

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja
Yleiset
asiat

1 (3)
§ 8/2026

Perhe- ja vammaispalvelujen
palvelualue
Palvelualuejohtaja, perhe- ja
vammaispalvelut

559/02.09.01/2022

27.4.2026

Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden palvelualueen Lapsiperheiden kotipalvelun palvelusetelikäsikirjan käyttöönotto 1.5.2026 alkaen

Päätös

Päätän ottaa käyttöön liitteenä olevan lapsiperheiden kotipalvelun palvelusetelikäsikirjan 1.5.2026 alkaen.

Selostus

Palvelusetelillä edistetään sosiaali- ja terveyspalveluiden käyttäjien valinnanvapautta ja mahdollisuuksia hankkia tarvitsemiaan palveluita yksityisiltä palvelujen tuottajilta. Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä annetun lain (569/2009) 1 §:n mukaan sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelien tarkoituksena on lisätä asiakkaan ja potilaan valinnanmahdollisuuksia, parantaa palvelujen saatavuutta ja edistää hyvinvointialueiden sosiaali- ja terveystoimen sekä elinkeinotoimen ja yksityisten palveluntuottajien yhteistyötä.

Palveluseteli on yksi vaihtoehto, jolla Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue järjestää palveluja asiakkailleen. Palvelun myöntäminen perustuu aina palvelun ja hoidon tarpeen arviointiin, joka tehdään hyvinvointialueen palveluissa. Palvelusetelillä asiakas voi itse valita palveluntuottajan, jonka Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on hyväksynyt määriteltyjen laatukriteereiden mukaisesti. Asiakkaalla on oikeus kieltäytyä hänelle tarjotusta palvelusetelistä, jolloin hyvinvointialueen tulee ohjata hänet muilla tavoin järjestettyjen palvelujen piiriin.

Asiakkaan sopiessa palveluntuottajan kanssa muista palveluista palvelusetelillä myönnettyjen palveluiden lisäksi, maksaa asiakas niistä täyden hinnan. Palvelusetelillä tuotetusta palvelusta ei myönnetä Kelan korvausta eikä kotitalousvähennystä.

Asiakkaan ja palveluntuottajan sopiessa palvelusetelipalvelusta hyvinvointialue ei ole sopimusosapuolena, koska kyseessä on asiakkaan ja palveluntuottajan välinen sopimus. Palvelusetelikäsikirjalla ohjataan ja määritellään palveluntuottamisen sääntöjä. Käsikirja on asiakirja, jolla

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

2 (3)

Yleiset
asiat

§ 8/2026

Perhe- ja vammaispalvelujen
palvelualue

559/02.09.01/2022

Palvelualuejohtaja, perhe- ja
vammaispalvelut

27.4.2026

hyvinvointialue asettaa palveluntuottajille palvelusetelilain 5 §:ssä tarkoitetut hyväksymiskriteerit. Hyvinvointialue velvoittaa palveluntuottajaa noudattamaan käsikirjan määräyksiä. Yksityinen palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan käsikirjan ehtoja siitä alkaen, kun palveluntuottaja hyväksytään palvelusetelillä hankittavien sosiaali- ja terveystalvelujen tuottajaksi.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen aluehallitus päätti (30.10.2022 § 158) Lapsiperheiden kotipalvelun palvelusetelin käyttöönotosta hyvinvointialueella 1.1.2023 alkaen. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue korvaa 25.11.2024 päivätyn Lapsiperheiden kotipalvelun palvelusetelikäsikirjan (palvelualuejohtaja, Lasten, nuorten ja perheiden palvelut 11.12.2024 § 47) uudella 1.5.2026 voimaan tulevalla Lapsiperheiden kotipalvelun käsikirjalla ottaessaan käyttöön uuden omavastuuttoman lapsiperheiden kotipalvelun palvelusetelin palvelusetelijärjestelmässä. Aluevaltuusto on päättänyt 9.12.2025, että lapsiperheiden säännöllisestä ja tilapäisestä kotipalvelusta ei peritä asiakasmaksuja. Muutos on astunut voimaan 1.1.2026. Aluehallitus on päättänyt 30.3.2026 omavastuuttomasta lapsiperheiden kotipalvelun palvelusetelistä ja palvelusetelin kattohinnasta. Tämän myötä myös palveluseteliä ja palvelusetelikäsikirjaa on ollut tarpeen päivittää, koska asiakkaalle ei enää kohdistu maksettavaksi palvelusetelin omavastuuosuutta.

Lapsiperheiden kotipalvelun palveluseteli on tarkoitettu sosiaalihuoltolain (2014/1301) 18 a §:n tarkoittaman kotipalvelun järjestämiseksi. Palvelusetelikäsikirjan yleinen ja palvelukohtainen sisältö on päivitetty vastaamaan lapsiperheiden kotipalvelun maksuttomuutta. Päivityksessä palvelusetelikäsikirjaa on täsmennetty palvelusetelituottajia koskevien ohjeistusten ja vaatimusten osalta. Lisäksi siihen on sisällytetty asiakastietolain sosiaalihuollon Kanta-liittyminen sekä kuvaus Kanta-liittymisen myötä muuttuvasta arkistointiprosessista. Asiakastietojärjestelmää ja kirjaamista koskevia vaatimuksia ja ohjeistuksia on täsmennetty. Palvelusetelikäsikirjan täsmennämisellä varmennetaan palvelun laatua ja turvallisuutta sekä selkeytetään palvelusetelin käyttöä.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja
Yleiset
asiat

3 (3)
§ 8/2026

Perhe- ja vammaispalvelujen
palvelualue
Palvelualuejohtaja, perhe- ja
vammaispalvelut

559/02.09.01/2022

27.4.2026

Toimivalta

Hallintosäännön 93 §:n 2 ja 10 kohdan mukaan palvelualuejohtajan tehtävänä on vastata palvelualueensa toiminnan suunnittelusta, taloudesta, kehittämisestä, yhteensovittamisesta, integraatiosta, toimeenpanosta, arvioinnista, sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta sisäisen valvonnan ohjeiden mukaisesti sekä päättää muista palvelualueeltaan koskevista asioista, joita ei ole määrätty aluehallitukselle, muulle toimielimelle eikä delegoitu muille viranhaltijoille.

Westergård Mikaela
Palvelualuejohtaja, perhe- ja vammaispalvelut

Valmistelija / lisätiedot:
Pitkäjärvi Pauliina

etunimi.sukunimi@luvn.fi

Liitteet

- 1 Oikaisuvaatimusohje
- 2 Lapsiperheiden kotipalvelun Palvelusetelikäsikirja 1.5.2026

Tiedoksi

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.