

# **Ikääntyneiden palvelujen palvelualueen toimintaohje**

Hyvinvointialuejohtaja Sanna Svahn

23.12.2022 § 106

15.05.2024 § 40

30.04.2025 § 34

18.12.2025 § 113

xx.xx.2026 § xx

<p><b>I Soveltamisala</b></p> <p><b>1 § Soveltamisala</b></p> <p>Ikääntyneiden palvelujen palvelualueen tehtävänä on tukea iäkkäiden itsenäistä ja omatoimista selviytymistä sekä mahdollistaa ikääntyneille turvallinen elämä omassa kodissaan tai kodinomaisessa ympäristössä.</p> <p>Ikääntyneiden palvelujen palvelualue muodostuu Seniori-infon, kotona asumista tukevien palvelujen, sairaalapalvelujen, sekä asumispalvelujen ostopalvelujen ja järjestämisen kokonaisuudesta.</p> <p>Tätä toimintaohjetta noudatetaan Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen ikääntyneiden palvelujen palvelualueen toiminnassa sekä toiminnan ja hallinnon valmistelussa ja toimeenpanossa.</p>	<p>Ikääntyneiden palvelujen palvelualue muodostuu Seniori-infon, kotona asumista tukevien palvelujen, sairaalapalvelujen, sekä asumispalvelupaikkojen järjestämisen ja ostopalvelujen kokonaisuudesta.</p>
<p><b>II Organisaatio ja johtaminen</b></p> <p><b>2 § Ikääntyneiden palvelujen palvelualueen johtaminen</b></p> <p>Palvelualueetta johtaa palvelualuejohtaja. Palvelualuejohtajan alaisuudessa toimivat palvelulinjajohtajat ja Seniori-Infon sekä asumispalvelujen ostopalvelujen ja järjestämisen palveluyksikköpäälliköt.</p> <p><b>3 § Palvelutuotannon johtajan tehtävät</b></p> <p>Palvelutuotannon johtaja vastaa hyvinvointialuejohtajan alaisuudessa sote-</p>	<p>Palvelualueetta johtaa palvelualuejohtaja. Palvelualuejohtajan alaisuudessa toimivat palvelulinjajohtajat ja Seniori-Infon sekä asumispalvelupaikkojen järjestämisen ja ostopalvelujen palveluyksikköpäälliköt.</p>

palvelutuotannon operatiivisesta ohjauksesta, tuloksellisuudesta ja kehittämistoiminnan kokonaisuudesta.

#### **4 § Palvelulinjat**

Palvelualueella on seuraavat palvelulinjat:

1. Seniori-info,
2. Kotona asumista tukevat palvelut, jota johtaa palvelulinjajohtaja,
3. Sairaalapalvelut, jota johtaa palvelulinjajohtaja.

Lisäksi palvelualueella on asumispalvelujen ostopalvelut ja järjestäminen -yksikkö, jota johtaa palveluyksikköpäällikkö.

**Seniori-info** palvelulinja jakautuu seuraaviin palveluyksikköihin:

1. Asiakasohjaus; jota johtaa palveluyksikköpäällikkö,
2. Yhteiset toiminnot, jota johtaa palveluyksikköpäällikkö.

**Kotona asumista tukevat palvelut - palvelulinja** jakautuu seuraaviin palveluyksikköihin:

1. Ostopalvelut palveluyksikkö, jota johtaa palveluyksikköpäällikkö,
2. Espoon ja Kauniaisten palveluyksikkö, jota johtaa palveluyksikköpäällikkö
3. Espoo ja Kirkkonummi palveluyksikkö, jota johtaa palveluyksikköpäällikkö,
4. Hanko, Inko, Raasepori ja Siuntio palveluyksikkö, jota johtaa palveluyksikköpäällikkö.
5. Karkkila, Lohja ja Vihti palveluyksikkö, jota johtaa palveluyksikköpäällikkö.

**Sairaalapalvelut-palvelulinja** jakautuu seuraaviin palveluyksikköihin:

1. Espoon sairaalan osastotoiminnot, jota johtaa palveluyksikköpäällikkö,
2. Geriatriset ja palliatiiviset palvelut, jota johtaa palveluyksikköpäällikkö,
3. Läntinen sairaala-alue, jota johtaa palveluyksikköpäällikkö.

Lisäksi palvelualueella on asumispalvelupaikkojen järjestäminen ja ostopalvelut palveluyksikkö, jota johtaa palveluyksikköpäällikkö.

**Kotona asumista tukevat palvelut -palvelulinja** jakautuu seuraaviin palveluyksikköihin:

1. Kotona asumisen tuen ostopalvelujen palveluyksikkö, jota johtaa palveluyksikköpäällikkö,
2. Espoon ja Kauniaisten palveluyksikkö, jota johtaa palveluyksikköpäällikkö
3. Karkkilan, Lohjan ja Vihdin palveluyksikkö, jota johtaa palveluyksikköpäällikkö,
4. Hangon, Inkoon, Kirkkonummen, Raaseporin ja Siuntion palveluyksikkö, jota johtaa palveluyksikköpäällikkö,

	<p>5. Kotona asumisen tuen keskitettyjen palvelujen palveluyksikkö, jota johtaa palveluyksikköpäällikkö</p>
<p><b>III Tehtävät</b>  <b>5 § Palvelulinjan tehtävät</b></p> <p><b>Seniори-info-palvelulinja</b>  Palvelulinjan tehtävänä on vastata</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ikääntyneiden keskitettyjen neuvontapalvelujen kokonaisuuden johtamisesta ja toimeenpanosta kattavasti koko Länsi-Uusimaan hyvinvointialueella,</li> <li>2. hyvinvointialueella hyväksytyihin palvelujen myöntämisen kriteereihin perustuvan ikääntyneiden palvelutarpeen arvioinnin johtamisesta ja toimeenpanosta,</li> <li>3. sosiaalihuoltolain mukaisesti ikääntyneiden palveluihin ohjaamisen johtamisesta, päätöksenteosta ja toimeenpanosta.</li> </ol> <p><b>Kotona asumista tukevat palvelut - palvelulinja</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Palvelulinjan tehtävänä on vastata ikääntyneiden kotona asumisen tuen palveluiden kokonaisuuden johtamisesta ja vastata kotona asumisen tuen palveluiden toimeenpanosta Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palvelustrategian mukaisesti,</li> <li>2. sosiaalihuoltolain mukaisesta tilapäisen ja säännöllisen kotihoidon johtamisesta ja toimeenpanosta,</li> <li>3. kotikuntoutuksen ja kuntouttavan päivätoiminnan johtamisesta ja toimeenpanosta,</li> <li>4. sosiaalihuoltolain mukaisten ikääntyneiden tukipalvelujen johtamisesta ja toimeenpanosta.</li> </ol>	<p><b>Kotona asumista tukevat palvelut -palvelulinja</b>  Palvelulinjan tehtävänä on vastata</p> <p>...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. tilapäisen ja säännöllisen kotihoidon johtamisesta ja toimeenpanosta,</li> </ol> <p>...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. kotona asumista tukevien palvelujen palvelulinjalle ja konsernihallinnon asumispalvelujen vastuualueelle tarjottavan resurssipoolin johtamisesta,</li> <li>7. kotona asumista tukevien palvelusetelien hallinnasta ja palvelusetelituottajien hyväksynnästä,</li> </ol>

5. kotiin vietävien asumista tukevien ostopalvelujen johtamisesta ja toimeenpanosta.

### **Sairaalapalvelut-palvelulinja**

Palvelulinjan tehtävänä on vastata

1. hyvinvointialueen asukkaiden perusterveydenhuoltoon kuuluvan ympärivuorokautisen sairaalahoidon johtamisesta ja vastata tämän tehtävän toimeenpanosta,
2. ikääntyneiden palvelualueen muille palvelulinjoille ja asumispalvelujen vastuualueelle erikseen sovitusti tarjottavien lääkäripalveluiden johtamisesta, ja näiden tehtävien toimeenpanosta.
3. hyvinvointialueen kotisairaalan, liikkuva sairaalan ja kotiutustiimin johtamisesta ja vastata tämän tehtävän toimeenpanosta,
4. hyvinvointialueen geriatrian poliklinikoiden (esimerkiksi muistipoliklinikat) johtamisesta, ja tämän tehtävän toimeenpanosta.
5. hyvinvointialueen perusterveydenhuollon palliatiivisen toiminnan johtamisesta ja vastata tämän tehtävän toimeenpanosta.

### **6 § Asumispalvelujen ostopalvelut ja järjestäminen -palveluyksikön tehtävät**

Palveluyksikön tehtävänä on vastata

1. asumispalvelujen ostopalveluiden ja palvelusetelien hallinnasta,
2. asukaspaikkojen järjestämisestä.

8. turva-auttamispalvelun johtamisesta ja toimeenpanosta.

...

### **Sairaalapalvelut-palvelulinja**

Palvelulinjan tehtävänä on vastata

...

2. ikääntyneiden palvelualueen muille palvelulinjoille ja asumispalvelujen vastuualueelle sekä ikääntyneiden ostopalveluille sovituilta osin tarjottavien lääkäripalveluiden johtamisesta, ja näiden tehtävien toimeenpanosta.

...

### **6 § Asumispalvelupaikkojen järjestäminen ja ostopalvelut - palveluyksikön tehtävät**

Palveluyksikön tehtävänä on vastata

1. asumispalvelujen ostopalveluiden ja palvelusetelien hallinnasta ja palvelusetelituottajien hyväksynnästä,

...

### **IV Viranhaltijoiden tehtävät ja toimivalta**

## **7 § Palvelualuejohtajan tehtävät ja toimivalta**

Palvelualuejohtaja vastaa tehtäväalueensa toiminnasta ja taloudesta sekä johtaa ja kehittää toimintaa aluehallituksen ja hyvinvointialuejohtajan alaisuudessa.

Palvelualuejohtajan tehtävistä on määrätty hallintosäännössä kohdassa Palvelualuejohtajien tehtävät ja toimivalta.

## **8 § Palvelulinjajohtajien tehtävät ja yleinen toimivalta**

Palvelulinjajohtaja vastaa tehtäväalueensa toiminnasta ja taloudesta sekä johtaa ja kehittää toimintaa palvelualuejohtajan alaisuudessa.

Palvelulinjajohtajan tehtävänä on:

1. vastata hyvinvointialueen tuloksellisen toiminnan edellytyksistä tehtäväalueellaan,
2. vastata tehtäväalueensa toiminnan suunnittelusta, taloudesta, kehittämisestä, yhteensovittamisesta, integraatiosta, toimeenpanosta, arvioinnista, sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta sisäisen valvonnan ohjeiden mukaisesti,
3. vastata tehtäväalueensa edellyttämistä riittävästä kyvykkyyksistä,
4. vastata tehtäväalueensa henkilöstön osaamisen kehittämisestä, työnjaosta ja yhteistyöstä,
5. tukea muita palvelulinjajohtajia ja vastata osaltaan prosessien yhteensovittamisesta ja huolehtia tehtäväalueen toimimisesta yhteisten prosessien ja toimintamallien mukaisesti,
6. huolehtia tehtäväalueensa sisäisestä ja ulkoisesta viestinnästä.

## **9 § Palveluyksikköjohtajien ja -päälliköiden yleinen toimivalta**

Palveluyksikköjohtajien ja -päälliköiden tehtävänä on:

1. vastata palveluyksikkönsä tuloksellisen toiminnan edellytyksistä,
2. vastata palveluyksikkönsä toiminnan suunnittelusta, taloudesta, kehittämisestä, yhteensovittamisesta, integraatiosta, toimeenpanosta, arvioinnista, sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta sisäisen valvonnan ohjeiden mukaisesti,
3. vastata palveluyksikkönsä edellyttämistä riittävästä kyvykkyyksistä,
4. vastata palveluyksikkönsä henkilöstön osaamisen kehittämisestä, työnjaosta ja yhteistyöstä,
5. tukea palvelualueen palvelulinjajohtajia ja vastata osaltaan prosessien yhteensovittamisesta ja huolehtia palveluyksikkönsä toimimisesta yhteisten prosessien ja toimintamallien mukaisesti,
6. huolehtia palveluyksikkönsä sisäisestä ja ulkoisesta viestinnästä.

## **V Toimivalta henkilöstöasioissa 10 § Rekrytointilupa ja virkoihin ja työsopimussuhteisiin tehtäviin ottaminen**

Esihenkilöllä on vastuu asetettujen tavoitteiden saavuttamisesta, resurssien tehokkaasta käytöstä ja budjetissa pysymisestä. Esihenkilön tulee suunnitella ja hallita henkilöstöresurssiaan näiden tavoitteiden mukaisesti.

Rekrytointiin haetaan lupa rekrytointijärjestelmässä. Rekrytointiesitystä puoltaa rekrytoitavan esihenkilö ja luvan myöntää esihenkilön esihenkilö. Esihenkilö ei

voi toimeenpanna rekrytointia, jos rekrytointiin ei ole taloudellisia edellytyksiä tai se on ristiriidassa asetettujen tavoitteiden kanssa.

Hallintosäännössä on määrätty ylimmän johdon ottamisesta virka- ja palvelussuhteeseen.

Muun vakinaisen henkilöstön ottamisesta päättää palvelukseen tulevan esihenkilön esihenkilö, jonka tulee olla virkasuhteessa.

Avoimen viran määräaikaisesta hoitamisesta, viransijaisuudesta ja määräaikaiseen työsuhteeseen tulevan henkilöstön ottamisesta päättää palvelukseen tulevan esihenkilö enintään 3 kuukautta kestävään palvelussuhteen osalta, ja palvelukseen tulevan esihenkilön esihenkilö, jos kyse on yli 3 kuukautta kestävästä palvelussuhteesta.

Päätöksentekijän tulee olla virkasuhteessa.

Mitä edellä määrätään viransijaisuudesta, koskee myös tilanteita, joissa viranhaltija on esteellinen tai estynyt hoitamasta virkaansa.

### **11 § Virka- ja työvapaan myöntäminen**

Hyvinvointialuejohtaja myöntää virkavapaan palvelualuejohtajalle, joka myöntää virka- ja työvapaan välittömässä alaisuudessaan oleville.

Muiden hyvinvointialueen palveluksessa olevien osalta virka- ja työvapaan myöntää palveluksessa olevan esihenkilö, yli 1 kuukauden kestävä harkinnanvaraisen vapaan kohdalla kuitenkin esihenkilön esihenkilö.

### **12 § Virka- ja työmatkat**

Hyvinvointialuejohtaja päättää palvelualuejohtajan virkamatkoista, ja palvelualuejohtaja päättää välittömässä alaisuudessaan olevien virkamatkoista.

Muiden hyvinvointialueen palveluksessa olevien virka- ja työmatkoista päättävät palvelulinjajohtajat.

Virkamatkalla tarkoitetaan virkaehtosopimuksessa virkamatkaksi määriteltyä matkaa. Virkamatkaksi ei katsota virantoimitusmatkaa. Virantoimitusmatka on viranhaltijan/työntekijän tavanomaiseen virkatoimintaan/tavanomaisiin työtehtäviin liittyvä matka.

Ulkomaan matkoista päättää kuitenkin aina hyvinvointialuejohtaja.

### **13 § Vuosilomat**

Hyvinvointialuejohtaja myöntää vuosiloman palvelualuejohtajalle, joka myöntää vuosilomat välittömässä alaisuudessaan oleville.

Muiden hyvinvointialueen palveluksessa olevien vuosilomista päättää palveluksessa olevan esihenkilö.

### **14 § Terveystilan toteamiseksi suoritettaviin tarkastuksiin ja tutkimuksiin määrääminen**

Palvelulinjajohtaja voi määrätä viranhaltijan tai työntekijän osallistumaan hallintosäännön mukaisesti terveydentilan toteamiseksi suoritettaviin tarkastuksiin ja tutkimuksiin.

### **15 § Koulutuksista päättäminen**

Koulutuksiin osallistumisesta tai määräämisestä päättää palveluksessa olevan esihenkilö enintään 1.500 euroa maksavan

koulutuksen osalta, ja yli 1.500 euroa maksavan koulutuksen osalta esihenkilön esihenkilö.

### **16 § Harkinnanvaraisista palkanlisistä päättäminen**

Palvelualuejohtaja päättää palvelualueellaan kaikista harkinnanvaraisista palkanlisistä kuten tehtävälisistä, rekrytointilisistä ja henkilökohtaisista lisistä henkilöstövastuualueen valmistelusta.

### **VI Toimivalta hankinta-asioissa**

### **17 § Hankinnat, tilaukset ja menojen hyväksyminen**

Hankinnoilla tarkoitetaan kaikkia hankintoja mukaan lukien yhteiset hankinnat, yhteishankinnat ja sidosyksikköhankinnat.

Hyvinvointialuejohtaja päättää hankinnoista, lukuun ottamatta hankinnat, jotka hallintosäännössä on määrätty aluevaltuuston, tarkastuslautakunnan ja ulkoisen tarkastuksen yksikön toimivaltaan kuuluviksi.

Hyvinvointialuejohtaja ratkaisee tulkinvaraisessa tilanteessa, mitkä hankinnat kuuluvat yhteisten hankintojen piiriin, eli ovat kahta tai useampaa palvelualueetta koskevia hankintoja.

Hyvinvointialuejohtaja siirtää toimivaltaansa alla tässä luvussa mainituilta osin.

Hyvinvointialuejohtaja hyväksyy palvelualuejohtajan menot.

Muilta osin tilauspääätös- ja menojen hyväksymisoikeus on viranhaltijalla, jolla on toimivalta hankinta-asioissa. Lisäksi tilauspääätös-oikeus on hyvinvointialuejohtajan menojen hyväksyjiksi erikseen määräämillä henkilöillä.

## **18 § ICT-hankinnat**

Kaikki hyvinvointialueen ICT-hankinnat tehdään yhteistyössä konsernipalvelujen Digi-palvelujen vastuualueen kanssa hankinnan arvosta riippumatta. Toimivalta päättää näistä hankinnoista on tässä pykälässä määrätyillä.

Digipalvelujen johtaja päättää hyvinvointialueen ICT-hankinnoista, kun hankinnan veroton arvo on enintään 2.000.000 euroa.

Konsernipalvelujen johtaja päättää hyvinvointialueen ICT-hankinnoista, kun hankinnan veroton arvo on enintään 5.000.000 euroa. Tätä ylittäviltä osin toimivalta on hyvinvointialuejohtajalla.

Pelastusjohtaja päättää pelastuslaitoksen tarvitsemista turvallisuusverkkolain mukaisista ICT-hankinnoista, kun hankinnan veroton arvo on enintään 5.000.000 euroa. Tätä ylittäviltä osin toimivalta on hyvinvointialuejohtajalla.

## **19 § Palvelualuejohtajien ja erikoissairaanhoidon ohjauksen johtajan toimivalta hankinta-asioissa**

Palvelualuejohtaja päättää oman tehtäväalueensa hankinnoista, kun hankinnan veroton arvo on enintään 10.000.000 euroa, ellei toimivaltaa ole tässä toimintaohjeessa annettu toiselle. Toimivalta koskee myös kolmansien tahojen kanssa tehtäviä hankintoja, eli yhteishankintoja. Yhteishankinnoissa noudatetaan erityistä hankintojen menettelytapaa.

Palvelutuotannon johtaja päättää hyvinvointialueen erikoissairaanhoidon palveluhankinnoista, kun hankinnan veroton arvo on enintään 10.000.000 euroa, ellei toimivaltaa ole tässä toimintaohjeessa annettu toiselle. Palvelutuotannon johtaja hyväksyy HUS-yhtymän jäsenkuntalaskutuksen.

Palvelutuotannon johtaja päättää sote-palvelualueiden yhteisistä hankinnoista, kun hankinnan veroton arvo on enintään 10.000.000 euroa, ellei toimivaltaa ole tässä toimintaohjeessa annettu toiselle.

Erikoissairaanhoidon ohjauksen johtaja päättää hyvinvointialueen erikoissairaanhoidon palveluhankinnoista, kun hankinnan veroton arvo on enintään 2.000.000 euroa, ellei toimivaltaa ole tässä toimintaohjeessa annettu toiselle.

Konsernipalvelujen johtaja päättää muista yhteisistä hankinnoista, kun hankinnan veroton arvo on enintään 10.000.000 euroa.

Edellä mainittua ylittäviltä osin toimivalta on hyvinvointialuejohtajalla.

Toimivallasta ICT-hankinnoissa on määrätty erikseen.

## **20 § Palvelulinjajohtajien toimivalta hankinta-asioissa**

Palvelulinjajohtaja päättää hankinnoista, kun hankinnan veroton arvo on enintään 500.000 euroa, ellei tässä toimintaohjeessa ole muuta erikseen määrätty.

Tukipalvelujohtaja päättää muiden kuin pelastuslaitosta varten tarvittavien

<p>ajoneuvojen, työkoneiden ja -laitteiden sekä tukipalvelujen ja tarvikkeiden hankinnoista, kun hankinnan veroton arvo on enintään 2.000.000 euroa.</p> <p><b>21 § Palveluysikköjohtajien ja -päälliköiden toimivalta hankinta-asioissa</b></p> <p>Palveluysikköjohtaja ja -päällikkö päättää hankinnoista, kun hankinnan veroton arvo on enintään 10.000 euroa, ellei tässä toimintaohjeessa ole muuta erikseen määrätty.</p>	
<p><b>VII Muu toimivalta</b></p> <p><b>22 § Asiakirjojen allekirjoittaminen</b></p> <p>Hallintosäännössä on määrätty asiakirjojen allekirjoittamisesta</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aluevaltuuston ja aluehallituksen päätökseen perustuvan sopimuksen ja sitoumuksen osalta,</li> <li>• hallinnon ja talouden arviointiin ja tarkastukseen liittyvien sopimusten sekä ulkoisen tarkastuksen yksikön asiakirjojen osalta,</li> <li>• hankinta-asiakirjojen osalta, sekä</li> <li>• viranhaltijan päättämässä asioissa.</li> </ul> <p>Hyvinvointialuejohtaja allekirjoittaa muut koko hyvinvointialuetta koskevat asiakirjat.</p> <p>Palvelualuejohtaja allekirjoittaa useampaa kuin yhtä palvelulinjaa koskevat asiakirjat.</p> <p>Palvelulinjajohtaja allekirjoittaa muut tehtäväkokonaisuuttaan koskevat asiakirjat.</p> <p>Palveluysikköjohtajat ja -päälliköt allekirjoittavat muut tehtäväkokonaisuuttaan koskevat asiakirjat.</p> <p>Tiedoksiannot vastaanottaa hyvinvointialuejohtaja, konsernipalvelujen</p>	

<p>johtaja, hallintojohtaja ja lakiasiaintohtaja, kukin itsenäisesti.</p> <p>Rekisterinpitäjän nimen kirjoittaa konsernipalvelujen johtaja, hallintojohtaja ja digipalvelujohtaja, kukin itsenäisesti.</p> <p>Oikeaksi todistetut pöytäkirjan otteet antaa asianomaisen toimielimen sihteeri sekä tiedonhallinnan palvelut - yksikköön sijoittuvan kirjaamon ja arkiston tiedonhallinnan sihteerit.</p>	