

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
27.5.2026

1 (8)
§ 48/2026
3784/02.08.00/2025

Turva-auttamisen teknologiahankinta

Päätös

Päätän

1. sulkea Tunstall Oy:n tarjouksen tarjouskilpailun ulkopuolelle
2. valita turva-auttamisen teknologiahankinnan toimittajaksi AddSecure Smart Care Oy:n.

Päätän myös siirtää digipalvelujohtajalle toimivallan allekirjoittaa hankintasopimuksen ja siihen liittyvät asiakirjat.

Päätöksenteossa on sovellettu lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) ja Hankintaohjetta (aluehallitus 12.12.2022 § 196).

Selostus

Tarjouspyyntö

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on pyytänyt 14.12.2025 päivätyllä osallistumispyynnöllä osallistumishakemuksia turva-auttamisen teknologiahankinnan kilpailulliseen neuvottelumenettelyyn.

Hankinnan kohteena on Länsi-Uudenmaan asiakkaiden turvallisuutta ja itsenäistä asumista tukeva teknologia, turvahälytyskeskusjärjestelmä ohjelmistopalveluna sekä järjestelmän ja teknologian käyttöönotto Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle. Hankinnan kohteeseen sisältyvät lisäksi jatkuvat palvelut sekä tuki- ja ylläpitopalvelut.

Hankintaa ei jaettu osiin, sillä ratkaisun tulee sisältää hankinnan kohteen kuvauksessa kuvattu kokonaisuus.

Tarjouspyynnön mukaan hankinnassa on haettu yhtä (1) päävastuullista toimittajaa, jonka kanssa solmitaan

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
27.5.2026

2 (8)
§ 48/2026
3784/02.08.00/2025

hankintasopimus. Tarjouspyynnön mukaan hankinnassa on ollut tarkoitus valita yksi (1) varatoimittaja.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana.

Hankintamenettely

Hankinnassa on noudatettu lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Hankinta on toteutettu hankintalain 36 §:n ja 37 §:n tarkoittamaa kilpailullista neuvottelumenettelyä käyttäen.

Hankintamenettelyksi on valittu kilpailullinen neuvottelumenettely, koska hankintaan kuuluu suunnittelua tai innovatiivisia ratkaisuja, ja hankinnan luonteeseen, monimutkaisuuteen tai oikeudelliseen ja rahoituksen muotoon liittyvistä erityisistä syistä tai niihin liittyvien riskien vuoksi ei voida tehdä hankintasopimusta ilman edeltäviä neuvotteluita.

Kysymyksessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, josta on julkaistu osallistumispyyntö Hilma- tietokannassa 14.12.2025 ja TED- tietokannassa 15.12.2025.

Kilpailullisella neuvottelumenettelyllä toteutettavaan hankintamenettelyyn valittiin Tunstall Oy, Sensio Finland Oy, AddSecure Smart Care Oy ja Everon Oy 23.12.2025 julkaistulla viranhaltijapäätöksellä (§ 115/2025, 3784/2025). Everon Oy ilmoitti kirjallisesti vetäytyvänsä kilpailullisesta neuvottelumenettelystä neuvotteluiden alettua ja niin sanotun 0-kierroksen jälkeen.

Neuvottelukierroksia järjestettiin yhteensä kuusi. Niin sanottu 0-kierros pidettiin viikolla 3 ja kierrokset 1–4 viikoilla 5, 6, 7 ja 10. Kirjallinen neuvottelukierros järjestettiin viikoilla 12–13. Neuvottelujen aikana järjestettiin myös pilotti, jonka aikana tilaaja testasi toimittajien tilaajalle toimittamia laitteita. Pilotti alkoi 2.2.2026 ja päättyi 13.4.2026.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
27.5.2026

3 (8)
§ 48/2026
3784/02.08.00/2025

Hankintayksikkö ilmoitti kilpailullisen neuvottelumenettelyn neuvotteluvaiheen päättymisestä hankintamenettelyssä mukana oleville tarjoajille 17.4.2026. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on pyytänyt lopulliset tarjoukset turva-auttamisen teknologiahankinnasta kilpailulliseen neuvottelumenettelyyn valituilta tarjoajilta, jotka eivät olleet jättäytyneet pois menettelystä. Lopullinen tarjouspyyntö lähetettiin tarjoajille 17.4.2026 Tarjouspalvelu.fi – toimittajaportaalin kautta, jonne myös tarjoukset tuli jättää.

Valintaperuste

Valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellisesti edullisimpana tarjouksena pidettiin tarjousta, joka on hankintayksiköiden kannalta hintalaatusuhteeltaan paras.

Vertailu- ja arviointiperusteet

Lopullisten tarjousten arviointi toteutettiin kahdessa vaiheessa:

- 1) Lopullisen tarjouksen tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen
- 2) Lopullisten tarjousten vertailu.

Hankintayksikkö valitsi lopullisista tarjouksista sen, joka on kokonaistaloudellisesti edullisin. Kokonaistaloudellisesti edullisin on tarjous, joka on Tilaajan kannalta hinta-laatusuhteeltaan paras. Kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous on se, jonka yhteenlasketut vertailupisteet ovat suurimmat.

Osallistumispyynnössä tarjouspyynnön hinnan ja laadun vaihteluvälit oli asetettu seuraavasti:

- Hinta 30-50%
- Laatu 50-70%, jakautuen tarkemmin seuraaviin kriteereihin:
 - Vaatimuspisteet (muodostuvat automaattisesti tarjouspyynnön vaatimuslomakkeen mukaisesti. Vaatimuspisteissä huomioidaan yleiset vaatimukset,

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
27.5.2026

4 (8)
§ 48/2026
3784/02.08.00/2025

tekniset vaatimukset, toiminnalliset vaatimukset, jatkuvien palvelujen vaatimukset sekä käyttöönottoa ja avainhenkilöitä koskevat vaatimukset pisteytettävien vaatimusten osalta) 5–20 %

- Projektisuunnitelma (tarjoajan tarjoukseensa liittämän käyttöönoton projektisuunnitelman arviointi) 5–15 %
- Työnäytearviointi (tarjoajan hankintayksikön määrittämien käyttötapausten pohjalta esittämän demon arviointi) 20–35 %
- Käytettävyyssarviointi (tarjotun teknologian ja järjestelmän käytettävyyttä koskeva arviointi) 15–25 %

Lopullisessa tarjouspyynnössä hinnan ja laadun painoarvojen vaihteluvälit olivat seuraavat:

- Hinta 45%
- Laatu 55%, jakautuen tarkemmin seuraaviin kriteereihin:
 - Vaatimuslomakkeen pisteet 10 %
 - Projektisuunnitelma 10 %
 - Työnäyte 20 %
 - Käytettävyyssarviointi 15 %.

Lopullisessa tarjouspyynnössä on todettu, että mikäli kilpailutukseen saadaan vain yksi tarjouspyynnön mukainen tarjous, ei tarjousten vertailua suoriteta eikä siten tarjouksia koskevaa vertailutaulukkoa tehdä.

Kysymykset, vastaukset ja tarjouspyyntöön tehdyt muutokset

Hankintaa koskevat tarkentavat kysymykset ja huomiot tuli esittää 24.4.2026 mennessä Tarjouspalvelu.fi -portaalissa. Kysymyksiä tuli yhteensä 19 kappaletta. Vastaukset julkaistiin Tarjouspalvelu.fi -portaalissa 27.4.2026. Tarjouspyyntöä ei täsmennetty.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
27.5.2026

5 (8)
§ 48/2026
3784/02.08.00/2025

Tarjoukset

Määräaikaan 8.5.2026 klo 10.00 mennessä tarjouksen tekivät seuraavat tarjoajat:

- Tunstall Oy, 0846162-9
- AddSecure Smart Care Oy, 3022469-7

Tarjousten käsittely ja vertailu

Hankintayksikkö on tarkistanut tarjousten vastaavuuden tarjouspyyntöön.

Hankintalain 74 §:n 1 mom. mukaan tarjoajan tulee tarjouksessaan osoittaa tarjoamansa tavaran, palvelun tai rakennusurakan olevan tarjouspyynnössä ja muissa hankinta-asiakirjoissa esitettyjen vaatimusten mukainen. Hankintayksikön on suljettava tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset tarjouskilpailusta.

Tunstall Oy:n tarjous ei vastaa tarjouspyynnössä käyttöönotolle ja projektisuunnitelmalle asetettuja vaatimuksia. Tarjouspyynnön liitteessä 4 Vaatimuslomake, välilehdellä "5 Käyttöönotto" on todettu seuraavasti: "**Vaiheessa 1** Toimittaja toimittaa järjestelmäkokonaisuuden ja sen integraatiot I1, I2 ja I3 sekä tässä lomakkeessa ja hankinnan kohteen kuvauksessa määritetyn määrän turva-auttamisen laitteita. Vaihe 1 toteutetaan portaittain **1.8.2026-15.1.2027** aikana. Toimittaja toimittaa järjestelmän tuotantokäyttöön viimeistään 1.10.2026 mennessä, olettaen, että Toimittaja pääsee aloittamaan toimitus- ja käyttöönottoprojektin elokuun alussa 2026."

Projektisuunnitelman osalta on asetettu seuraava vaatimus "Tarjoajan tulee kuvata tarjoukseensa Vaiheen 1 projektisuunnitelma sovitettuna Tilaajan kuvaamaan tavoiteaikatauluun".

Vaiheen 1 käyttöönottoprojektille on asetettu myös yksityiskohtaisia vaatimuksia Vaatimuslomakkeen välilehdellä 5. Esimerkiksi vaatimuksessa 5.2 on vaadittu, että "Toimittaja

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
27.5.2026

6 (8)
§ 48/2026
3784/02.08.00/2025

sitoutuu, että toimitus- ja käyttöönottoprojekti toteutetaan siten, että järjestelmäkokonaisuus on otettu hyväksytysti Tilaajan tuotantokäyttöön viimeistään 1.10.2026” ja vaatimuksessa 5.3 on asetettu vaatimukset Vaiheen 1 käyttöönotossa toteutettavista integraatioista.

Vaatimuslomakkeen Selvitykset-välilehdellä on projektisuunnitelman osalta pyydetty tarjoajia kuvaamaan Vaiheen 1 käyttöönottoprojektin projektisuunnitelma käyttäen tarjoajien projektisuunnitelmapohjaa. Lisäksi projektisuunnitelmaan on tullut lisätä taulukko, jossa kuvataan toteutusaikataulu (päivämäärä) kullekin välilehdellä 2 (Toiminnalliset vaatimukset) kuvatulle sellaiselle toiminnalliselle vaatimukselle, johon tarjoajat ovat vastanneet Kyllä tai Osittain. Toteutusaikataulu on tarkoittanut sitä toimittajaa sitovaa päivämäärää, jolloin kyseisen toiminnallisen vaatimuksen mukainen toiminnallisuus on kehitetty, toteutettu ja toimittajan testaama sekä valmis asiakkaan hyväksymistestaukseen. Kyseisessä kohdassa on lisäksi edellytetty, että jokainen toiminnallinen vaatimus tulee olla toteutettu ja asiakkaan testattavissa viimeistään 45 päivää ennen käyttöönottoprojektille asetettua päättymispäivää.

Tunstall Oy:n tarjoukseensa liittämää projektisuunnitelmaa ei ole laadittu tilaajan asettamaan Vaihetta 1 koskevaan tavoiteaikatauluun. Myöskään projektisuunnitelmaan sisältyvää toteutusaikataulua koskeva vaatimus siitä, että toiminnalliset vaatimukset valmistuvat asiakkaan testattavaksi 45 päivää ennen käyttöönottoprojektille asetettua päättymispäivää, ei ole täyttynyt kaikkien toiminnallisten vaatimusten kohdalla. Tunstall Oy:n tarjous on edellä mainittujen perusteiden vuoksi tarjouspyynnön vastainen ja näin ollen se suljetaan tarjouskilpailun ulkopuolelle.

Hankintayksikkö on tarkastanut AddSecure Smart Care Oy:n tarjouksen ja sen on todettu olevan tarjouspyynnön mukainen.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
27.5.2026

7 (8)
§ 48/2026
3784/02.08.00/2025

Tarjousten vertailua ei suoritettu, sillä vain yksi tarjous vastasi tarjouspyyntöä.

Toimittajaksi valitaan näin ollen AddSecure Smart Care Oy, sillä vain yksi tarjous vastasi tarjouspyyntöä. Varatoimittajaa ei valita.

AddSecure Smart Care Oy:ltä tullaan tarkastamaan viimeistään ennen sopimuksen allekirjoitusta ajantasaiset todistukset ja selvitykset sen varmistamiseksi, ettei tarjoajaa rasita pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste, ja että tarjoaja täyttää asetetut soveltuvuusvaatimukset.

Hankintapäätös tehdään ehdollisena. Ehdollisuuden perusteena on tietosuoja-asetuksen mukainen vaikutustenarviointi, jossa ilmenevät jäännösriskit eivät saa jäädä liian suuriksi. Jättämällä tarjouksen tarjoaja on sitoutunut tarjouspyynnön liitteessä 1 Tietosuoja- ja salassapitoliiite ja liitteessä 1.2 Tietoturva-vaatimukset oleviin ehtoihin ja vaatimuksiin sekä avustamaan tietosuojan vaikutustenarvioinnin loppuunsaattamisessa. Mikäli tietosuojan vaikutustenarvioinnissa nousee esiin suuria riskejä, ja suojatoimenpiteet on kartoitettu eikä riskejä saada pienennettyä hyväksyttävälle tasolle yhdessä Tilaajan kanssa, ei tietosuoja-asetukseen perustuen palvelua voida ottaa käyttöön. Hankintayksikkö varaa edellä kuvatulla tavalla vaikutustenarvioinnin vuoksi oikeuden oikaista hankintaa koskevaa päätöstä, mikäli vaikutustenarvioinnin lopputuloksen perusteella palvelua ei voida ottaa käyttöön.

AddSecure Smart Care Oy ei tarjouksessaan ole ilmoittanut käyttävänsä sopimuskauden aikana palvelun tuottamisessa alihankintaa. Valittu toimittaja voi sopimuskauden aikana tehdä alihankkijoita koskevia muutoksia ja lisäyksiä hankintasopimuksessa sovitulla tavalla.

Sopimus

Sopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä. Sopimuksen määräaikainen kesto on kaksi (2) vuotta alkaen sopimuksen

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
27.5.2026

8 (8)
§ 48/2026
3784/02.08.00/2025

allekirjoituksesta. Määräaikaisen keston jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Hankinnan ennakoitu arvo laskennalliselle neljälle vuodelle on 10 000 000 euroa (alv 0 %).

Hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankintapäätös voidaan panna täytäntöön aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Toimivalta

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen hallintosäännön 152 §:n mukaan Hyvinvointialuejohtaja päättää hankinnoista ja tekee hankintaprosesseihin liittyvät muut päätökset.

Svahn Sanna
Hyvinvointialuejohtaja

Valmistelija / lisätiedot:
Ruottinen Annina

etunimi.sukunimi@luvn.fi

Liitteet

- 1 Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus (kynnysarvon ylittävät hankinnat)

Tiedoksi

Tarjouksen jättäneet

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.