

Puheluiden AI-analyysin hankinta

Päätös

Päätän hankkia puhelinpalvelujen puhelutallenteiden tekoälypohjaisen analysointipilotin Aivot Labs Oy:ltä.

Hankinta on lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) 25 §:n kansallisen kynnysarvon alittava hankinta, johon ei sovelleta hankintalakia. Päätöksenteossa on sovellettu Hankintaohjetta (aluehallitus 12.12.2022 § 196).

Selostus

Kuvaus hankinnan kohteesta

Hankinnalla tavoitellaan Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen tavoitetta muodostaa aiempaa kattavampi kokonaiskuva puhelinpalvelujen kautta tulevasta kysynnästä ja puhelinpalvelujen toiminnasta. Puhelujen seurannasta ei ole hyvinvointialueella aikaisempaa tietopohjaa ja nyt suunniteltavalla puhelinyhteydenottojen analysoinnin pilotilla on merkittävä rooli tietopohjan luomisessa lähitulevaisuudessa tehtäville muutoksille ja uusille palveluille. Pilottiprojekti tukee hyvinvointialuetta kokonaisuuden rakenteistamisessa, dokumentoinnissa ja käytännön toteutusmallien määrittelyssä mahdollistamaan palvelualueille suunniteltavien ratkaisuiden toteuttaminen turvallisesti yhtenäisten periaatteiden mukaisesti.

Valittu toimittaja tuntee organisaatiomme puhelinpalveluympäristön ja omaa harvinaista hyvinvointialueiden puheluiden AI analysointiin liittyvää syväosaamista, jota ei ole muilla toimijoilla. Ratkaisu on kokonaistaloudellisesti edullisin tapa varmistaa puhelinpalveluiden tietopohjaisen päätöksenteon eteneminen suunnitellusti.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

2 (3)

Hankinta

§ 10/2026

Digipalvelut-vastuualue

2040/02.08.00/2026

Digipalvelujohtaja

7.7.2026

Hankinnan ennakoitu arvo on 53 900 euroa (alv 0 %), lisäksi lisähankintamahdollisuus 6 000 euroa (alv 0 %). Sopimuksen enimmäisarvo on 59 900 euroa (alv 0 %).

Tarjouksen käsittely

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on pyytänyt Aivot Labs Oy:ltä 6.3.2026 tarjouksen puhelinpalvelujen AI-analyysin pilotista. Aivot Labs Oy on tarjonnut 13.4.2026 päivätyllä tarjouksella "Tarjous puhelinpalvelujen AI-analyysin pilotista Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle". Tarjous vastasi tarjouspyyntöä ja on hyväksyttävä.

Hankintamenettely

Hankinta on toteutettu Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen operatiivisten hankintojen menettelytapaohjeiden mukaisesti.

Edellä mainituista teknisistä syistä johtuen vain Aivot Labs Oy voi spesifin osaamisen omaavana toimittajana toteuttaa vaadittavat työt nopeassa aikataulussa eikä muita mahdollisia toteutustapoja ei ole tunnistettu.

Näin ollen puhelinpalvelujen AI-analyysin pilotin hankinta toteutetaan pienhankintana Aivot Labs Oy:ltä.

Sopimus

Sopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä. Sopimus on voimassa yhden vuoden.

Hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

3 (3)

Hankinta

§ 10/2026

Digipalvelut-vastuualue

2040/02.08.00/2026

Digipalvelujohtaja

7.7.2026

Toimivalta

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen konsernihallinnon toimintaohje 40 § ICT-hankinnat mukaan digipalvelujohtaja päättää hyvinvointialueen ICT-hankinnoista lukuun ottamatta pelastuslaitoksen tarvitsemia turvallisuusverkkolain mukaisia ICT-hankintoja, kun hankinnan veroton arvo on enintään 2.000.000 euroa.

Digipalvelujohtajan estyneenä ollessa

Paula Linsiö

Palvelutuotannon päällikkö

Kuukka Tommi

Digipalvelujohtaja

Valmistelija / lisätiedot:

Pohjanmaa Ari

etunimi.sukunimi@luvn.fi

Liitteet

- 1 Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus (kynnysarvon alittavat hankinnat)

Tiedoksi

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.