

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

1 (4)

Yleiset
asiat

§ 10/2026

Ikääntyneiden palvelut

559/02.09.01/2022

Palvelualuejohtaja, ikääntyneiden
palvelut

25.5.2026

Ikääntyneiden palvelualueen päivitetyn ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelusetelikäsikirjan käyttöönotto 1.9.2026 alkaen

Päätös

Päätän ottaa käyttöön Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen päivitetyn palvelusetelikäsikirjan ikääntyneiden palveluissa 1.9.2026 alkaen.

Selostus

Palvelusetelillä edistetään sosiaali- ja terveyspalveluiden käyttäjien valinnanvapautta ja mahdollisuuksia hankkia tarvitsemiaan palveluita yksityisiltä palvelujen tuottajilta. Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä annetun lain (569/2009) 1 §:n mukaan sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelien tarkoituksena on lisätä asiakkaan ja potilaan valinnanmahdollisuuksia, parantaa palvelujen saatavuutta ja edistää hyvinvointialueiden sosiaali- ja terveystoimen sekä elinkeinotoimen ja yksityisten palveluntuottajien yhteistyötä.

Palveluseteli on yksi vaihtoehto, jolla Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue järjestää palveluja asiakkailleen. Palvelun myöntäminen perustuu aina palvelun ja hoidon tarpeen arviointiin, joka tehdään hyvinvointialueen palveluissa. Palvelusetelillä asiakas voi itse valita palveluntuottajan, jonka Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on hyväksynyt määriteltyjen laatukriteereiden mukaisesti. Asiakkaalla on oikeus kieltäytyä hänelle tarjotusta palvelusetelistä, jolloin hyvinvointialue ohjaa hänet muilla tavoin järjestettyjen palvelujen piiriin.

Asiakkaan sopiessa palveluntuottajan kanssa muista palveluista palvelusetelillä myönnettyjen palveluiden lisäksi, maksaa asiakas niistä täyden hinnan. Palvelusetelillä tuotetusta palvelusta ei myönnetä Kelan korvausta eikä kotitalousvähennystä. Asiakkaan ja palveluntuottajan sopiessa palvelusetelipalvelusta

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

2 (4)

Yleiset
asiat

§ 10/2026

Ikääntyneiden palvelut

559/02.09.01/2022

Palvelualuejohtaja, ikääntyneiden
palvelut

25.5.2026

hyvinvointialue ei ole sopimusosapuolena, koska kyseessä on asiakkaan ja palveluntuottajan välinen sopimus.

Palvelusetelikäsikirjalla ohjataan ja määritellään palveluntuottamisen sääntöjä. Käsikirja on asiakirja, jolla hyvinvointialue asettaa palveluntuottajille palvelusetelilain 5 §:ssä tarkoitetut hyväksymiskriteerit. Hyvinvointialue velvoittaa palveluntuottajaa noudattamaan käsikirjan määräyksiä. Yksityinen palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan käsikirjan ehtoja siitä alkaen, kun palveluntuottaja hyväksytään palvelusetelillä hankittavien sosiaali- ja terveystalvelujen tuottajaksi.

Länsi-Uudenmaan aluehallitus päätti 31.10.2022 § 158 ottaa palvelusetelin käyttöön useissa palveluissa 1.1.2023 alkaen ja vahvisti samalla niiden arvot. Palvelusetelien arvoja tarkistetaan säännöllisesti palvelujen saatavuuden, laadun ja kustannuskehityksen mukaan.

Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen palveluseteli on tarkoitettu sekä pitkäaikaisen että lyhytaikaisen palveluasumisen järjestämiseksi. Palveluseteli pitkäaikaiseen ympärivuorokautiseen palveluasumiseen on vaihtoehto asiakkaille, jotka eivät muistisairauden tai muiden toimintakyvyn rajoitteiden vuoksi enää selviydy kotona sinne järjestettävien palveluiden turvin. Palveluseteli lyhytaikaiseen ympärivuorokautiseen palveluasumiseen on vaihtoehto asiakkaille, joiden toimintakyky on alentunut sairauden, vamman tai muun vastaavanlaisen syyn perusteella ja hän tarvitsee tukea kotona asumiseen, esimerkiksi omaishoitajan lakisääteisten vapaavuorokausien aikana.

Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelusetelikäsikirjan päivittäminen

Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelusetelikäsikirjaa on päivitetty. Päivityksessä on selkeytetty

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja
Yleiset
asiat

3 (4)
§ 10/2026

Ikääntyneiden palvelut
Palvelualuejohtaja, ikääntyneiden
palvelut

25.5.2026

559/02.09.01/2022

ja täsmennetty sekä yleistä että palvelukohtaista sisältöä palveluntuottajia koskevien ohjeistusten ja vaatimusten osalta.

Käsikirjaan on lisätty kuvaus jo voimassa olleesta keskeytyssäännöstä. Lisäksi siihen on sisällytetty asiakastietolain sosiaalihuollon Kanta-liittyminen sekä kuvaus Kanta-liittymisen myötä muuttuvasta arkistointiprosessista. Asiakastietojärjestelmää ja kirjaamista koskevia vaatimuksia ja ohjeistuksia on täsmennetty.

Palvelusetelituottajia koskeva vaatimus maantieteellistä sijainnista on yhdenmukaistettu ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen ostopalvelun kanssa. Yhdenmukaistuksessa on huomioitu, että useat palvelusetelituottajat tuottavat vastaavaa palvelua hyvinvointialueelle myös ostopalveluna.

Palvelusetelikäsikirjan täsmentämisellä varmistetaan palvelun laatu ja turvallisuus sekä selkeytetään palvelusetelin käyttöä. Uusi palvelusetelikäsikirja korvaa voimaantullessaan sitä edeltäneen palvelusetelikäsikirjan.

Toimivalta

Hallintosäännön 93 §:n 2 ja 10 kohdan mukaan palvelualuejohtajan tehtävänä on vastata palvelualueensa toiminnan suunnittelusta, taloudesta, kehittämisestä, yhteensovittamisesta, integraatiosta, toimeenpanosta, arvioinnista, sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta sisäisen valvonnan ohjeiden mukaisesti sekä päättää muista palvelualueeltaan koskevista asioista, joita ei ole määrätty aluehallitukselle, muulle toimielimelle eikä delegoitu muille viranhaltijoille.

Suominen Tuula
Palvelualuejohtaja, ikääntyneiden palvelut

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

4 (4)

Yleiset
asiat

§ 10/2026

Ikääntyneiden palvelut

559/02.09.01/2022

Palvelualuejohtaja, ikääntyneiden
palvelut

25.5.2026

Valmistelija / lisätiedot:

Jekkonen Tiina

etunimi.sukunimi@luvn.fi

Liitteet

- 1 Hyvinvointialuelain mukainen oikaisuvaatimusohje Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen viranomaisen päätökseen
- 2 Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelusetelikäsikirja 1.9.2026

Tiedoksi

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.