjen palvelusetelituottajien luettelosta

- Tilapäinen kotihoito

Päätös astuu voimaan välittömästi.

Selostus

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä annetun lain 4§:n 4 momentin mukaan hyvinvointialueen tulee peruuttaa palvelujen tuottajan hyväksyminen ja poistaa palvelujen tuottaja luettelosta, jos hyväksymiselle asetetut edellytykset eivät enää täyty.

Palvelusetelikäsikirjan 16.1 kohdan mukaan hyvinvointialueella on oikeus peruuttaa palvelusetelituottajan hyväksyminen ja poistaa palvelusetelituottaja hyväksytyjen palvelusetelituottajien luettelosta välittömästi päätöksen teon jälkeen, jos hallintolain 49 f §:n mukaisesti palvelusetelituottajan hyväksymisen perumista koskeva päätös on luonteeltaan sellainen, että se on pantava täytäntöön heti, tai jos päätöksen täytäntöönpanoa ei yleisen edun vuoksi voida lykätä. Käsikirjan mukaan tällaisesta tilanteesta voi olla kyse, kun laissa ja käsikirjassa hyväksymiselle asetetut vaatimukset eivät enää täyty.

Palvelusetelikäsikirjan 8.2 kohdan mukaisesti palvelusetelituottajalla on velvollisuus pitää palveluntuottajan yhteystiedot, palvelun tiedot, hinnastot sekä muut järjestelmään ladattavat liitteet ajan tasalla Palvelusetelijärjestelmässä. Lisäksi tiedot ja liitteet tulee päivittää vähintään kerran vuodessa. Kyseisten veloitteiden tarkoituksena on varmistaa palvelujen

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

2 (3)

Yleiset asiat

§ 19/2026

Kotona asumista tukevat palvelut-
palvelulinja

101/05.01.00/2026

Palvelulinjajohtaja, ikääntyneiden palvelut,
kotona asumisen tuki

8.4.2026

ajantasaisuus, läpinäkyvyys sekä asiakkaiden oikeus saada ajantasaista tietoa palveluista.

Palveluntuottaja ei ole täyttänyt näitä velvollisuuksiaan.

Palveluntuottajan järjestelmään tallennetut tiedot sekä tarvittavat liitteet eivät ole ajan tasalla, eikä niitä ole päivitetty palvelusetelikäsikirjan edellyttämällä tavalla vuoden 2023 jälkeen. Lisäksi palveluntuottajalta puuttuvat kaikki toimipaikkaa koskevat vaadittavat liitteet, kuten esimerkiksi Soteri-päätökset.

Hyvinvointialue on yrittänyt tavoittaa Palveluntuottajaa 30.1.2026, 4.2.2026 ja 12.3.2026. Palveluntuottaja ei ole vastannut viesteihin eikä ole korjannut ilmoitettuja puutteita pyynnöistä huolimatta. Palveluntuottajaa on pyritty tavoittamaan kahdesta eri sähköpostiosoitteesta. Sähköpostiviestit on toimitettu vastaanottajalle, ja käytetyt osoitteet ovat olleet toiminnassa.

Palvelusetelikäsikirjan mukaan palveluntuottajan hyväksyntä voidaan poistaa, mikäli palveluntuottaja laiminlyö tietojen ajan tasalla pitämisen. Koska palveluntuottaja ei ole täyttänyt velvollisuuksiaan eikä ole tavoitettavissa, hyvinvointialueella on peruste poistaa palveluntuottajan hyväksyntä palvelusetelituottajaksi. Hyväksyminen peruutetaan ja palveluntuottaja poistetaan hyväksytyjen palvelusetelituottajien luettelosta välittömästi.

Toimivalta

Ikääntyneiden palvelujen palvelualueen toimintaohjeen 5 § kohdan 5 mukaan kotona asumista tukevien palvelujen palvelulinja vastaa kotiin vietävien asumista tukevien ostopalvelujen johtamisesta ja toimeenpanosta. Toimintaohjeen 8 § kohdan 2 mukaan palvelulinjajohtaja vastaa tehtäväalueensa toiminnan suunnittelusta, taloudesta, kehittämisestä, yhteensovittamisesta, integraatiosta, toimeenpanosta,

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

3 (3)

Yleiset asiat

§ 19/2026

101/05.01.00/2026

Kotona asumista tukevat palvelut-
palvelulinja

Palvelulinjajohtaja, ikääntyneiden palvelut,
kotona asumisen tuki

8.4.2026

arvioinnista, sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta sisäisen
valvonnan ohjeiden mukaisesti.

Kiuru Satu

Palvelulinjajohtaja, ikääntyneiden palvelut, kotona asumisen tuki

Valmistelija / lisätiedot:

Lindbohm Helena

etunimi.sukunimi@luvn.fi

Liitteet

1 Oikaisuvaatimusohje

Tiedoksi

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.