

Turva-auttamisen teknologiahankinta – hankinnan väliaikainen järjestäminen

Päätös

Päätän, että turva-auttamisen teknologiahankinnan asiakkaiden turvallisuutta ja itsenäistä asumista tukeva teknologia, turvahälytyskeskusjärjestelmä sekä tuki- ja ylläpitopalvelut hankintaan AddSecure Smart Care Oy:ltä väliaikaisella hankintasopimuksella vireillä olevan markkinaoikeuskäsittelyn (298/2026) ajaksi, AddSecure Smart Care Oy:n tarjouksessaan antamin hinnoin sekä hankintalain 153.2 § huomioon ottaen muuten alkuperäisen tarjouspyynnön ja tarjouksen mukaisin ehdoin.

Päätän myös siirtää digipalvelujohtajalle toimivallan allekirjoittaa väliaikaisen hankintasopimuksen ja siihen liittyvät asiakirjat.

Päätöksenteossa on sovellettu lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) ja Hankintaohjetta (aluehallitus 12.12.2022 § 196).

Selostus

Tausta

Hankinnan kohteena ovat Länsi-Uudenmaan asiakkaiden turvallisuutta ja itsenäistä asumista tukeva teknologia, turvahälytyskeskusjärjestelmä ohjelmistopalveluna sekä järjestelmän ja teknologian käyttöönotto Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle. Hankinnan kohteeseen sisältyvät lisäksi jatkuvat palvelut sekä tuki- ja ylläpitopalvelut.

Hankinnassa on noudatettu lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Hankinta on toteutettu hankintalain 36 §:n ja 37 §:n tarkoittamaa kilpailullista neuvottelumenettelyä käyttäen. Hankintamenettelyksi on valittu kilpailullinen neuvottelumenettely, koska hankintaan kuuluu suunnittelua tai innovatiivisia ratkaisuja, ja hankinnan luonteeseen,

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
13.7.2026

2 (7)
§ 68/2026
3784/02.08.00/2025

monimutkaisuuteen tai oikeudelliseen ja rahoituksen muotoon liittyvistä erityisistä syistä tai niihin liittyvien riskien vuoksi ei voida tehdä hankintasopimusta ilman edeltäviä neuvotteluita.

Kysymyksessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, josta on julkaistu osallistumispyyntö Hilma-tietokannassa 14.12.2025 ja TED-tietokannassa 15.12.2025.

Kilpailullisella neuvottelumenettelyllä toteutettavaan hankintamenettelyyn valittiin Tunstall Oy, Sensio Finland Oy, AddSecure Smart Care Oy ja Everon Oy 23.12.2025 julkaistulla viranhaltijapäätöksellä (§ 115/2025, 3784/2025). Everon Oy ilmoitti kirjallisesti vetäytyvänsä kilpailullisesta neuvottelumenettelystä neuvotteluiden alettua.

Hankintayksikkö ilmoitti kilpailullisen neuvottelumenettelyn neuvotteluvaiheen päättymisestä hankintamenettelyssä mukana oleville tarjoajille 17.4.2026. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on pyytänyt lopulliset tarjoukset turva-auttamisen teknologiahankinnasta kilpailulliseen neuvottelumenettelyyn valituilta tarjoajilta, jotka eivät olleet jättäytyneet pois menettelystä. Lopullinen tarjouspyyntö lähetettiin tarjoajille 17.4.2026 Tarjouspalvelu.fi – toimittajaportaalin kautta, jonne myös tarjoukset tuli jättää.

Tarjoukset saatiin määräaikaan 8.5.2026 klo 10.00 mennessä seuraavilta tarjoajilta:

- Tunstall Oy, 0846162-9
- AddSecure Smart Care Oy, 3022469-7.

Hyvinvointialuejohtaja teki hankintapäätöksen 27.5.2026 § 48/2026, jossa AddSecure Smart Care Oy valittiin turva-auttamisen teknologiahankinnan toimittajaksi.

Hankintapäätöksestä 27.5.2026 § 48/2026 on valitettu markkinaoikeuteen.

Perustelut hankinnan väliaikaiselle järjestämiselle

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeuksista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 153.1 §:n mukaan, jos hankinnasta on tehty valitus markkinaoikeuteen, hankintayksikkö voi järjestää hankinnan väliaikaisesti, jollei hankintaa voida sen luonteen vuoksi lykätä markkinaoikeuden käsittelyn ajaksi. Hankintalain 153.2 §:n perusteella hankinnan väliaikainen järjestäminen ei saa estää sitä, että valittajan vaatimuksesta markkinaoikeuden päätöksellä voidaan:

1. kumota hankintayksikön päätös osaksi tai kokonaan;
2. kieltää hankintayksikköä soveltamasta hankintaa koskevassa asiakirjassa olevaa virheellistä kohtaa tai muuten noudattamasta virheellistä menettelyä; tai
3. velvoittaa hankintayksikkö korjaamaan virheellinen menettelynsä.

Hankintayksikön on välttämätöntä tehdä väliaikainen hankintasopimus hankinnasta markkinaoikeusprosessin ajaksi. Hankintaa ei voida sen luonteen vuoksi lykätä markkinaoikeuden käsittelyn ajaksi.

Hankinnan kohde liittyy turva-auttamispalveluun, joka on hyvinvointialueen lakisääteisten sosiaali- ja terveyspalveluiden toteuttamisen kannalta välttämätön palvelu. Palvelulla turvataan erityisesti iäkkäiden, vammaisten ja muiden toimintakyvyltään alentuneiden asiakkaiden mahdollisuus saada nopeasti apua äkillisissä tilanteissa, kuten kaatumis-, sairaskohtaus- tai muissa turvallisuutta vaarantavissa tilanteissa. Palvelulla turvataan lisäksi hyvinvointialueen asiakkaille järjestettävien kotiin annettavien palveluiden turvallinen toteuttaminen sekä asiakkaiden mahdollisuus asua kotona turvallisesti.

Hyvinvointialueella on sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain (612/2021) mukainen vastuu huolehtia järjestämisvastuulleen kuuluvien palvelujen saatavuudesta, jatkuvuudesta ja asianmukaisesta

toteutumisesta. Turva-auttamispalvelu muodostaa olennaisen osan tätä palvelukokonaisuutta, eikä palvelun järjestämistä voida keskeyttää tai lykätä markkinaoikeuskäsittelyn ajaksi ilman, että asiakkaiden palvelujen turvallinen toteuttaminen vaarantuisi.

Väliaikainen järjestely mahdollistaa hyvinvointialueelle asiakkailta tulevien turvahälytysten keskitetyn vastaanottamisen, niiden käsittelyn ja hallinnan sekä tarvittavien jatkotoimenpiteiden käynnistämisen akuutin avun järjestämiseksi ja tarvittavan jatkohoidon ja palvelun jatkuvuuden varmistamiseksi. Väliaikaisella järjestelyllä varmistetaan asiakkaille tuotettavan palvelun riittävä laatu: asiakkaan palvelutarpeeseen pystytään vastaamaan nykyistä kattavammin ja monipuolisin keinoin.

Hyvinvointialueen aluehallitus on yksimielisesti päättänyt 30.3.2026 § 34 turvahälytyskeskustoiminnan ja turva-auttamispalvelun käynnistämisestä alkusyksystä 2026 alkaen omana toimintana. Turva-auttamispalvelun käynnistäminen on edellyttänyt uudenlaista organisoitumista LUVNin kotona asumista tukevissa palveluissa. Palvelun käynnistymiseksi on aluehallituksen päätöksen jälkeen perustettu keskitetty yksikkö Kotona asumisen tuen -palvelulinjalle. Tähän liittyen on käyty yhteistoimintaneuvottelut hyvinvointialueella keväällä 2026, sovittu nykyisten työntekijöiden uudennaisista työnkuvista, palkattu uutta henkilöstöä sekä käynnistetty muut tarvittavat toimenpiteet esimerkiksi järjestelmämuutoksia koskien. Hyvinvointialueen järjestämisvastuulla olevan turva-auttamispalvelun käynnistäminen on edennyt sellaiseen toimeenpanovaiheeseen, että palvelun edellyttämän teknologian ja turvahälytyskeskusjärjestelmän hankinnan lykkääminen markkinaoikeuskäsittelyn ajaksi vaarantaisi palvelun tosiasiallisen käynnistymisen, jatkuvuuden sekä asiakkaiden avunsaannin turvaamisen. Hankinnan kohteena oleva teknologia ja turvahälytyskeskusjärjestelmä muodostavat palvelun toteuttamisen välttämättömän teknisen perustan. Ilman näitä hyvinvointialue ei kykene vastaanottamaan, käsittelemään eikä välittämään asiakkaiden turvahälytyksiä eikä siten järjestämään palvelua turvallisesti ja asianmukaisesti. Koska hankinnan

lykkääminen estäisi käytännössä palvelun jatkuvuuden ja asiakasturvallisen palvelun toteuttamisen ja vaarantaisi hyvinvointialueen mahdollisuuden huolehtia sille laissa säädetystä palvelun järjestämisestä, on hankinnan väliaikainen järjestäminen välttämätöntä markkinaoikeuskäsittelyn ajaksi.

Palvelun hankkimatta jättäminen väliaikaisella järjestelyllä johtaisi lisäksi tilanteisiin, joissa asiakkaiden avunsaanti viivästyisi tai jäisi kokonaan toteutumatta akuuteissa tilanteissa. Tällä olisi välittömiä vaikutuksia asiakas- ja potilasturvallisuuteen. Muun ohella sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021) annetun lain ja sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain (741/2023) tarkoituksena on nimenomaisesti varmistaa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas- ja potilasturvallisuus sekä laadultaan hyvät palvelut. Lisäksi sosiaalihuoltolainsäädäntö, vanhuspalvelulainsäädäntö ja vammaispalvelulainsäädäntö edellyttävät hyvinvointialuetta järjestämään palvelut siten, että asiakkaiden turvallinen kotona asuminen, välttämätön huolenpito ja itsenäinen suoriutuminen toteutuvat.

Palvelun saatavuus turvataan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimus hankintalain 153 §:n mukaisesti hankinnan väliaikaisella järjestämisellä markkinaoikeuden käsittelyn ajaksi.

Hankinnan väliaikaista järjestelyä koskevien sopimusehtojen mukaan väliaikainen hankintasopimus voidaan irtisanoa päättymään markkinaoikeuden tai korkeimman hallinto-oikeuden ratkaisun johdosta, joten järjestely ei rajoita markkinaoikeuden tai korkeimman hallinto-oikeuden käytössä olevien seuraamusten tehokasta käyttöä.

Väliaikainen hankintasopimus

Väliaikainen hankintasopimus (jäljempänä myös "sopimus") tulee voimaan allekirjoitushetkellä. Sopimus on voimassa sopimuksessa sovitun ajan.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
13.7.2026

6 (7)
§ 68/2026
3784/02.08.00/2025

Hankinnan väliaikaisen järjestämisen perusteella solmittava väliaikainen hankintasopimus solmitaan AddSecure Smart Care Oy:n kanssa.

Markkinaoikeuden tai korkeimman hallinto-oikeuden määrittämien seuraamusten noudattamiseksi sopimukseen sisällytetään ehto tilaajan oikeudesta irtisanoa sopimus noudattaen kolmen (3) kuukauden irtisanomisaikaa, kun markkinaoikeus tai korkein hallinto-oikeus on antanut asiassa ratkaisunsa. Mikäli markkinaoikeus tai korkein hallinto-oikeus hylkää valittajan valituksen taikka päätöksellään ei aseta hankintalain 154 §:n 1 momentin 1–3 kohdissa lueteltuja ns. ensisijaisia seuraamuksia, Sopijapuolet tekevät ilman aiheetonta viivytystä tämän jälkeen lopullisen hankintasopimuksen tarjouspyynnössä (3784/2025, 17.4.2026) määritellyin alkuperäisin ehdoin.

Hankintayksikkö ei sitoudu tiettyyn hankintamäärään tai -arvoon.

Sopimus ei synny tällä päätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen väliaikaisen hankintasopimuksen allekirjoittamisella.

Tämä päätös voidaan panna täytäntöön aikaisintaan 14 päivän kuluttua tämän päätöksen tiedoksiannosta.

Toimivalta

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen hallintosäännön 152 §:n mukaan Hyvinvointialuejohtaja päättää hankinnoista ja tekee hankintaprosesseihin liittyvät muut päätökset.

Hyvinvointialuejohtajan estyneenä ollessa

Tuula Suominen
Palvelualuejohtaja
Ikääntyneiden palvelujen palvelualue

Svahn Sanna

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
13.7.2026

7 (7)
§ 68/2026
3784/02.08.00/2025

Hyvinvointialuejohtaja

Valmistelija / lisätiedot:
Ruottinen Annina

etunimi.sukunimi@luvn.fi

Liitteet

- 1 Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus (kynnysarvon ylittävät hankinnat)

Tiedoksi

AddSecure Smart Care Oy

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.