

Lääkkeenannosteluautomaattipalvelun hankinta

Päätös

Päätän

1. sulkea AddSecure Smart Care Oy:n tarjouksen tarjouskilpailun ulkopuolelle
2. valita lääkkeenannosteluautomaattipalvelun hankinnan osa-alueen 1 palveluntuottajaksi Evondos Oy:n
3. valita lääkkeenannosteluautomaattipalvelun hankinnan osa-alueen 2 palveluntuottajaksi Axitare Oy:n

Päätän myös siirtää digipalvelujohtajalle toimivallan allekirjoittaa hankintasopimuksen ja siihen liittyvät asiakirjat.

Päätöksenteossa on sovellettu lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) ja Hankintaohjetta (aluehallitus 12.12.2022 § 196).

Selostus

Tarjouspyyntö

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on pyytänyt 20.3.2026 päivätyllä tarjouspyynnöllä tarjouksia lääkkeenannosteluautomaattipalvelun hankintaan.

Hankinta on jaettu seuraaviin osiin:

- Osa-alue 1: Lääkkeenannosteluautomaattipalvelu koneellisessa annosjakelussa pakattujen lääkeannosten annosteluun
- Osa-alue 2: Lääkkeenannosteluautomaattipalvelu lääkelaseihin tai vastaaviin jaettujen lääkeannosten annosteluun

Kummallekin osa-alueelle valitaan yksi palveluntuottaja ja yksi varatoimittaja.

Tilaajalla on oikeus ottaa varatoimittaja käyttöön ja solmia tämän kanssa Sopimus seuraavissa tilanteissa:

- Ensisijainen palveluntuottaja ei täytä tarjouspyynnössä asetettuja ehtoja ja edellytyksiä sopimuskauden alkaessa, tai
- Ensisijainen palveluntuottaja ei sopimuskauden aikana täytä tarjouspyynnön ehtoja ja edellytyksiä, mukaan lukien mutta ei rajoittuen palvelun laatuvaatimukseen, toimitusvelvoitteisiin tai muihin sopimusvelvoitteisiin.

Toimeksiantosopimus varatoimittajan kanssa kattaa tällöin koko palveluntuotannon. Tilaaja ilmoittaa varatoimittajalle käyttöönotosta viipymättä sen jälkeen, kun perusteet varatoimittajan aktivoinnille ovat ilmenneet.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana.

Hankintamenettely

Hankinta on toteutettu avoimella menettelyllä.

Kysymyksessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, josta on julkaistu ilmoitus Hilma-tietokannassa ja Tarjouspalvelu.fi –toimittajaportalissa 22.3.2026 sekä TED-tietokannassa 23.3.2026.

Tarjoukset tuli jättää Tarjouspalvelu.fi –toimittajaportalissa.

Valintaperuste

Valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellisesti edullisimpana tarjouksena pidettiin tarjousta, joka on hankintayksikön kannalta hinta-laatusuhteeltaan paras.

Vertailu- ja arviointiperusteet

Tarjousten arvioinnin ja vertailun vaiheet ovat seuraavat:

- 1) Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen
- 2) Tarjousten vertailu
- 3) Tarjoajien soveltuvuusvaatimusten täyttymisen arviointi

Vertailupisteiden laskeminen (osa-alue 1 ja osa-alue 2)

Hinta

Kokonaishinta, enintään 40 vertailupistettä. Tarjouksen hintapisteet muodostuvat tarjoajan tarjouksensa liitteenä palauttaman liitteen 3 "Hintalomake" laskemaan vertailuhintaan. Kokonaishinnaltaan halvin tarjous saa lopulliseen vertailuun 40 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: (edullisin vertailuhinta) / (vertailtavan tarjouksen vertailuhinta x 1,15) x 40. Laskennan tarkkuus on 2 desimaalia.

Laatu

Kokonaislaatu, enintään 60 vertailupistettä. Tarjouksen laatupisteet muodostuvat tarjouspyynnön liitteessä 9 "Tarjousten vertailu" ilmoitettujen kriteerien perusteella ja laatupisteiden maksimimäärä on 60 vertailupistettä. Laatupisteet jakautuvat seuraavasti:

- Pisteytettävät V2-vaatimukset, enintään 20 vertailupistettä
- Käytettävyyden arviointi, enintään 40 vertailupistettä

V2- vaatimukset

Vertailun kohteena ovat tarjoajan tarjouspyynnön liitteellä 4 "Vaatuslomake" antamat vastaukset V2-vaatimuksiin.

Pisteytettävät V2-vaatimukset on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 4 "Vaatuslomake", jonka tarjoaja toimitti täytettynä osana tarjoustaan. V2-vaatimusten "Kyllä"- vastaukset lisäävät tarjouksen laatupisteitä seuraavasti:

- 1 piste mikäli Tarjoajan vastaus on "Kyllä"
- 0 pistettä mikäli Tarjoajan vastaus on "Ei"

Kokonaispisteitä pisteytettävistä vaatimuksista voi saada yhteensä maksimissaan 67. Vertailussa korkeimmat kokonaispisteet omaava tarjous saa 20 pistettä. Muut tarjoukset pisteytetään seuraavalla kaavalla: (vertailtavan tarjouksen

kokonaispistemäärä / korkeimmat kokonaispisteet saanut tarjous) x 20. Laskennan tarkkuus on 2 desimaalia.

Pakolliset V1-vaatimukset olivat vähimmäisvaatimuksia tarjoukselle, eikä niitä vertailla.

Käytettävyyden arviointi

Käytettävyyden arviointiin valitaan kaikki tarjoajat, jotka ovat vastanneet "kyllä" liitteen 4 "Vaatuslomake" kohtaan 3.1.5 "Kapasiteetti tai 3.2.3. "Kapasiteetti".

Vertailun kohteena on käytettävyyden arvioinnissa esitettävät ja testattavat asiat. Käytettävyydsarvioinnissa läpikäytävät käyttötapaukset oli kuvattu tarjoajille tarjouspyynnön liitteessä 8 "Käyttötapaukset". Käytettävyydsarvioinnin arviointikriteerit sekä pisteytys oli kuvattu tarkemmin tarjoajille tarjouspyynnön liitteissä 9 "Tarjousten vertailu".

Käytettävyyden arvioinnissa tarjoajan pistemäärä muodostetaan laskemalla käyttötapauskohtainen keskiarvo arvioitsijoiden antamista arvosanoista kahden desimaalin tarkkuudella. Käytettävyyden arvioinnin kokonaispistemäärä muodostuu laskemalla käyttötapauksien arvosanat yhteen.

Kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous on se, jonka yhteenlasketut vertailupisteet ovat suurimmat. Pisteiden mennessä tasan, se tarjoaja, jolla on korkeammat laatuspisteet, valitaan toimittajaksi. Pisteiden mennessä edelleen tasan, toimittajan valinta tapahtuu arpomalla. Arvontatilanteessa jokainen tasapisteissä oleva tarjoaja saa yhden arvan. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella järjestettävä arvontatilaisuus ei ole julkinen.

Mikäli kilpailutukseen saadaan vain yksi tarjouspyynnön mukainen tarjous, ei tarjousten vertailua suoriteta.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
24.6.2026

5 (8)
§ 61/2026
2332/02.08.00/2025

Kysymykset, vastaukset ja tarjouspyyntöön tehdyt muutokset

Hankintaa koskevat tarkentavat kysymykset ja huomiot tuli esittää 1.4.2026 mennessä Tarjouspalvelu.fi -portaalissa. Kysymyksiä tuli yhteensä 41 kappaletta. Vastaukset julkaistiin Tarjouspalvelu.fi -portaalissa 10.4.2026.

Hankintayksikkö täsmensi tarjouspyyntöä tarjouspyynnön kahteen liitteeseen tehdyillä teknisillä täsmennyksillä. Täsmennykset koskivat hintalomakkeen välilehtirakennetta sekä yksittäisten vaatimusten ja sanamuodon selkeyttämistä. Tarjousten jättämiselle asetettua määräaikaä jatkettiin 24.4.2026 klo 12.00 saakka (alkuperäinen määräaika 20.4.2026 klo 14.00). Tarjousaikaä pidennettiin, jotta tarjoajille voitiin varata riittävä aika täsmennettyjen tarjouspyyntöasiakirjojen huomioimiseen.

Täsmennetystä tarjouspyynnöstä on julkaistu ilmoitus Hilma-tietokannassa ja Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalissa 12.4.2026 sekä TED-tietokannassa 13.4.2026.

Tarjoukset

Määräaikaan 24.4.2026 klo 12.00 mennessä tarjouksen tekivät seuraavat tarjoajat:

Osa-alue 1
AddSecure Smart Care Oy (3022469-7)
Evondos Oy (2175820-8)

Osa-alue 2
Axitare Oy (2778187-1)

Tarjousten käsittely ja vertailu

Hankintayksikkö on tarkistanut tarjousten vastaavuuden tarjouspyyntöön sekä tarjoajien antamat vakuutukset tarjouspyynnössä asetettujen edellytysten täyttämistä.

AddSecure Smart Care Oy:n tarjous ei täytä kaikkia liitteessä 4 "Vaatimuslomake" asetettuja V1-vaatimuksia. Luokan V1-vaatimukset ovat pakollisia vähimmäisvaatimuksia, ja niiden täyttämättä jättäminen johtaa tarjouksen poissulkemiseen. Tarjous ei myöskään täyttänyt kaikilta osin liitteen 1 "Hankinnan kohteen kuvaus" vaatimuksia.

Näin ollen AddSecure Smart Care Oy:n tarjous suljetaan osa-alueen 1 osalta tarjouskilpailun ulkopuolelle. AddSecure Smart Care Oy:n poissulkemista koskevat perustelut sisältävät AddSecure Smart Care Oy:n liikesalaisuuden piiriin kuuluvia tietoja, minkä takia poissulkemista koskevat perustelut on kirjattu tämän päätöksen liitteeseen "Perusteet poissulkemiselle", joka on ei-julkinen (laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta 24 § 1 momentin 20 kohta).

Muut tarjoajat olivat antaneet asianmukaiset vakuutukset siitä, että asetetut edellytykset täyttyvät.

Osa-alueelle 1 jää vain yksi tarjouspyynnön mukainen tarjous, joten tarjousten vertailua ei suoriteta. palveluntuottajaksi valitaan näin ollen Evondos Oy. Koska tarjouspyynnön mukaisia tarjouksia oli vain yksi, osa-alueelle 1 ei valita varatoimittajaa.

Osa-alueelle 2 saatiin vain yksi tarjous, joten tarjousten vertailua ei suoriteta. palveluntuottajaksi valitaan näin ollen Axitare Oy. Koska tarjouspyynnön mukaisia tarjouksia oli vain yksi, osa-alueelle 2 ei valita varatoimittajaa.

Seuraavat tarjoajat ovat ilmoittaneet käyttävänsä alihankintaa palvelun tuottamisessa:

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
24.6.2026

7 (8)
§ 61/2026
2332/02.08.00/2025

- Evondos Oy; käyttäjätuki ja tekninen valvonta, palvelin- ja konesaliympäristö, ohjelmistokehitys, hälytys- ja viestipalvelut, tietoliikenneyhteydet, asiakastuen järjestelmät
- Axitare Oy; lääkeautomaattien kokoonpano, pilvi- ja konesaliympäristö, hälytysviestipalvelu

Sopimus

Sopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä. Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva.

Hankinnan ennakoitu arvo laskennalliselle neljälle vuodelle on 11,2 miljoonaa euroa (alv 0 %).

Hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankintapäätös voidaan panna täytäntöön aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
24.6.2026

8 (8)
§ 61/2026
2332/02.08.00/2025

Toimivalta

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen hallintosäännön 152 §:n mukaan Hyvinvointialuejohtaja päättää hankinnoista ja tekee hankintaprosesseihin liittyvät muut päätökset.

Hyvinvointialuejohtajan estyneenä ollessa
palvelutuotannon johtaja Matias Pälve

Svahn Sanna
Hyvinvointialuejohtaja

Valmistelija / lisätiedot:
Farin Milla

etunimi.sukunimi@luvn.fi

Liitteet

- 1 Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus (kynnysarvon ylittävät hankinnat)
- 2 Perusteet poissulkemiselle, AddSecure Smart Care Oy, ei julkinen

Tiedoksi

Tarjouksen jättäneet

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.