

Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja  
Yleiset asiat

28.4.2026

## **Päätös tietopyyntöasiassa, joka koskee Yrjö ja Hanna Kanervakoti Oy:tä**

### **Päätös**

Päätän, että

1. Uula Nordenswanille luovutetaan viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) mukaisena julkisena asiakirjana sen jälkeen, kun tämä päätös on lainvoimainen seuraavat tiedot ja asiakirjat:

- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen asiantuntija Emma Hyvösen työpuhelinnumero ja työsähköpostiosoite
- Tiedot Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen asiantuntija Emma Hyvösen ja Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palveluyksikköpäällikkö Tiina Jekkosen puheluista Susanna Mobergin kanssa ajalta 31.7.2025-1.12.2025 siten, että tiedoista käy ilmi, kuka on soittanut, kenelle ja milloin.
- Kanervakotia koskeva tapahtumaraportti, jonka raportointipäivä on 8.9.2025
- Kanervakotia koskeva tapahtumaraportti, jonka raportointipäivä on 21.11.2025
- Westendin Helmeä koskeva selvitys aktiviteettien ja ulkoilun seurannasta 21.7.2025-27.7.2025
- Kanervakotia koskeva selvitys aktiviteettien ja ulkoilun seurannasta 4.11.2025-16.11.2025
- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen laatima selvitys, joka on toimitettu Yrjö ja Hanna Kanervakoti Oy:lle ja jonka otsikko on "LUVN ikä osto ja järjestäminen havainnot palaute Kanervakoti 10\_2025"
- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen asiantuntija Emma Hyvösen sähköpostiviesti Susanna Mobergille 19.9.2025 klo: 8.37 ja sen liitteenä ollut Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen laatima selvitys, joka on toimitettu Yrjö ja Hanna Kanervakoti Oy:lle ja jonka otsikko on "LUVN ostopalvelut ja järjestäminen havainnot, Westendin Helmi 9\_2025"
- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palveluyksikköpäällikkö

Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja  
Yleiset asiat

28.4.2026

Tiina Jekkosen sähköpostiviesti, joka sisältää selvityspyynnön Yrjö ja Hanna Kanervakoti Oy:lle ja joka on lähetetty Susanna Mobergille 1.10.2025 klo: 11.01

- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen asiantuntija Emma Hyvösen sähköpostiviesti, joka sisältää selvityspyynnön Yrjö ja Hanna Kanervakoti Oy:lle, ja joka on lähetetty Susanna Mobergille 31.10.2025 klo: 7.36

- Aiemmin Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella valvontakoordinaattorina työskennelleen Päivi Lahtisen sähköpostiviesti, joka sisältää selvityspyynnön Yrjö ja Hanna Kanervakoti Oy:lle ja joka on lähetetty Susanna Mobergille 6.11.2025 klo: 12.13

2. Uula Nordenswanille luovutetaan viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain mukaisena julkisena asiakirjana sen jälkeen, kun tämä päätös on lainvoimainen Yrjö ja Hanna Kanervakoti Oy:n vastine selvityspyyntöön, joka on allekirjoitettu 22.8.2025 lukuun ottamatta asiakirjan toiseksi viimeistä kappaletta, joka on salassa pidettävä viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 24 §:n 25 kohdan perusteella ja johon Uula Nordenswanilla ei ole oikeutta viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 11 §:n tai 12 §:n nojalla

3. Uula Nordenswanille luovutetaan viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain mukaisena julkisena asiakirjana sen jälkeen, kun tämä päätös on lainvoimainen Yrjö ja Hanna Kanervakoti Oy:n päiväämätön selvitys aktiviteeteista lukuun ottamatta asiakirjan kolmannesta kappaleesta ilmenevää tietoa Yrjö ja Hanna Kanervakoti Oy:n käyttämästä teknologiasta, joka on salassa pidettävä tieto viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 24 §:n 20 kohdan perusteella ja johon Uula Nordenswanilla ei ole oikeutta viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 11 §:n tai 12 §:n nojalla

4. Uula Nordenswanille luovutetaan viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain mukaisena julkisena asiakirjana sen

Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja  
Yleiset asiat

28.4.2026

jälkeen, kun tämä päätös on lainvoimainen Yrjö ja Hanna Kanervakoti Oy:n selvitys, joka on allekirjoitettu 15.10.2025 lukuun ottamatta kyseisen asiakirjan kohdassa "Toimenpiteitä asiakasturvallisuuden varmistamiseksi teknologian osalta" olevia toisen kappaleen lauseita 2-5, jotka ovat salassa pidettäviä viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 24 §:n 7 kohdan perusteella ja joihin Uula Nordenswanilla ei ole oikeutta viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 11 §:n tai 12 §:n nojalla

5. Uula Nordenswanille ei luovuteta tietoja aiemmin Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen valvontakoordinaattorina työskennelleen Päivi Lahtisen yksityisestä puhelinnumerosta ja yksityisestä sähköpostiosoitteesta viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 16 §:n 3 momentin nojalla

6. Uula Nordenswanille ei luovuteta seuraavia asiakirjoja viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 5 §:n 4 momentin nojalla:

- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen asiantuntija Emma Hyvösen, aiemmin Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen valvontakoordinaattori työskennelleen Päivi Lahtisen ja Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palveluyksikköpäällikkö Tiina Jekkosen välinen kirjeenvaihto ja muistiot Kanervakotiin liittyen ajalta 31.7.2025 – 1.12.2025
- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen excel-tiedosto "Kanervakoti palautteiden seuranta"

7. Uula Nordenswanille ei luovuteta omaisten palautteita ja niihin annettuja vastauksia, jotka koskevat Kanervakotia aikaväliltä 31.7.2025 – 1.12.2025 viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 5 §:n 3 mom. 3 kohdan, 5 §:n 4 mom., 24 §:n 25 kohdan ja 24 §:n 32 kohdan nojalla ja sen vuoksi, että Uula Nordenswanilla ei ole oikeutta saada kyseisiä salassa pidettäviä tietoja viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 11 §:n ja 12 §:n nojalla

Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja  
Yleiset asiat

28.4.2026

8. Uula Nordenswanille ei luovuteta seuraavia sähköpostiviestejä, jotka sisältävät Yrjö ja Hanna Kanervakoti Oy:lle osoitettuja selvityspyyntöjä ja Yrjö ja Hanna Kanervakoti Oy:ltä saatuja selvityksiä vaaratilanteista viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 5 §:n 3 mom. 3 kohdan, 5 §:n 4 mom. ja 24 §:n 25 kohdan perusteella ja sen vuoksi, että Uula Nordenswanilla ei ole oikeutta saada kyseisiä salassa pidettäviä tietoja viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 11 §:n ja 12 §:n nojalla:

- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen asiantuntija Emma Hyvösen lähettämä turvasähköpostiviesti Kanervakodille 6.8.2025 klo: 8.30

- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen asiantuntija Emma Hyvösen lähettämä turvasähköpostiviesti Susanna Mobergille 19.8.2025 klo: 7.24

- Susanna Mobergin lähettämä sähköpostiviesti Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen asiantuntija Emma Hyvöselle 15.9.2025 klo: 16.23

- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen asiantuntija Emma Hyvösen turvasähköpostiviesti Susanna Mobergille 17.9.2025 klo: 8.02

- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen asiantuntija Emma Hyvösen turvasähköpostiviesti Susanna Mobergille 15.10.2025 klo: 7.59

9. Siltä osin kuin asiaa ei ole käsitelty kohdassa 1, 8 ja 10 Uula Nordenswanille ei luovuteta muita aiemmin Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella valvontakoordinaattorina työskennelleen Päivi Lahtisen, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen asiantuntija Emma Hyvösen ja Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palveluyksikköpäällikkö Tiina Jekkosen ja Susanna Mobergin välisiä sähköpostiviestejä viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 5 §:n 4 momentin nojalla

10. Uula Nordenswanille ei luovuteta seuraavia tietoja ja asiakirjoja sen vuoksi, että Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella

Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja  
Yleiset asiat

28.4.2026

ei ole kyseisiä tietoja tai asiakirjoja:

- Aiemmin Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella valvontakoordinaattori työskennelleen Päivi Lahtisen työpuhelinnumero ja työ sähköpostiosoite
- Sellaisen Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen lakimiehen nimi, työpuhelinnumero ja työ sähköpostiosoite, jonka kanssa Uula Nordenswan voisi käydä asiaa läpi
- Tiedot aiemmin Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella valvontakoordinaattori työskennelleen Päivi Lahtisen puheluista ja niiden sisällöstä Susanna Mobergin kanssa ajalta 31.7.2025 – 1.12.2025
- Tiedot aiemmin Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella valvontakoordinaattori työskennelleen Päivi Lahtisen ja Susanna Mobergin välisestä sähköpostikirjeenvaihdosta, jossa ei ole ollut kopion saajana Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen asiantuntija Emma Hyvönen, ajalta 31.7.2025 – 1.12.2025
- Tiedot Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen asiantuntija Emma Hyvösen ja Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palveluyksikköpäällikkö Tiina Jekkosen puheluiden sisällöstä Susanna Mobergin kanssa ajalta 31.7.2025 – 1.12.2025

## Selostus

### Asian käsittely

Lupalakimies Uula Nordenswan (myöhemmin tietojen pyytäjä) on toimittanut Susanna Mobergin (myöhemmin Moberg) puolesta Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle (myöhemmin hyvinvointialue) tietopyynnön 25.3.2026, jota hän on täydentänyt 29.3.2026. Tietojen pyytäjä on pyytänyt toimittamaan

1. Hyvinvointialueen omavalvontapalveluiden valvontakoordinaattori Päivi Lahtisen (myöhemmin Lahtinen) yhteystiedot (puhelinnumero ja jos on mahdollista sähköpostiosoite)

Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja  
Yleiset asiat

28.4.2026

2. Hyvinvointialueen ikääntyneiden ostopalveluiden asiantuntija Emma Hyvösen (myöhemmin Hyvönen) yhteystiedot (puhelinnumero ja jos on mahdollista sähköpostiosoite)
3. Hyvinvointialueen lakimiehen nimi ja yhteystiedot (puhelinnumero ja jos on mahdollista sähköpostiosoite). Tietojen pyytäjällä on täsmentänyt pyynnön koskemaan neuvonta tms. lakimiestä, jonka kanssa asiaa voisi käydä läpi.

Lisäksi tietojen pyytäjällä on pyytänyt toimittamaan kirjallisen aineiston osalta:

1. Mobergin ja Lahtisen välisen sähköpostikirjeenvaihdon Kanervakotiin liittyen ajalta 31.7.2025 – 1.12.2025.
2. Mobergin ja Hyvösen välisen sähköpostikirjeenvaihdon Kanervakotiin liittyen ajalta 31.7.2025 – 1.12.2025
3. Selvityksen Mobergin sekä Lahtisen ja Hyvösen välisistä puheluista Kanervakotiin liittyen ajalta 31.7.2025 – 1.12.2025.
4. Selvityksen Lahtisen ja Hyvösen ja hyvinvointialueen ikääntyneiden ostopalveluiden palveluyksikköpäällikkö Tiina Jekkosen (myöhemmin Jekkonen) välisestä kirjeenvaihdosta ja muistiosta Kanervakotiin liittyen ajalta 31.7.2025 – 1.12.2025.
5. Selvityksen Jekkosen ja Mobergin välisistä sähköposteista sekä puheluista koskien aikaa 31.7.2025 – 1.12.2025.
6. Kirjalliset raportit, jotka viranomaisen on laatinut asiassa joko sisäisesti tai kohdistuen ne Yrjö ja Hanna Kanervakotiin. Tietojen pyytäjällä on todennut, että hän tarkoittaa kirjallisilla raporteilla viranomaisen sisäisiä muistioita ja päiväkirjamerkintöjä sekä palveluntuottajalle lähetettyjä kirjallisia pyyntöjä, kehotuksia ja muistioita.
7. Asukkaiden tai heidän omaistensa pyynnöt tai ilmoitukset hyvinvointialueelle 31.7.2025 – 1.12.2025 sekä
8. Hyvinvointialueen vastaukset Kanervakodille, työntekijöille ja asukkaille tai heidän omaisilleen 31.7.2025 – 1.12.2025 yhteydenottoihin liittyen.
9. Kanervakodin vastaukset hyvinvointialueelle 31.7.2025 – 1.12.2025 yllä mainittuihin seikkoihin liittyen.

Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja  
Yleiset asiat

28.4.2026

Tietojen pyytjä on pyytänyt viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999, julkisuuslaki) nojalla sekä julkisia tietoja että myös salassa pidettäviä tietoja. Tietojen pyytjä on ilmoittanut, että tietopyyntö perustuu ensisijaisesti julkisuuslain 11 §:ään ja toissijaisesti julkisuuslain 12 §:ään. Tietojen pyytjä on ilmoittanut, että tietopyyntö liittyy lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, valvontalaki) ja erityisesti sen 29 §:ään. Tietojen pyytjä on kertonut, että Moberg katsoo, että hänen työsuhteensa on päätetty sen johdosta, että Moberg on ollut yhteydessä hyvinvointialueeseen Kanervakotiin liittyneiden ongelmien johdosta. Asiassa harkitaan haastehakemuksen jättämistä Yrjö ja Hanna Kanervakoti Oy:tä vastaan laittomasta työsuhteen päättämisestä.

Tietojen pyytjä on toimittanut hyvinvointialueelle Mobergin antaman avoimen asianajovaltakirjan.

Hyvinvointialue on 14.4.2026 lähettänyt kuulemispyynnön hyvinvointialueen palveluntuottaja Yrjö ja Hanna Kanervakoti Oy:lle (myöhemmin palveluntuottaja) seuraavista asiakirjoista: Kanervakotia koskeva tapahtumaraportti, jonka raportointipäivä on 8.9.2025; Kanervakotia koskeva tapahtumaraportti, jonka raportointipäivä on 21.11.2025; Yrjö ja Hanna Kanervakoti Oy:n vastine selvityspyyntöön, joka on allekirjoitettu 22.8.2025; Westendin Helmeä koskeva selvitys aktiviteettien ja ulkoilun seurannasta 21.7.2025-27.7.2025; Yrjö ja Hanna Kanervakoti Oy:n päiväämätön selvitys aktiviteeteista; Kanervakotia koskeva selvitys aktiviteettien ja ulkoilun seurannasta 4.11.2025-16.11.2025; Yrjö ja Hanna Kanervakoti Oy:n selvitys, joka on allekirjoitettu 15.10.2025 ja hyvinvointialueen laatima selvitys, joka on toimitettu Yrjö ja Hanna Kanervakoti Oy:lle ja jonka otsikko on "LUVN ikä osto ja järjestäminen havainnot palaute Kanervakoti 10\_2025". Lisäksi hyvinvointialue on 21.4.2026 lähettänyt kuulemispyynnön palveluntuottajalle hyvinvointialueen

Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja  
Yleiset asiat

28.4.2026

laatimasta selvityksestä, jonka otsikko on "LUVN ostopalvelut ja järjestäminen havainnot, Westendin Helmi 9\_2025".

Palveluntuottajan kuuleminen on toteutettu kyseisten asiakirjojen osalta, koska näiden asiakirjojen osalta palveluntuottaja on katsottu tietopyyntöasian asianosaiseksi. Kyse on tältä osin palveluntuottajaa koskevista asiakirjoista, jolloin on harkittava sisältävätkö kyseiset asiakirjat esimerkiksi palveluntuottajaa koskevia liikesalaisuuksia.

Palveluntuottaja on ilmoittanut 17.4.2026 ja 21.4.2026, että jokaiseen kohteena olleeseen asiakirjaan sisältyy salassa pidettävää tietoa.

## **Päätöksen perustelut**

### Pyydetty yhteystiedot

Hyvinvointialue luovuttaa Hyvösen työ sähköpostiosoitteen ja työpuhelinnumeron. Tiedot luovutetaan, jotta tietojen pyytäjällä voi ilmoittaa käräjäoikeudelle oikeudenkäymiskaaren (4/1734) 5 luvun 2 §:n 2 mom. mukaisesti todistajan yhteystiedot. Tietojen pyytäjällä on tältä osin julkisuuslain 16 §:n 3 momentin ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) 6 artiklan 1 kohdan c alakohdan mukainen oikeus käsitellä kyseisiä henkilötietoja.

Hyvinvointialue ei luovuta hyvinvointialueen lakimiehen nimeä ja yhteystietoja tietojen pyytäjän ilmoittamaa käyttötarkoitusta varten. Tietopyynnöstä käy ilmi, että tietojen pyytäjällä on pyytänyt kyseiset tiedot, jotta hän voisi käydä asiaa läpi hyvinvointialueen lakimiehen kanssa. Hyvinvointialueella ei ole lakipalvelua hyvinvointialueen asukkaille taikka muille vastaaville sidosryhmille, joten hyvinvointialueella ei ole neuvontajuristia, jonka kanssa asiaa voisi käydä läpi.

Hyvinvointialue ei luovuta Lahtisen yhteystietoja. Hän ei ole enää töissä hyvinvointialueella, joten hänellä ei ole toimivaa

Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja  
Yleiset asiat

28.4.2026

työsähköpostiosoitetta tai toimivaa työpuhelinnumeroa. EU:n yleinen tietosuoja-asetus tulee sovellettavaksi tietojen pyytäjän ilmoittamaan henkilötietojen käsittelyyn Lahtisen yksityisten yhteystietojen osalta. Hyvinvointialueella ei ole tiedossa Lahtisen yksityisten yhteystietojen ajantasaisuus, koska Lahtinen ei ole enää töissä hyvinvointialueella. Lahtisen yksityiset yhteystiedot on aikanaan saatu toista käyttötarkoitusta varten.

Tuomioistuimella on keinot selvittää Lahtisen ajantasaiset yksityiset yhteystiedot asian käsittelyn yhteydessä, jos hänet nimetään todistajaksi asiassa. Siten hyvinvointialue katsoo, että tietojen pyytäjällä ei ole EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan mukaista käsittelyperustetta henkilötietojen käsittelylle eikä oikeutta saada kyseisiä tietoja julkisuuslain 16 §:n 3 momentin nojalla.

#### Pyydetty selvitys puheluista

Hyvinvointialue luovuttaa tietojen pyytäjälle Hyvösen ja Jekkosen työpuhelimien tiedoista saadut tiedot Hyvösen ja Jekkosen puheluista Mobergin kanssa siten, että tiedoista käy ilmi, kuka on soittanut, kenelle ja milloin. Tässä yksittäistapauksessa näiden tietojen luovutukseen tietojen pyytäjälle on päädytty ottamalla huomioon julkisuuslain 12 §:ssä säädetty oikeus saada itseään koskevat tiedot, julkisuusperiaatteen toteutuminen ja se, ettei asiassa ole tältä osin salassapitotarvetta tietojen pyytäjää kohtaan. Tietojen pyytäjällä on julkisuuslain 16 §:n 3 mom. ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 art. 1 kohdan f alakohdan mukainen oikeus tallettaa ja käyttää kyseisiä henkilötietoja, kun otetaan huomioon tietopyynnön perustelut ja tietojen laatu. Puheluista ei ole pidetty muistiinpanoja tai tehty muitakaan kirjauksia, joten tietoja puheluiden sisällöistä ei luovuta. Lahtinen on lopettanut työskentelynsä hyvinvointialueella, joten tältä osin pyydettyä selvitystä ei ole saatavissa.

#### Pyydetty sähköpostikirjeenvaihto

1. Mobergin ja Lahtisen välinen sähköpostikirjeenvaihto

Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja  
Yleiset asiat

28.4.2026

Tietojen pyytjä on pyytänyt Mobergin ja Lahtisen välisen sähköpostikirjeenvaihdon Kanervakotiin liittyen ajalta 31.7.2025 – 1.12.2025. Kyseistä sähköpostikirjeenvaihtoa ei ole saatavissa hyvinvointialueella siltä osin kuin viestiketjussa ei ole ollut mukana Hyvösen tai joku muu hyvinvointialueen työntekijä, sillä Lahtinen on lopettanut työskentelynsä hyvinvointialueella. Tältä osin pyydettyjä tietoja ei luovuteta.

## 2. Mobergin ja Hyvösen sekä Mobergin ja Jekkosen välinen sähköpostikirjeenvaihto

Tietojen pyytjä on pyytänyt Mobergin ja Hyvösen välisen sähköpostikirjeenvaihdon Kanervakotiin liittyen ajalta 31.7.2025 – 1.12.2025 sekä selvityksen Jekkosen ja Mobergin välisistä sähköposteista samalta aikaväliltä.

Julkiuslain 5 §:n 4 mom. mukaan kyseistä lakia sovelletaan viranomaisissa työskentelevien sekä viranomaisten ja niiden lukuun toimivien yksityisten ja yhteisöjen välisiä neuvotteluja, yhteydenpitoa ja muuta niihin verrattavaa viranomaisten sisäistä työskentelyä varten laadittuihin asiakirjoihin vain, jos asiakirjat sisältävät sellaisia tietoja, että ne arkistolainsäädännön mukaan on liitettävä arkistoon. Säännöstä koskevassa hallituksen esityksessä (HE 30/1998 vp, s. 57) on todettu ”Merkittävä osa momentissa tarkoitettusta aineistosta on vapaamuotoisia tiedotteita tai muita keskusteluja korvaavia viestejä, joita ei käytännössä edes luetteloida tai arkistoida. Asiakirjat jäisivät lain soveltamisalan ulkopuolelle, jos ne eivät sisällä sellaisia tietoja, että ne tulisi arkistolainsäädännön mukaan liittää arkistoon.” ja (s. 58) ”Virkamiesten ja vastaavasti viranomaisen toimeksiantotehtävää suorittavan ja viranomaisen edustajien välisen kommunikoinnin ja mielipiteidenvaihdon vapauden säilyttäminen on välttämätöntä viranomaisen toiminnan turvaamiseksi.” Korkeimman hallinto-oikeuden oikeuskäytännössä (KHO 2021:152 ja KHO 2017:157) merkitystä

Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja  
Yleiset asiat

28.4.2026

on annettu sille, millaisessa tarkoituksessa sähköpostiviestintä on tapahtunut ja minkä sisältöisiä viestit ovat olleet.

Pyydetyissä sähköpostiviesteissä on eri laatuista viestejä. Osa sähköpostiviesteistä liittyy yleiseen ohjaukseen ja neuvontaan ja muuhun vapaamuotoiseen yhteydenpitoon. Osa sähköpostiviesteistä sisältää asiakasturvallisuuden liittyviä vaaratapahtumia koskevia hyvinvointialueen selvityspyynnöitä palveluntuottajan edustajalle ja palveluntuottajan edustajalta saatuja selvityksiä. Osa sähköpostiviesteistä sisältää hyvinvointialueen lähettämiä selvityspyynnöitä palveluntuottajan edustajalle, palveluntuottajan edustajalta saatuja selvityksiä ja niiden perusteella annettua ohjausta. Sähköpostiviesteistä on pyydetty ajalta, jolloin Moberg on ollut palveluntuottajan edustaja ja palveluyksikön vastuhenkilö.

Hyvinvointialue luovuttaa tietojen pyytäjälle julkisuuslain mukaisena julkisena asiakirjana Hyvösen sähköpostiviestin Mobergille 19.9.2025 klo: 8.37. Sähköpostiviestin liitteenä on ollut hyvinvointialueen laatima selvitys, jonka otsikko on "LUVN ostopalvelut ja järjestäminen havainnot, Westendin Helmi 9\_2025". Sähköpostiviesti on osa valvontalain mukaista omavalvontaprosessia, jossa hyvinvointialueelle on saapunut palaute, jonka jälkeen hyvinvointialue on pyytänyt palveluntuottajalta selvitystä ja tämän jälkeen hyvinvointialueella on laadittu sähköpostiviesti ja sen liite palveluntuottajan kirjalliseksi ohjaamiseksi. Tietojen pyytäjällä on julkisuuslain 16 §:n 3 momentin ja EU:n yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukainen oikeus käsitellä asiakirjaan sisältyvää henkilötietoa (henkilötiedot sähköpostiviestin lähittäjästä ja vastaanottajasta).

Hyvinvointialue ei luovuta tietojen pyytäjälle sähköpostiviesteistä, jotka sisältävät asiakasturvallisuuden liittyviä vaaratapahtumia koskevia hyvinvointialueen selvityspyynnöitä palveluntuottajan edustajalle ja palveluntuottajan edustajalta saatuja selvityksiä.

Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja  
Yleiset asiat

28.4.2026

Hyvinvointialue katsoo, että kyse on tältä osin julkisuuslain 5 §:n 3 mom. 3 kohdassa ja 5 §:n 4 mom. tarkoitetuista sisäisen työskentelyn asiakirjoista. Kyseiset asiakirjat ovat osa vaaratapahtumien selvittämisprosessia. Asiakirjat liittyvät tutkintavaiheeseen, ja tutkinnasta muodostuu lopullinen raportti. Lisäksi kyseiset sähköpostiviestit ovat salassa pidettäviä julkisuuslain 24 §:n 25 kohdan perusteella. Sähköpostiviestit sisältävät yksittäistä sosiaalihuollon asiakasta koskevaa tietoa eikä hyvinvointialue pysty takaamaan yksittäisen sosiaalihuollon asiakkaan tunnistamattomuutta. Kyse on asiakirjoista, jotka koskevat palveluntuottajan toiminnassa tapahtuneiden vaaratapahtumien selvittämistä osana valvontalain mukaista omavalvontaa, joten tietojen pyytäjällä ei ole julkisuuslain 11 §:n tai julkisuuslain 12 §:n nojalla oikeutta saada kyseisiä salassa pidettäviä tietoja yksityisoikeudellista riita-asiaa varten. Asiaa on tältä osin käsitelty tarkemmin kohdassa "Muut pyydetty asiakirjat" ja sen kohta c).

Seuraavat sähköpostiviestit sisältävät hyvinvointialueen lähettämiä selvityspyyntöjä palveluntuottajan edustajalle: Jekkosen sähköpostiviesti Mobergille 1.10.2025 klo: 11.01, Hyvösen sähköpostiviesti Mobergille 31.10.2025 klo: 7.36 ja Lahtisen sähköpostiviesti, jossa kopiona on Hyvösen ja joka on lähetetty Mobergille 6.11.2025 klo: 12.13. Hyvinvointialue luovuttaa kyseiset asiakirjat julkisuuslain mukaisina julkisina asiakirjoina tietojen pyytäjälle. Tietojen pyytäjällä on julkisuuslain 16 §:n 3 mom. ja EU:n yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukainen oikeus käsitellä asiakirjaan sisältyvää henkilötietoa (henkilötiedot sähköpostiviestin lähettäjistä ja vastaanottajasta).

Hyvinvointialue ei luovuta tietojen pyytäjälle muita Mobergin ja Hyvösen välisiä ja Mobergin ja Jekkosen välisiä sähköpostiviestejä. Sähköpostiviestit sisältävät yleistä ohjausta ja neuvontaa ja muuta vapaamuotoista yhteydenpitoa. Kyse on tältä osin julkisuuslain 5 §:n 4 mom. mukaisista viranomaisen

Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja  
Yleiset asiat

28.4.2026

sisäisistä asiakirjoista. Kyseisiä sähköpostiviestejä ei ole kirjattu minnekään eikä arkistoitu. Kyseisissä sähköpostiviesteissä ei ole kyse asiakirjoista, jotka kuvaisivat julkisen vallan käyttämistä eikä niitä siten voida pitää julkisuusperiaatteen toteutumisen kannalta keskeisinä asiakirjoina. Tietojen pyytäjällä on mahdollisuus tehdä oikeudenkäynnissä editiovaatimus taikka nimetä henkilöitä todistajiksi.

### 3. Lahtisen, Hyvösen ja Jekkosen välinen kirjeenvaihto ja muistiot

Hyvinvointialue ei luovuta selvitystä Lahtisen ja Hyvösen ja Jekkosen välisestä kirjeenvaihdosta ja muistiosta Kanervakotiin liittyen ajalta 31.7.2025 – 1.12.2025. Kyse on hyvinvointialueen henkilöstön sisäisestä tietojen vaihtamisesta. Siten kyse on julkisuuslain 5 §:n 4 mom. mukaisista viranomaisen sisäistä työskentelyä varten laadituista asiakirjoista, jotka eivät kuulu julkisuuslain soveltamisalan piiriin.

#### Muut pyydetyt asiakirjat

Alla on käsitelty niitä tietopyyntöön liittyviä asiakirjoja, jotka ovat löytyneet hyvinvointialueelta tietopyynnön käsittelyn yhteydessä huomioiden tietopyynnön yksilöinnin taso.

Palveluntuottaja on kuulemisen yhteydessä vedonnut salassa pidon osalta muun muassa sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (812/2000, sosiaalihuollon asiakaslaki) 14 §:ään ja 15 §:ään. Hyvinvointialue toteaa tältä osin, että kyseiset sosiaalihuollon asiakaslain säännökset ovat kumoutuneet, joten ne eivät enää ole voimassa olevaa lainsäädäntöä.

- a) Kanervakotia koskevan tapahtumaraportti, jonka raportointipäivä on 8.9.2025

Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja  
Yleiset asiat

28.4.2026

Palveluntuottaja on ilmoittanut kuulemisen yhteydessä, että asiakirja sisältää sellaista tietoa, joka on salassa pidettävää julkisuuslain 24 §:n 25 kohdan, 32 kohdan ja 20 kohdan perusteella. Julkisuuslain 24 §:n 25 kohdan perusteella salassa pidettäviä ovat asiakirjat, jotka sisältävät tietoja sosiaalihuollon asiakkaasta tai työhallinnon henkilöasiakkaasta sekä tämän saamasta etuudesta tai tukitoimesta taikka sosiaalihuollon palvelusta tai työhallinnon henkilöasiakkaan palvelusta taikka tietoja henkilön terveydentilasta tai vammaisuudesta taikka hänen saamastaan terveydenhuollon ja kuntoutuksen palvelusta taikka tietoja henkilön seksuaalisesta käyttäytymisestä ja suuntautumisesta. Hyvinvointialueen näkemyksen mukaan asiakirjassa ei ole yksittäisiä sosiaalihuollon asiakkaita koskevia tietoja siten, että sosiaalihuollon asiakkaat olisivat tunnistettavissa. Hyvinvointialue katsoo, että kyseisessä asiakirjassa ei ole sellaista tietoa, jonka salassapitoon sovellettaisiin julkisuuslain 24 §:n 25 kohtaa.

Julkisuuslain 24 §:n 32 kohdan perusteella salassa pidettäviä ovat sellaiset asiakirjat, jotka sisältävät tietoja henkilön poliittisesta vakaumuksesta tai tietoja henkilön yksityiselämän piirissä esittämistä mielipiteistä taikka tietoja henkilön elintavoista, osallistumisesta yhdistystoimintaan tai vapaa-ajan harrastuksista, perhe-elämästä tai muista niihin verrattavista henkilökohtaisista oloista. Hyvinvointialueen näkemyksen mukaan asiakirjassa ei ole sellaista yksityiselämää koskevaa tietoa, jonka salassapitoon sovellettaisiin julkisuuslain 24 §:n 32 kohtaa.

Palveluntuottaja on ilmoittanut, että asiakirja sisältää tietoja yksikön operatiivisesta toiminnasta ja henkilöstöresursseista ja näiden tietojen julkistaminen voisi vahingoittaa palveluntuottajan kilpailuasemaa. Julkisuuslain 24 §:n 20 kohdan perusteella salassa pidettäviä viranomaisen asiakirjoja ovat asiakirjat, jotka sisältävät tietoja yksityisestä liikesalaisuudesta, samoin kuin sellaiset asiakirjat, jotka sisältävät tietoja muusta vastaavasta

Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja  
Yleiset asiat

28.4.2026

yksityisen elinkeinotoimintaa koskevasta seikasta, jos tiedon antaminen niistä aiheuttaisi elinkeinonharjoittajalle taloudellista vahinkoa, ja kysymys ei ole kuluttajien terveyden tai ympäristön terveellisyyden suojaamiseksi tai toiminnasta haittaa kärsivien oikeuksien valvomiseksi merkityksellisistä tiedoista tai elinkeinonharjoittajan velvollisuuksia ja niiden hoitamista koskevista tiedoista. Säännöstä koskevassa hallituksen esityksessä (HE 30/1998 vp, s. 95-96) on todettu "Ehdotuksen mukaan salassa pidettäviä olisivat myös asiakirjat, jotka sisältävät tietoja yksityisen elinkeinotoimintaa koskevista seikoista, jos tiedon antaminen niistä aiheuttaisi konkreettista taloudellista vahinkoa. Tämä käy ilmi säännökseen sisältyvästä vahinkoedellytyksestä, joka merkitsee olettaa tietojen julkisuudesta. Salassapitovelvollisuus väistyisi kuitenkin silloin, kun kysymys on kuluttajien terveyden tai ympäristön terveellisyyden suojaamiseksi tai toiminnasta haittaa kärsivien oikeuksien valvomiseksi merkityksellisistä tiedoista tai elinkeinonharjoittajan velvollisuuksia ja niiden hoitamista koskevista tiedoista. Siten salassa pidettäviä eivät ole elinkeinonharjoittajan toiminnan ympäristövaikutuksia koskevat tiedot taikka elinkeinonharjoittajan maksulainlyönnejä koskevat tiedot."

Olli Mäenpään teoksessa Julkisuusperiaate (2020, s. 473) on todettu "Muita elinkeinosalaisuuksia ovat tiedot "muusta vastaavasta yksityisen elinkeinotoimintaa koskevasta seikasta, jos tiedon antaminen niistä aiheuttaisi elinkeinonharjoittajalle taloudellista vahinkoa, ja kysymys ei ole kuluttajien terveyden tai ympäristön terveellisyyden suojaamiseksi tai toiminnasta haittaa kärsivien oikeuksien valvomiseksi merkityksellisistä tiedoista tai elinkeinonharjoittajan velvollisuuksia ja niiden hoitamista koskevista tiedoista" (20 kohta). Vaikka säännös edellyttää, että myös muun elinkeinosalaisuuden kohteena oleva tieto "vastaa" liikesalaisuutta, kysymys ei ole varsinaiseen liikesalaisuuteen sisällöltään ja suojan tarpeeltaan rinnastettavasta tiedosta. Muu elinkeinosalaisuus on sen sijaan perusteltua ymmärtää lähinnä

Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja  
Yleiset asiat

28.4.2026

tiedoksi, joka on yritystoiminnan kannalta yleensä perustellusti tarpeellista pitää salassa, vaikka kyse ei ole suoranaisestä liikesalaisuudesta. Lisäksi yrityksen salassapitotahdolla ja -intressillä on merkitystä muun elinkeinosalaisuuden sisältöä määriteltäessä. Muun elinkeinosalaisuuden suoja-aste on liikesalaisuuteen verrattuna olennaisesti lievempi, sillä tällainen tieto on pidettävä salassa vain, jos tiedon antaminen aiheuttaisi elinkeinonharjoittajalle taloudellista vahinkoa. Tällaisten tietojen salassapito perustuu siis julkisuusolettamaan. Muu elinkeinosalaisuus ei myöskään estä tiedon antamista asiakirjasta, jos tieto on merkityksellinen kuluttajien terveyden tai ympäristön terveellisyyden suojaamiseksi taikka jos tiedon saaminen on tarpeen säännöksessä mainittujen oikeuksien valvomiseksi tai tehtävien hoitamiseksi.”

Tapahtumaraportti sisältää tietoja palveluntuottajan toiminnasta. Palveluntuottaja ei ole esittänyt selvitystä konkreettisesta taloudellisesta vahingosta, joka aiheutuisi asiakirjan julkisuudesta. Asiakirja on muodostunut valvontalain mukaisessa hyvinvointialueen suorittamassa omavalvonnassa, johon kuuluu myös hyvinvointialueen palveluntuottajien valvonta. Tapahtumaraportti sisältää hyvinvointialueen sosiaalihuollon asiakkaiden oikeuksien valvomiseksi merkityksellistä tietoa sekä palveluntuottajan velvollisuuksia ja niiden hoitamista koskevia tietoja. Hyvinvointialue siten katsoo, että tapahtumaraportissa ei ole sellaisia tietoja, jotka olisivat salassa pidettäviä julkisuuslain 24 §:n 20 kohdan perusteella.

Tietojen pyytäjällä on oikeus saada asiakirja julkisuuslain mukaisena julkisena asiakirjana. Tietojen pyytäjällä on julkisuuslain 16 §:n 3 mom. ja EU:n yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukainen oikeus käsitellä asiakirjaan sisältyviä henkilötietoja (muun muassa vastuullisen valvojan nimitieto).

Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja  
Yleiset asiat

28.4.2026

b) Kanervakotia koskeva tapahtumaraportti, jonka  
raportointipäivä 21.11.2025

Palveluntuottaja on ilmoittanut kuulemisen yhteydessä, että asiakirja sisältää sellaista tietoa, joka on salassa pidettävää julkisuuslain 24 §:n 25 kohdan ja 32 kohdan perusteella. Palveluntuottaja on lisäksi tuonut ilmi, että asiakirja sisältää arkaluonteisia havaintoja yksikön toimintaongelmista, joiden julkistaminen voisi vahingoittaa asukkaiden oikeusturvaa ja hoidon jatkuvuutta sekä aiheuttaa perusteetonta pelkoa omaisille ennen kuin asiat on asianmukaisesti selvitetty. Hyvinvointialue toteaa tältä osin, että julkisuuslain soveltamisalaan kuuluvien julkiseksi tulleiden asiakirjojen salassapitoa arvioidaan laissa säädettyjen salassapitoperusteiden kautta.

Hyvinvointialue katsoo, että kyseisessä asiakirjassa ei ole sellaisia sosiaalihuollon asiakkaita koskevia tietoja, joiden salassapitoon sovellettaisiin julkisuuslain 24 §:n 25 kohtaa. Asiakirjassa ei ole yksittäisiä sosiaalihuollon asiakkaita koskevia tietoja siten, että sosiaalihuollon asiakkaat olisivat tunnistettavissa. Asiakirjassa ei ole myöskään sellaisia työntekijöiden terveydentilaa koskevia tietoja, joista yksittäinen työntekijä olisi tunnistettavissa julkisuuslain 24 §:n 25 kohdan mukaisesti.

Asiakirja sisältää työntekijöiden työelämää koskevia tietoja. Yksittäiset työntekijät eivät ole tunnistettavissa asiakirjan perusteella esimerkiksi sairauslomatietojen osalta. Hyvinvointialue katsoo, että asiakirjassa ei ole sellaista yksityiselämää koskevaa tietoa, johon sovellettaisiin julkisuuslain 24 §:n 32 kohtaa.

Tietojen pyytäjällä on oikeus saada asiakirja julkisuuslain mukaisena julkisena asiakirjana. Tietojen pyytäjällä on julkisuuslain 16 §:n 3 mom. ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukainen oikeus käsitellä

Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja  
Yleiset asiat

28.4.2026

asiakirjaan sisältyviä henkilötietoja (muun muassa vastuullisen valvojan nimitieto).

c) Yrjö ja Hanna Kanervakodit Oy:n vastine selvityspyyntöön, joka on allekirjoitettu 22.8.2025

Palveluntuottaja on ilmoittanut kuulemisen yhteydessä, että asiakirja sisältää sellaista tietoa, joka on salassa pidettävää julkisuuslain 24 §:n 25 kohdan ja 20 kohdan perusteella. Lisäksi palveluntuottaja on tuonut esiin, että asiakirjassa on tietoja, jotka loukkaavat yksityishenkilöiden tietosuojaa.

Asiakirjan toiseksi viimeinen kappale koskee kahden yksittäisen sosiaalihuollon asiakkaan asiaa. Kyse on julkisuuslain 24 §:n 25 kohdan perusteella salassa pidettävistä sosiaalihuollon asiakkaita koskevista tiedosta. Hyvinvointialue ei pysty takaamaan sosiaalihuollon asiakkaiden tunnistamattomuutta.

Tietojen pyytäjä on tietopyynnössään pyytänyt salassa pidettäviä tietoja ensisijaisesti julkisuuslain 11 §:n nojalla ja toissijaisesti julkisuuslain 12 §:n nojalla. Julkisuuslain 11 §:n 1 mom. mukaan "Hakijalla, valittajalla sekä muulla, jonka oikeutta, etua tai velvollisuutta asia koskee (asianosainen), on oikeus saada asiaa käsittelevältä tai käsitelleeltä viranomaiselta tieto muunkin kuin julkisen asiakirjan sisällöstä, joka voi tai on voinut vaikuttaa hänen asiansa käsittelyyn." Säännöstä koskevassa hallituksen esityksessä (HE 30/1998 vp, s. 65) on todettu "Asiakirjalla, joka voi tai on voinut vaikuttaa asian käsittelyyn, tarkoitetaan asiakirjaa, joka kysymyksessä olevassa asiassa on viranomaiselle esitetty tai jonka viranomaisen asiaa käsitellessään on itse hankkinut tai laatinut. Lisäedellytys on, että asiakirja tosiasiallisesti voi tai on voinut vaikuttaa asian käsittelyyn. Viranomaisen ratkaisun sisältöön asiakirjan ei välttämättä tarvitse olla vaikuttanut." ja (s. 66) "Asianosaisella olisi oikeus saada tieto asiakirjan sisällöstä asiaa käsittelevältä tai käsitelleeltä viranomaiselta. Asianosaisen tiedonsaantioikeuden

Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja  
Yleiset asiat

28.4.2026

perusteella ei siten voisi saada esimerkiksi toista henkilöä koskevaa salassa pidettävää tietoa viranomaiselta sillä perusteella, että tietoja pyytävä tarvitsee tietoa käytettäväksi toisessa viranomaisessa vireillä olevassa muussa asiassa. Säännöksessä ei siten ole kysymys asianosaisen tiedonhankintakeinosta laajemmin.” Tässä tapauksessa kyse on palveluntuottajan edustajan (Sahipakan) antamasta selvityksestä palveluntuottajaa koskevaan valvontalain mukaiseen omavalvonta-asiaan. Tietojen pyytäjä on pyytänyt tietoja palveluntuottajan ja tietojen pyytäjän päämiehen välisen yksityisoikeudellisen riita-asian käsittelyyn. Hyvinvointialue katsoo, että tietojen pyytäjällä ei ole oikeutta saada salassa pidettäviä tietoja julkisuuslain 11 §:n nojalla.

Julkisuuslain 12 §:n mukaan jokaisella on oikeus saada tieto hänestä itsestään viranomaisen asiakirjaan sisältyvistä tiedoista julkisuuslain 11 §:n 2 ja 3 momentissa säädettyin rajoituksin, jollei laissa toisin säädetä. Säännöstä koskevassa hallituksen esityksessä (HE30/1998 vp, s. 69) on todettu ”Luonnollisella henkilöllä olisi siten oikeus saada tieto häntä itseään koskevista salassa pidettävään asiakirjaan sisältyvistä tiedoista, vaikka viranomaisessa ei olekaan eikä ole ollutkaan vireillä häntä koskevaa asiaa. Tällöin on usein kysymys tosiasialliseen toimintaan liittyvistä asiakirjoista, kuten potilaan hoitoon, laitoshoitoon ja opetukseen liittyvistä asiakirjoista.” Hyvinvointialue katsoo, että kyseiset salassa pidettävät tiedot eivät koske Mobergia siten, että tietojen pyytäjällä olisi oikeus saada kyseiset tiedot julkisuuslain 12 §:n nojalla häntä itseään koskevinä tietoina. Siten hyvinvointialue ei luovuta tietojen pyytäjälle asiakirjan toiseksi viimeistä kappaletta, joka koskee kahden yksittäisen sosiaalihuollon asiakkaan asiaa.

Asiakirja sisältää tietoja sairaspöytäkirjoista. Nämä tiedot eivät ole yhdistettävissä yksittäiseen työntekijään siten, että tiedot olisivat salassa pidettäviä julkisuuslain 24 §:n 25 kohdan tai 24 §:n 32 kohdan perusteella. Asiakirjan allekirjoittaneen

Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja  
Yleiset asiat

28.4.2026

henkilön nimitieto ei ole salassa pidettävä tieto julkisuuslain 24 §:n 32 kohdan perusteella tai minkään muunkaan säännöksen nojalla.

Palveluntuottaja on kuulemisen yhteydessä ilmoittanut, että asiakirja sisältää liikesalaisuuden piiriin kuuluvia operatiivisia tietoja työvuorosuunnittelusta ja resurssoinnista ja näiden tietojen julkistaminen voisi vahingoittaa yrityksen kilpailuasemaa. Asian oikeudellista puolta on käyty läpi kohdassa a). Palveluntuottaja ei ole esittänyt selvitystä konkreettisesta taloudellisesta vahingosta, joka aiheutuisi asiakirjan julkisuudesta. Palveluntuottaja on toimittanut asiakirjan hyvinvointialueelle osana valvontalain mukaista hyvinvointialueen suorittamaa omavalvontaa. Asiakirja sisältää hyvinvointialueen sosiaalihuollon asiakkaiden oikeuksien valvomiseksi merkityksellistä tietoa sekä palveluntuottajan velvollisuuksia ja niiden hoitamista koskevia tietoja. Hyvinvointialue siten katsoo, että asiakirjassa ei ole sellaisia tietoja, jotka olisivat salassa pidettäviä julkisuuslain 24 §:n 20 kohdan perusteella.

Tietojen pyytäjällä on oikeus saada asiakirja julkisuuslain mukaisena julkisena asiakirjana lukuun ottamatta asiakirjan toiseksi viimeistä kappaletta, joka on salassa pidettävä viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 24 §:n 25 kohdan perusteella ja johon tietojen pyytäjällä ei ole oikeutta viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 11 §:n tai 12 §:n nojalla.

Tietojen pyytäjällä on julkisuuslain 16 §:n 3 mom. ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukainen oikeus käsitellä asiakirjaan sisältyvää henkilötietoa (asiakirjan allekirjoittaneen henkilön nimitieto).

d) Westendin Helmeä koskeva selvitys aktiviteettien ja ulkoilun seurannasta 21.7.2025-27.7.2025

Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja  
Yleiset asiat

28.4.2026

Palveluntuottaja on ilmoittanut kuulemisen yhteydessä, että asiakirja sisältää sellaista tietoa, joka on salassa pidettävää julkisuuslain 24 §:n 25 kohdan ja 32 kohdan perusteella. Lisäksi palveluntuottaja on vedonnut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 9 artiklaan. Hyvinvointialue katsoo, että kyseisessä asiakirjassa ei ole sellaisia sosiaalihuollon asiakkaita koskevia tietoja, joiden salassapitoon sovellettaisiin julkisuuslain 24 §:n 25 kohtaa. Asiakirjassa ei ole yksittäisiä sosiaalihuollon asiakkaita koskevia tietoja siten, että sosiaalihuollon asiakkaat olisivat tunnistettavissa. Hyvinvointialue katsoo, että asiakirjassa ei ole myöskään sellaista yksittäisiin tunnistettaviin henkilöihin liittyvää yksityiselämää koskevaa tietoa, johon sovellettaisiin julkisuuslain 24 §:n 32 kohtaa. Hyvinvointialueen näkemyksen mukaan asiakirjassa ei ole sellaista henkilötietoa, jonka osalta tulisi arvioida EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 9 artiklan soveltamista.

Palveluntuottaja on tuonut esille, että asiakirjan sisältö on tuotettu vastaamaan viranomaisen selvityspyyntöön, ja sen julkistaminen kolmansille osapuolille menisi selvästi alkuperäisen käyttötarkoituksen ulkopuolelle (tietosuoja-asetus, käyttötarkoituksen rajoittaminen). Hyvinvointialue katsoo, että asiakirjassa ei ole sellaista henkilötietoa, johon sovellettaisiin EU:n yleistä tietosuoja-asetusta.

Tietojen pyytäjällä on oikeus saada asiakirja julkisuuslain mukaisena julkisena asiakirjana.

e) Yrjö ja Hanna Kanervakodit Oy:n päiväämätön selvitys  
aktiviteeteista

Palveluntuottaja on ilmoittanut kuulemisen yhteydessä, että asiakirja sisältää sellaista tietoa, joka on salassa pidettävää julkisuuslain 24 §:n 25 kohdan perusteella. Palveluntuottaja on lisäksi tuonut ilmi, että asiakirjassa kuvataan yksikön sisäisiä toimintapuutteita, joiden julkistaminen voisi vahingoittaa

Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja  
Yleiset asiat

28.4.2026

asukkaita ja heidän omaisiaan sekä heikentää luottamusta hoivapalveluihin ennen kuin korjaavat toimenpiteet on saatettu loppuun. Lisäksi palveluntuottaja on tuonut esille, että asiakirja on laadittu viranomaispyynnön perusteella omavalvontatarkoituksiin, jolloin sen julkistaminen voisi heikentää tulevaisuudessa omavalvonnan avoimuutta ja palveluntuottajien halukkuutta raportoida ongelmista rehellisesti. Hyvinvointialue toteaa tältä osin, että julkisuuslain soveltamisalaan kuuluvien julkiseksi tulleiden asiakirjojen salassapitoa arvioidaan laissa säädettyjen salassapitoperusteiden kautta.

Hyvinvointialue katsoo, että kyseisessä asiakirjassa ei ole sellaisia sosiaalihuollon asiakkaita koskevia tietoja, joiden salassapitoon sovellettaisiin julkisuuslain 24 §:n 25 kohtaa. Asiakirjassa ei ole yksittäisiä sosiaalihuollon asiakkaita koskevia tietoja siten, että sosiaalihuollon asiakkaat olisivat tunnistettavissa.

Palveluntuottaja on ilmoittanut, että asiakirjan päivämäärän puuttuminen osoittaa, että kyseessä on sisäinen luonnos tai työasiakirja, jota ei ole tarkoitettu julkiseksi. Hyvinvointialueen näkemyksen mukaan kyseessä on palveluntuottajan antama virallinen selvitys hyvinvointialueelle valvontalain mukaista omavalvontaa varten. Hyvinvointialue katsoo, että kyseessä ei ole sellainen asiakirja, joka jäisi julkisuuslain soveltamisalan ulkopuolelle julkisuuslain 5 §:n 3 mom. 2 kohdan tai 5 §:n 4 mom. nojalla tai muunkaan säännöksen perusteella.

Asiakirjan kolmannesta kappaleesta ilmenee palveluntuottajan käyttämää teknologiaa koskeva tieto. Palveluntuottaja ei ole julkaissut kyseistä tietoa verkossa saatavilla olevassa julkisessa omavalvontasuunnitelmassa, joka on päivitetty 3.12.2025. Hyvinvointialue katsoo, että tämä tieto kuuluu palveluntuottajan liikesalaisuuden piiriin julkisuuslain 24 §:n 20 kohdan perusteella. Tietojen pyytäjällä ei ole oikeutta saada kyseistä salassa

Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja  
Yleiset asiat

28.4.2026

pidettävää tietoa julkisuuslain 11 §:n tai julkisuuslain 12 §:n nojalla. Asiasta on tarkemmat perustelut kohdassa c).

Tietojen pyytäjällä on oikeus saada asiakirja julkisuuslain mukaisena julkisena asiakirjana lukuun ottamatta asiakirjan kolmannelta kappaleelta ilmenevää tietoa palveluntuottajan käyttämästä teknologiasta, joka on salassa pidettävää tietoa viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 24 §:n 20 kohdan perusteella ja johon tietojen pyytäjällä ei ole oikeutta viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 11 §:n tai 12 §:n nojalla.

Tietojen pyytäjällä on julkisuuslain 16 §:n 3 mom. ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukainen oikeus käsitellä asiakirjaan sisältyvää henkilötietoa (asiakirjan allekirjoittaneen henkilön nimitieto).

f) Kanervakotia koskeva selvitys aktiviteettien ja ulkoilun seurannasta 4.11.2025-16.11.2025

Palveluntuottaja on ilmoittanut kuulemisen yhteydessä, että asiakirja sisältää sellaista tietoa, joka on salassa pidettävää julkisuuslain 24 §:n 25 kohdan ja 32 kohdan perusteella. Lisäksi palveluntuottaja on vedonnut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 9 artiklaan ja perustuslain (731/1999) 10 §:ssä säädettyyn yksityiselämän suojaan. Palveluntuottaja on kuulemisen yhteydessä tuonut esille myös sen, että asiakirja on laadittu viranomaispyynnön perusteella yksikön omavalvontaa varten eikä se ole tarkoitettu kolmansille osapuolille. Hyvinvointialue toteaa tältä osin, että julkisuuslain soveltamisalaan kuuluvien julkiseksi tulleiden asiakirjojen salassapitoa arvioidaan laissa säädettyjen salassapitoperusteiden kautta.

Hyvinvointialue katsoo, että kyseisessä asiakirjassa ei ole sellaista sosiaalihuollon asiakkaita koskevia tietoja, joiden salassapitoon sovellettaisiin julkisuuslain 24 §:n 25 kohtaa.

Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja  
Yleiset asiat

28.4.2026

Asiakirjassa ei ole yksittäisiä sosiaalihuollon asiakkaita koskevia tietoja siten, että sosiaalihuollon asiakkaat olisivat tunnistettavissa. Hyvinvointialue katsoo, että asiakirjassa ei ole sellaista yksittäisiin tunnistettaviin henkilöihin liittyvää yksityiselämää koskevaa tietoa, johon sovellettaisiin julkisuuslain 24 §:n 32 kohtaa tai perustuslain 10 §:ää. Asiakirjassa ei ole sellaista henkilötietoa, jonka osalta tulisi arvioida EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 9 artiklan soveltamista.

Tietojen pyytäjällä on oikeus saada asiakirja julkisuuslain mukaisena julkisena asiakirjana.

g) Yrjö ja Hanna Kanervakodit Oy:n selvitys, joka on allekirjoitettu 15.10.2025

Palveluntuottaja on ilmoittanut kuulemisen yhteydessä, että asiakirja sisältää sellaista tietoa, joka on salassa pidettävää julkisuuslain 24 §:n 25 kohdan ja 20 kohdan perusteella. Lisäksi palveluntuottaja on tuonut esille tietoturvan ja asukasturvallisuuden. Hyvinvointialue katsoo, että kyseisessä asiakirjassa ei ole sellaisia sosiaalihuollon asiakkaita koskevia tietoja, joiden salassapitoon sovellettaisiin julkisuuslain 24 §:n 25 kohtaa. Asiakirjassa ei ole yksittäisiä sosiaalihuollon asiakkaita koskevia tietoja siten, että sosiaalihuollon asiakkaat olisivat tunnistettavissa.

Palveluntuottaja on julkaissut verkkosivuilla 3.12.2025 päivitettyssä omavalvontasuunnitelmassa tietoja käyttämästään teknologiasta. Tietopyyntöä koskevassa asiakirjassa käsitelty teknologia käy ilmi kyseisestä omavalvontasuunnitelmasta. Asian oikeudellista puolta on käyty läpi kohdassa a). Hyvinvointialue katsoo, että asiakirjassa ei ole sellaisia tietoja, joihin tulisi sovellettavaksi julkisuuslain 24 §:n 20 kohta.

Julkisuuslain 24 §:n 7 kohdan perusteella salassa pidettäviä ovat henkilöiden, rakennusten, laitosten, rakennelmien sekä tieto- ja

Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja  
Yleiset asiat

28.4.2026

viestintäjärjestelmien turvajärjestelyjä koskevat ja niiden toteuttamiseen vaikuttavat asiakirjat, jollei ole ilmeistä, että tiedon antaminen niistä ei vaaranna turvajärjestelyjen tarkoituksen toteutumista. Asiakirjassa on tuotu esille työvuorojärjestelyiden yksityiskohtia. Hyvinvointialue katsoo, että nämä tiedot eivät ole salassa pidettäviä tietoja julkisuuslain 24 §:n 7 kohdan perusteella etenkin, kun otetaan huomioon, että asiakirja on päivätty jo 15.10.2025. Asiakirjan kohdassa "Toimenpiteitä asiakasturvallisuuden varmistamiseksi teknologian osalta" on käsitelty asiakasturvallisuuteen vaikuttavaa teknologiaa ja sen sijoittelua. Hyvinvointialue katsoo, että asiakirjan kohdassa "Toimenpiteitä asiakasturvallisuuden varmistamiseksi teknologian osalta" toisen kappaleen lauseet 2-5 ovat salassa pidettäviä julkisuuslain 24 §:n 7 kohdan perusteella. Tietojen pyytäjällä ei ole oikeutta saada kyseisiä salassa pidettäviä tietoja julkisuuslain 11 §:n tai julkisuuslain 12 §:n nojalla. Asiasta on tarkemmat perustelut kohdassa c).

Tietojen pyytäjällä on oikeus saada asiakirja julkisuuslain mukaisena julkisena asiakirjana lukuun ottamatta asiakirjan kohdassa "Toimenpiteitä asiakasturvallisuuden varmistamiseksi teknologian osalta" olevan toisen kappaleen lauseita 2-5, jotka ovat salassa pidettävä viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 24 §:n 7 kohdan perusteella ja johon tietojen pyytäjällä ei ole oikeutta viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 11 §:n tai 12 §:n nojalla.

Tietojen pyytäjällä on julkisuuslain 16 §:n 3 mom. ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukainen oikeus käsitellä asiakirjaan sisältyvää henkilötietoa (muun muassa asiakirjan allekirjoittaneiden henkilöiden nimitiedot).

- h) Hyvinvointialueen laatima selvitys, joka on toimitettu palveluntuottajalle ja jonka otsikko on "LUVN ikä osto ja järjestäminen havainnot palaute Kanervakoti 10\_2025"

Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja  
Yleiset asiat

28.4.2026

Palveluntuottaja on ilmoittanut kuulemisen yhteydessä, että asiakirja sisältää sellaista tietoa, joka on salassa pidettävää julkisuuslain 24 §:n 25 kohdan perusteella. Lisäksi palveluntuottaja on tuonut esiin perustuslain 10 §:n. Asiakirjassa olevat sosiaalihuollon asiakkaisiin liittyvät tiedot koskevat ainoastaan ulkoilua ja aktiviteetteihin osallistumista. Hyvinvointialue katsoo, että kyseisessä asiakirjassa ei ole sellaisia sosiaalihuollon asiakkaita koskevia tietoja, joiden salassapitoon sovellettaisiin julkisuuslain 24 §:n 25 kohtaa. Asiakirjassa ei ole yksittäisiä sosiaalihuollon asiakkaita koskevia tietoja siten, että sosiaalihuollon asiakkaat olisivat tunnistettavissa.

Palveluntuottaja on tuonut esille, että kyseessä on hyvinvointialueen sisäinen muistio tai muu vastaava viranomaisen valmisteluasiakirja, joka ei ole tarkoitettu julkiseksi ennen asian käsittelyn päättymistä julkisuuslain 5 §:n ja 6 §:n nojalla. Hyvinvointialueen käsityksen mukaan kyseinen asiakirja on julkisuuslain soveltamisalaan kuuluva valmis asiakirja. Kyseinen asiakirja on lähetetty palveluntuottajalle osana omavalvontaa. Asiakirjasta käy ilmi hyvinvointialueelle saapunut palaute ja palautteen käsittelyssä saatuja tietoja. Valvontalain mukainen omavalvonta on jatkuva prosessi, joka päättyy palveluntuottajan osalta vasta sitten, kun hyvinvointialue ei enää hanki palveluita palveluntuottajalta.

Palveluntuottaja on tuonut esille kuulemisen yhteydessä, että asiakirja sisältää arvioita palveluntuottajan toiminnasta ennen kuin palveluntuottajalle on annettu mahdollisuus vastata kaikkiin havaintoihin ja korjata puutteita. Palveluntuottajan mukaan asiakirjan julkistaminen ennen aikaisesti loukkaisi palveluntuottajan oikeutta tulla kuulluksi. Hyvinvointialue toteaa tältä osin, että kyseinen asiakirja on valmistunut syksyllä 2025, ja se on toimitettu palveluntuottajalle. Hyvinvointialueen

Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja  
Yleiset asiat

28.4.2026

näkemyksen mukaan palveluntuottajan esiin tuomat seikat eivät vaikuta asian arviointiin.

Tietojen pyytäjällä on oikeus saada asiakirja julkisuuslain mukaisena julkisena asiakirjana.

- i) Hyvinvointialueen laatima selvitys, joka on toimitettu palveluntuottajalle ja jonka otsikko on "LUVN ostopalvelut ja järjestäminen havainnot, Westendin Helmi 9\_2025"

Palveluntuottaja on ilmoittanut kuulemisen yhteydessä, että asiakirja sisältää sellaista tietoa, joka on salassa pidettävää julkisuuslain 24 §:n 25 kohdan, 32 kohdan ja 20 kohdan perusteella. Lisäksi palveluntuottaja on vedonnut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 9 artiklaan.

Hyvinvointialue katsoo, että kyseisessä asiakirjassa ei ole sellaisia sosiaalihuollon asiakkaita koskevia tietoa, joiden salassapitoon sovellettaisiin julkisuuslain 24 §:n 25 kohtaa. Asiakirjassa ei ole yksittäisiä sosiaalihuollon asiakkaita koskevia tietoja siten, että sosiaalihuollon asiakkaat olisivat tunnistettavissa.

Hyvinvointialue katsoo, että asiakirjassa ei ole sellaista yksityiselämää koskevaa tietoa, johon sovellettaisiin julkisuuslain 24 §:n 32 kohtaa.

Asiakirjassa ei ole sellaista henkilötietoa, jonka osalta tulisi arvioida EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 9 artiklan soveltamista.

Palveluntuottaja on kuulemisen yhteydessä todennut, että asiakirja sisältää operatiivista toimintaa ja resurssien suunnittelua koskevia tietoja, jotka kuuluvat liikesalaisuuden piiriin. Asian oikeudellista puolta on käyty läpi kohdassa a). Palveluntuottaja ei ole esittänyt selvitystä konkreettisesta

Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja  
Yleiset asiat

28.4.2026

taloudellisesta vahingosta, joka aiheutuisi asiakirjan julkisuudesta. Asiakirja on osa hyvinvointialueen suorittamaa omavalvontaa. Asiakirja sisältää hyvinvointialueen sosiaalihuollon asiakkaiden oikeuksien valvomiseksi merkityksellistä tietoa sekä palveluntuottajan velvollisuuksia ja niiden hoitamista koskevia tietoja. Hyvinvointialue siten katsoo, että asiakirjassa ei ole sellaisia tietoja, jotka olisivat salassa pidettäviä julkisuuslain 24 §:n 20 kohdan perusteella.

Palveluntuottaja on vedonnut myös turvallisuuteen. Selvitys on tehty alkusyksystä 2025. Hyvinvointialueen näkemyksen mukaan asiakirjassa ei ole sellaisia tietoja, jotka tulisi salata julkisuuslain 24 §:n 7 kohdan perusteella.

Palveluntuottaja on tuonut esille, että kyseessä on hyvinvointialueen sisäinen havaintodokumentti, joten kyseessä on viranomaisen sisäinen valmisteluasiakirja, jota ei ole tarkoitettu julkiseksi ennen asian käsittelyn päättymistä julkisuuslain 5 §:n ja 6 §:n nojalla. Palveluntuottajan mukaan asiakirjan julkistaminen ennen aikaisesti voisi vaarantaa valvontaprosessin asianmukaisen etenemisen ja loukata palveluntuottajan oikeutta tulla kuulluksi ennen lopullista päätöksentekoa. Hyvinvointialueen käsityksen mukaan kyseinen asiakirja on julkisuuslain soveltamisalaan kuuluva valmis asiakirja. Kyseinen asiakirja on lähetetty palveluntuottajalle osana omavalvontaa 19.9.2025. Asiakirjasta käy ilmi valvonnan kohteena oleva asia, asiassa saatu selvitys ja hyvinvointialueen johtopäätökset. Valvontalain mukainen omavalvonta on jatkuva prosessi, joka päättyy palveluntuottajan osalta vasta sitten, kun hyvinvointialue ei enää hanki palveluita palveluntuottajalta.

Tietojen pyytäjällä on oikeus saada asiakirja julkisuuslain mukaisena julkisena asiakirjana.

j) Excel-tiedosto "Kanervakoti palautteiden seuranta"

Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja  
Yleiset asiat

28.4.2026

Hyvinvointialue ei luovuta tietojen pyytäjälle hyvinvointialueen sisäistä excel-tiedostoa. Kyse on hyvinvointialueen sisäisestä työvälineestä, jonka avulla seurataan palveluntuottajaa koskevia palautteita, palveluntuottajaa koskevia valvontalain 29 §:n mukaisia ilmoituksia ja niiden käsittelyä hyvinvointialueella. Saapuneiden palautteiden ja ilmoitusten sisältö, palveluntuottajalle lähetettyjen selvityspyyntöjen sisältö ja palveluntuottajalta saatujen selvitysten sisältö ilmenevät muista hyvinvointialueen asiakirjoista. Kyse on julkisuuslain 5 §:n 4 mom. mukaisista viranomaisen sisäistä työskentelyä varten laaditusta asiakirjasta, joka ei kuulu julkisuuslain soveltamisalan piiriin.

k) Omaisten palautteet ja niihin annetut vastaukset

Hyvinvointialue ei luovuta tietojen pyytäjälle omaisten palautteita ja niihin annettuja vastauksia. Kyse on hyvinvointialueen sisäistä työskentelyä varten saaduista palautteista. Palautteet voivat johtaa asian selvittämiseen palveluntuottajan kanssa, jolloin on erikseen muodostunut selvityspyyntöjä palveluntuottajalle ja palveluntuottajan antamia selvityksiä. Edes palveluntuottajat eivät saa omaisten palautteita tietoonsa sellaisenaan, sillä palautteen antajan henkilöllisyyttä suojataan muun muassa palautekanavan toimivuuden vuoksi. Suurimpaan osaan omaisten palautteista ei ole annettu kirjallista vastausta. Omaisten palautteet ja niihin annetut vastaukset ovat julkisuuslain 5 §:n 3 mom. 3 kohdassa ja 5 §:n 4 mom. tarkoitettuja viranomaisen sisäisiä asiakirjoja, joihin ei sovelleta julkisuuslakia. Asiassa on myös huomioitava, että omaisten palautteet ja niihin annetut vastaukset ovat salassa pidettäviä julkisuuslain 24 §:n 25 kohdan ja 32 kohdan perusteella.

Kyse on omaisten antamista palautteista ja niihin annetuista vastauksista, jotka koskevat palveluntuottajan toimintaa, joten tietojen pyytäjällä ei ole julkisuuslain 11 § tai julkisuuslain 12 §:n

Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja  
Yleiset asiat

28.4.2026

nojalla oikeutta saada kyseisiä salassa pidettäviä tietoja. Asiaa on tarkemmin käyty läpi kohdassa c).

### **Toimivalta**

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen hallintosäännön 89 §:n mukaan asiakirjojen antamista ja tietopyyntöjä koskevaa toimivaltaa käyttää tehtäväalueellaan hyvinvointialuejohtaja.

### **Lisätiedot asiassa**

Lisätietoja asiassa antaa Tiina Jekkonen  
([etunimi.sukunimi@luvn.fi](mailto:etunimi.sukunimi@luvn.fi))

Svahn Sanna  
Hyvinvointialuejohtaja

Valmistelija / lisätiedot:

Pelkonen Saana  
Jekkonen Tiina  
Janhunen Katja

Liitteet

:

Hallintovalitusosoitus  
hyvinvointialueen  
viranomaisen  
tietopyyntöä  
koskevaan  
päätökseen

Tiedoksi

Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Länsi-Uudenmaan  
hyvinvointialue  
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja  
Yleiset asiat

28.4.2026

Uula Nordenswan  
Yrjö ja Hanna Kanervakoti Oy