

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Konsernipalvelut
Konsernipalvelujen johtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
24.6.2026

1 (8)
§ 20/2026
3539/02.08.00/2025

Automaatioiden teknologioiden hankinta

Päätös

Päätän

1. valita automaatioiden teknologioiden hankinnan toimittajaksi Digia Oy:n.
2. valita varatoimittajaksi Gofore Finland Oy:n.

Päätän myös siirtää digipalvelujohtajalle toimivallan allekirjoittaa hankintasopimuksen ja siihen liittyvät asiakirjat.

Päätöksenteossa on sovellettu lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) ja Hankintaohjetta (aluehallitus 12.12.2022 § 196).

Selostus

Tarjouspyyntö

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on pyytänyt 21.3.2026 päivätyllä tarjouspyynnöllä tarjouksia automaatioteknologiaratkaisusta, jonka tarkoituksena on tukea hyvinvointialueen prosessien ja palveluiden automatisointia monipuolisessa toimintaympäristössä. Hankinnan tavoitteena on hankkia automaatioteknologiaratkaisu sekä siihen liittyvät asiantuntijapalvelut, joiden avulla voidaan kehittää, ottaa käyttöön ja ylläpitää skaalautuvia automaatiotratkaisuja hyvinvointialueen Azure-ympäristössä. Ratkaisun avulla pyritään vapauttamaan henkilöstön työaika vaativampiin tehtäviin, tehostamaan toimintaa sekä saavuttamaan merkittäviä kustannussäästöjä.

Hankintaa ei ole jaettu osiin, sillä ratkaisun tulee sisältää hankinnan kohteen kuvauksessa kuvattu kokonaisuus.

Hankinnassa haetaan yhtä (1) päävastuullista toimittajaa, joka vastaa kokonaisratkaisusta ja siihen liittyvistä palveluista. Lisäksi

hankinnassa valitaan yksi (1) varatoimittaja. Varatoimittajan kanssa voidaan solmia varsinainen hankintasopimus, mikäli toimittaja ei täytä sopimuskauden alkaessa tarjouspyynnön ehtoja ja edellytyksiä tai mikäli toimittaja ei täytä näitä ehtoja ja edellytyksiä sopimuskauden aikana. Varatoimittajaksi valitaan kokonaistaloudellisesti toiseksi edullisimman tarjouksen jättänyt tarjoaja.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana.

Hankintamenettely

Hankinta on toteutettu avoimella menettelyllä.

Kysymyksessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, josta on julkaistu ilmoitus Hilma-tietokannassa ja Tarjouspalvelu.fi –toimittajaportaalisissa 21.3.2026 sekä TED-tietokannassa 23.3.2026.

Tarjoukset tuli jättää Tarjouspalvelu.fi –toimittajaportaalisissa.

Valintaperuste

Valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellisesti edullisimpana tarjouksena pidettiin tarjousta, joka on tilaajan kannalta hinta-laatusuhteeltaan paras.

Vertailu- ja arviointiperusteet

Tarjousten arvioinnin ja vertailun vaiheet olivat seuraavat:

- 1) Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen
- 2) Tarjoajien soveltuvuusvaatimusten täyttymisen arviointi
- 3) Tarjousten vertailu

Hankintayksikkö valitsi lopullisista tarjouksista sen, joka oli kokonaistaloudellisesti edullisin. Kokonaistaloudellisesti edullisin

on tarjous, joka on Tilaajan kannalta hinta-laatusuhteeltaan paras. Kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous on se, jonka yhteenlasketut vertailupisteet ovat suurimmat.

Vertailupisteiden laskeminen

Hinta

Tarjouksen kokonaishinta on hintaliitteelle (liite 3.1) annettujen yksikköhintojen perusteella automaattisesti laskettu vertailuhinta (Hintalomakkeen välilehdellä "Vertailuhinta").

Kokonaishinta, enintään 30 vertailupistettä. Kokonaishinnaltaan halvin tarjous saa lopulliseen vertailuun 30 vertailupistettä.

Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti:

Tarjouksen vertailupistemäärä = edullisimman tarjouksen kokonaishinta (X) jaetaan asianomaisen tarjouksen hinnalla (Y) ja kerrotaan 30 vertailupisteellä. Laskukaava: $X/Y * 30$ vertailupistettä.

Laatu

Kokonaislaatu, enintään 70 vertailupistettä. Tarjouksen laatupisteet muodostuvat tarjouspyynnön liitteessä 2.3.

"Tarjousten vertailuperusteet" ilmoitettujen kriteerien perusteella ja laatupisteiden maksimimäärä on 70 pistettä. Tarjouksen saamat laatupisteet (enintään 70 pistettä) lasketaan yhteen ja painotetaan siten, että eniten laatupisteitä saanut tarjous saa lopulliseen vertailuun 70 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = asianomaisen tarjouksen laatupisteet (Y) jaetaan eniten laatupisteitä saaneen tarjouksen (X) laatupistemäärällä ja kerrotaan 70 vertailupisteellä. Laskukaava: $Y/X * 70$ pistettä.

Tarjouksen saamat laatupisteet (enintään 70 vertailupistettä) jakautuivat seuraavasti:

- Yritysreferenssit 40 vertailupistettä
- Nimettyjen asiantuntijoiden osaaminen ja kokemus 30 vertailupistettä.

Lopullisen tarjouspyynnön hinnan ja laadun painoarvot sekä laadun vertailuperusteet on esitetty tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 2.3 Tarjousten vertailuperusteet.

Kysymykset, vastaukset ja tarjouspyyntöön tehdyt muutokset

Hankintaa koskevat tarkentavat kysymykset ja huomiot tuli esittää 7.4.2026 mennessä Tarjouspalvelu.fi -portaalissa. Kysymyksiä tuli yhteensä 84 kappaletta. Vastaukset julkaistiin Tarjouspalvelu.fi -portaalissa 15.5.2026.

Hankintayksikkö on tehnyt vähäisiä täsmennyksiä tarjouspyynnön hankinta-asiakirjoihin seuraavasti: Tarjouspyynnön liitteen 3.1 Hintaliite ohjeistusta täsmennettiin ohjeistuksen selkeyttämiseksi ja tarjousten vastaanottamisen määräaikaa pidennettiin.

Täsmennetystä tarjouspyynnöstä on julkaistu ilmoitus Hilma-tietokannassa ja Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalissa sekä TED-tietokannassa 17.4.2026.

Tarjoukset

Määräaikaan 27.4.2026 klo 12.00 mennessä tarjouksen tekivät seuraavat tarjoajat:

- Digia Finland Oy, 1091248-4
- Digital Workforce Services Oyj, 2704792-5
- Gofore Finland Oy, 2384333-4
- Q-Factory Oy, 2317171-8

Tarjousten käsittely ja vertailu

Tarjousten tarkastamisen yhteydessä hankintayksikkö pyysi Q-factory Oy:ltä ja Digital Workforce Services Oy:ltä selvityksen hankintalain 96 §:n 1 momentin mukaisesti poikkeuksellisen alhaisesta tarjoushinnasta. Molemmat tarjoajat vastasivat

selvityspyyntöön pyydettyssä aikataulussa, antoivat asianmukaisen vakuutuksen asetettujen edellytysten täyttymisestä ja molemmat tarjoukset olivat täsmennysten perusteella tarjouspyynnön mukaisia.

Hankintayksikkö on tarkistanut tarjousten vastaavuuden tarjouspyyntöön. Kaikki tarjoukset vastasivat tarjouspyyntöä ja etenivät tarjousten vertailuun. Hankintayksikkö on tarkistanut tarjoajien antamat vakuutukset tarjouspyynnössä asetettujen edellytysten täyttämistä. Kaikki tarjoajat olivat antaneet asianmukaiset vakuutukset siitä, että asetetut edellytykset täyttyvät.

Hankintayksikkö on vertaillut tarjoukset esitettyjen valintaperusteiden mukaisesti. Vertailukriteerit, pisteytyksen perusteet ja arvioinnin toteuttaminen on kuvattu tarkemmin lopullisessa tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Tarjoukset asetettiin kokonaispistemäärän mukaiseen järjestykseen. Eniten kokonaispisteitä saanut tarjous on tarjouskilpailun voittaja. Tarjousvertailu ja tarjousten saamat vertailupisteet sekä niiden muodostumisen perusteet on kuvattu tarkemmin tämän hankintapäätöksen liitteessä 1 "Hankintapäätöksen perustelumuistio". Tarjouspyynnön mukaisesti hankintayksikkö valitsee tarjousten vertailun perusteella yhden (1) päävastuullisen toimittajan, jonka kanssa solmitaan hankintasopimus. Tarjouspyynnön mukaisesti toiseksi tullut toimittaja valitaan varatoimittajaksi.

Digia Oy:n tarjous sai vertailussa parhaat vertailupisteet 94,15. Toimittajaksi valitaan näin ollen Digia Oy, koska sen tarjous on kokonaistaloudellisesti edullisin.

Vertailussa toiseksi tuli Gofore Finland Oy, jonka vertailupisteet olivat 83,49. Näin ollen Gofore Finland Oy valitaan varatoimittajaksi.

Vertailussa kolmanneksi tuli Digital Workforce Services Oyj, jonka vertailupisteet olivat 79,97.

Vertailussa neljänneksi tuli Q-Factory Oy, jonka vertailupisteet olivat 64,00.

Hintavertailu sekä laatusisteet ja sanalliset perustelut on kuvattu liitteessä 1 Hankintapäätöksen perustelumuistio. Vertailutaulukot ovat myös hankintapäätöksen liitteessä 1 Hankintapäätöksen perustelumuistio.

Digia Oy:ltä tullaan tarkastamaan viimeistään ennen sopimuksen allekirjoitusta ajantasaiset todistukset ja selvitykset sen varmistamiseksi, ettei tarjoajaa rasita pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste, ja että tarjoaja täyttää asetetut soveltuvuusvaatimukset.

Hankintapäätös tehdään ehdollisena. Ehdollisuuden perusteena on tietosuoja-asetuksen mukainen vaikutustenarviointi, jossa ilmenevät jäännösriskit eivät saa jäädä liian suuriksi. Jättämällä tarjouksen tarjoaja on sitoutunut tarjouspyynnön liitteessä 1 Tietosuoja- ja salassapitolite oleviin ehtoihin ja vaatimuksiin sekä avustamaan tietosuojan vaikutustenarvioinnin loppuunsaattamisessa. Mikäli tietosuojan vaikutustenarvioinnissa nousee esiin suuria riskejä, ja suojatoimenpiteet on kartoitettu eikä riskejä saada pienennettyä hyväksyttävälle tasolle yhdessä Tilaaajan kanssa, ei tietosuoja-asetukseen perustuen palvelua voida ottaa käyttöön. Hankintayksikkö varaa edellä kuvatulla tavalla vaikutustenarvioinnin vuoksi oikeuden oikaista hankintaa koskevaa päätöstä, mikäli vaikutustenarvioinnin lopputuloksen perusteella palvelua ei voida ottaa käyttöön.

Digia Oy ei tarjouksessaan ole ilmoittanut käyttävänsä sopimuskauden aikana palvelun tuottamisessa alihankintaa. Valittu toimittaja voi sopimuskauden aikana tehdä alihankkijoita koskevia muutoksia ja lisäyksiä hankintasopimuksessa sovitulla tavalla.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Konsernipalvelut

Konsernipalvelujen johtaja

Päätöspöytäkirja

Hankinta

24.6.2026

7 (8)

§ 20/2026

3539/02.08.00/2025

Sopimus

Sopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä. Sopimuksen määräaikainen kesto on kaksi (2) vuotta alkaen sopimuksen allekirjoituksesta. Määräaikaisen keston jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Hankinnan ennakoitu arvo laskennalliselle neljälle vuodelle on 4 000 000 euroa (alv 0 %).

Hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankintapäätös voidaan panna täytäntöön aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Toimivalta

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen konsernihallinnon toimintaohjeen 40 §:n mukaan konsernipalvelujen johtaja päättää hyvinvointialueen muista kuin pelastuslaitoksen ICT-hankinnoista, kun hankinnan veroton arvo on enintään 5.000.000 euroa.

Konsernipalvelujen johtajan estyneenä ollessa

Henkilöstöjohtaja

Kimmo Sarekoski

Syrjänen Markus

Konsernipalvelujen johtaja

Valmistelija / lisätiedot:

Ruottinen Annina

etunimi.sukunimi@luvn.fi

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Konsernipalvelut

Konsernipalvelujen johtaja

Päätöspöytäkirja

Hankinta

24.6.2026

8 (8)

§ 20/2026

3539/02.08.00/2025

Liitteet

- 1 Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus (kynnysarvon ylittävät hankinnat)
- 2 Liite 1 Hankintapäätöksen perustelumuistio

Tiedoksi

Tarjouksen jättäneet

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.