

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
25.5.2026

1 (7)
§ 47/2026
1298/02.08.00/2025

Tekoälypohjaisten APTJ-kirjauksien hankinta

Päätös

Päätän

1. valita Tandem Health AB:n Tekoälyavusteisten APTJ-kirjausten ratkaisun toimittajaksi
2. valita varatoimittajaksi Gosta Labs Oy

Päätän myös siirtää digipalvelujohtajalle toimivallan allekirjoittaa hankintasopimuksen ja siihen liittyvät asiakirjat.

Päätöksenteossa on sovellettu lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) ja Hankintaohjetta (aluehallitus 12.12.2022 § 196).

Selostus

Tarjouspyyntö

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on pyytänyt 15.3.2026 päivätyllä tarjouspyynnöllä 1298/2025 tarjouksia tekoälypohjaisten APTJ kirjausten ratkaisusta.

Hankinnan kohteena on tekoälyavusteisten APTJ kirjausten ratkaisu ohjelmistopalveluna (SaaS, "Software as a Service"), ratkaisun tuki- ja ylläpitopalvelut ("jatkuva palvelu"), täydentävät asiantuntijapalvelut (järjestelmän jatkokehitys ja muu asiantuntijapalvelu) sekä järjestelmän käyttöönottoprojekti.

Hankintaa ei jaettu osiin, sillä hankinta muodostaa tarkoituksenmukaisen kokonaisuuden ja ratkaisun tulee näin ollen sisältää hankinnan kohteen kuvauksessa kuvattu kokonaisuus.

Kilpailutuksen perusteella Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue tulee valitsemaan yhden (1) toimittajan ja yhden (1) varatoimittajan. Varatoimittajan kanssa voidaan solmia varsinainen hankintasopimus, mikäli toimittaja ei täytä sopimuskauden

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
25.5.2026

2 (7)
§ 47/2026
1298/02.08.00/2025

alkaessa tarjouspyynnön ehtoja ja edellytyksiä tai mikäli toimittaja ei täytä näitä ehtoja ja edellytyksiä sopimuskauden aikana. Varatoimittajaksi valitaan kokonaistaloudellisesti toiseksi edullisimman tarjouksen jättänyt tarjoaja.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana.

Hankintamenettely

Hankinta on toteutettu avoimella menettelyllä.

Hankinta on toteutettu hankintayhteistyönä, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen vastaten hankintamenettelyn käytännön toteutuksesta. Hankintarenkaaseen kuuluvat hankintayksiköt ovat Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ja Etelä-Savon hyvinvointialue.

Molemmat hankintayksiköt tekevät omat hankintapäätökset ja vastaavat mahdollisista markkinaoikeuden ja oikaisuvaatimusten käsittelyistä sekä niiden kustannuksista, ja muista mahdollisista vaikutuksista. Jokainen hankintayksikkö antaa myös itsenäisesti päätökset tiedoksi asianosaisille. Hankintaan osallistuvat hankintayksiköt vastaavat yhdessä hankintalain säännösten noudattamisesta. Kukaan hankintayksikkö solmii hankintalain tarkoittaman odotusajan kuluttua hankintasopimuksen ja tekee siihen perustuvat tilaukset ja hankinnat, sekä vastaa sopimuskauden aikaisesta sopimus- ja toimittajahallinnasta. Kukaan hankintayksikkö vastaa hankintasopimuksen noudattamisesta. Kyseessä ei ole yhteisvastuu.

Kysymyksessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, josta on julkaistu ilmoitus Hilma-tietokannassa ja Tarjouspalvelu.fi – toimittajaportalissa 15.3.2026 sekä TED-tietokannassa 16.3.2026.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
25.5.2026

3 (7)
§ 47/2026
1298/02.08.00/2025

Tarjoukset tuli jättää Tarjouspalvelu.fi –toimittajaportalissa
20.4.2026 klo 12.00 mennessä.

Valintaperuste

Valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus.
Kokonaistaloudellisesti edullisimpana tarjouksena pidettiin
tarjousta, joka on hankintayksikön kannalta hinta-
laatusuhteeltaan paras.

Vertailu- ja arviointiperusteet

Tarjousten arvioinnin ja vertailun vaiheet ovat seuraavat:

- 1) Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen
- 2) Tarjoajien soveltuvuusvaatimusten täyttymisen arviointi
- 3) Tarjousten vertailu

Viimeistään tarjousten vertailun jälkeen toteutetaan selvitysten
ja soveltuvuusvaatimusten asiakirjojen tarkistaminen sekä
rikosrekisteriotteiden tarkistaminen siltä osin, ettei mikään
hankintalain 1397/2016 § 80 poissulkemisperusteista koske
tarjoajaa.

Tarjouksista valitaan kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous.
Kokonaistaloudellisesti edullisin on tarjous, joka on tilaajan
kannalta hinta-laatusuhteeltaan paras.

Vertailupisteiden laskeminen (yhteensä 100p)
Katso Liite A.

Hinta (max. 30p)

Kokonaishinnaltaan halvin tarjous saa lopulliseen vertailuun 30
vertailupistettä. Tarjouspyynnön liite 3.1, välilehti 02-
vertailuhinta.

Pisteytyskaava = edullisimman tarjouksen kokonaishinta (X)
jaetaan asianomaisen tarjouksen hinnalla (Y) ja kerrotaan 30
vertailupisteellä. Laskukaava: $X/Y * 30$ vertailupistettä.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
25.5.2026

4 (7)
§ 47/2026
1298/02.08.00/2025

Laatu A-D (max. yhteensä 70p)

Laatu A: Ratkaisun toiminnallinen laatu ja käytettävyys (max. 30p)

Laatu B: Pisteytettävät vaatimukset (max. 20p)

Laatu C: Ratkaisun arkkitehtuuri ja tekninen toteutus (max. 10p)

Laatu D: Toimittajan toimituskyky (max. 10p)

Mikäli vertailuperusteista muodostuu tasapisteet useamman toimittajan välillä, valitaan se toimittaja, jolla on korkeammat laatupisteet. Mikäli laatupisteetkin ovat tasan, ratkaistaan valinta arvonnalla. Mikäli kilpailutukseen saadaan vain yksi tarjouspyynnön mukainen tarjous, ei tarjousten vertailua suoriteta eikä siten tarjouksia koskevaa vertailutaulukkoa tehdä. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue voi myös keskeyttää hankinnan, jos keskeyttämiselle on todellinen ja perusteltu syy.

Kysymykset, vastaukset ja tarjouspyyntöön tehdyt muutokset

Hankintaa koskevat tarkentavat kysymykset ja huomiot tuli esittää 26.3.2026 klo 12:00 mennessä Tarjouspalvelu.fi -portaalissa. Kysymyksiä tuli yhteensä 30 kappaletta. Vastaukset julkaistiin Tarjouspalvelu.fi -portaalissa 13.4.2026.

Useiden tarjouspyynnön vaatimusten tulkintaa tarkennettiin kysymysten vastauksissa, mutta itse tarjouspyyntöä ei muutettu.

Tarjoukset

Määräaikaan 20.4.2026 klo 12.00 mennessä tarjouksen tekivät seuraavat tarjoajat:

Tandem Health AB, 559444-6857

Gosta Labs Oy, 3399380-3

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
25.5.2026

5 (7)
§ 47/2026
1298/02.08.00/2025

Tarjousten käsittely ja vertailu

Hankintayksikkö on tarkistanut tarjoajien antamat vakuutukset tarjouspyynnössä asetettujen edellytysten täyttämistä. Kaikki tarjoajat olivat antaneet asianmukaiset vakuutukset siitä, että asetetut edellytykset täyttyvät.

Hankintayksikkö on tarkistanut tarjousten vastaavuuden tarjouspyyntöön. Kaikki tarjoukset vastasivat tarjouspyyntöä ja etenivät tarjousten vertailuun.

Hankintayksikkö on vertaillut tarjoukset esitettyjen valintaperusteiden mukaisesti.

Hankintalain 74 §:n 2 mom. mukaan muun ohella jos tarjouksessa olevat tiedot tai asiakirjat ovat puutteellisia tai virheellisiä taikka jotkut asiakirjat tai tiedot puuttuvat, hankintayksikkö voi pyytää tarjoajaa tai ehdokasta toimittamaan, lisäämään, selventämään tai täydentämään tietoja tai asiakirjoja hankintayksikön asettamassa määräajassa. Edellytyksenä on, että menettelyssä noudatetaan 3 §:ssä säädettyjä periaatteita.

Hankintayksikkö pyysi täsmennystä Gosta Labs Oy:n tarjoukseen liittyen. Täsmennystarpeet koskivat laadun vertailuperustetta B ja tarjouksen liitettä "Vastaukset toiminnallisiin, ei-toiminnallisiin ja muihin pisteytettäviin vaatimuksiin".

Täsmennyspyyntö lähetettiin tarjoajalle 7.5.2026. Vastaukset saatiin pyydetysti 8.5.2026. Vastausten perusteella voitiin edetä laatuvertailussa, eikä kyseisen tarjoajan pisteytystä täsmennysten perusteella muutettu.

Tandem Health AB:ltä tullaan tarkastamaan viimeistään ennen sopimuksen allekirjoitusta ajantasaiset todistukset ja selvitykset sen varmistamiseksi, ettei tarjoajaa rasita pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste, ja että tarjoaja täyttää asetetut soveltuvuusvaatimukset.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
25.5.2026

6 (7)
§ 47/2026
1298/02.08.00/2025

Hankintapäätös tehdään ehdollisena. Ehdollisuuden perusteena on tietosuoja-asetuksen mukainen vaikutustenarviointi, jossa ilmenevät jäännösriskit eivät saa jäädä liian suuriksi. Jättämällä tarjouksen tarjoaja on sitoutunut tarjouspyynnön liitteessä 1 Tietosuoja- ja salassapitoliite ja liitteessä 1.2 Tietoturva-vaatimukset oleviin ehtoihin ja vaatimuksiin sekä avustamaan tietosuojan vaikutustenarvioinnin loppuunsaattamisessa. Mikäli tietosuojan vaikutustenarvioinnissa nousee esiin suuria riskejä, ja suojatoimenpiteet on kartoitettu eikä riskejä saada pienennettyä hyväksyttävälle tasolle yhdessä Tilaajan kanssa, ei tietosuoja-asetukseen perustuen palvelua voida ottaa käyttöön. Hankintayksikkö varaa edellä kuvatulla tavalla vaikutustenarvioinnin vuoksi oikeuden oikaista hankintaa koskevaa päätöstä, mikäli vaikutustenarvioinnin lopputuloksen perusteella palvelua ei voida ottaa käyttöön.

Tandem Health AB käyttää sopimuskauden aikana teknologia-alihankkijoita palvelunsa toteuttamiseen. Valittu toimittaja voi tehdä muutoksi alihankkijoihin hankintasopimuksessa sovitulla tavalla.

Sopimus

Länsi-Uudenmaan ja Etelä-Savon hyvinvointialueet tekevät toimittajien valinnasta erilliset viranhaltijapäätökset, sekä hankintasopimukset.

Hankinnan ennakoitu arvo on 6 000 000 euroa (alv 0%).

Hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella.

Hankintapäätös voidaan panna täytäntöön aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
25.5.2026

7 (7)
§ 47/2026
1298/02.08.00/2025

Toimivalta

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen hallintosäännön 152 §:n mukaan Hyvinvointialuejohtaja päättää hankinnoista ja tekee hankintaprosesseihin liittyvät muut päätökset.

Svahn Sanna
Hyvinvointialuejohtaja

Valmistelija / lisätiedot:
Pohjanmaa Ari

etunimi.sukunimi@luvn.fi

Liitteet

- 1 Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus (kynnysarvon ylittävät hankinnat)
- 2 Liite 1 Hankintapäätöksen perustelumuuisto
- 3 Liite 1.1 Tuotevertailun pisteytys ja perustelut
- 4 Liite 1.2 Ratkaisukuvausten pisteytys ja perustelut
- 5 Liite 1.3 Projektisuunnitelmien pisteytys ja perustelut

Tiedoksi

Tandem Health AB
Gosta Labs Oy

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.