

Hankintaoikaisupäätös, Kotiin vietävien palvelujen hankinta osa- alue 3

Päätös

Päätän

1. hyväksyä Tunne Hoiva Oy:n (2650590-4) lähettämän hankintaoikaisuvaatimuksen koskien Kotiin vietävien palvelujen hankinnan 260/2026 osa-aluetta 3.
2. oikaista Kotiin vietävien palvelujen hankintaa koskevaa alkuperäistä hankintapäätöstä 260/02.08.00/2026 osa-alueen 3 osalta tällä hankinta-oikaisupäätöksellä siten, että Tunne Hoiva Oy valitaan palveluntuottajaksi osa-alueelle 3 alkuperäisellä hankintapäätöksellä valittujen palveluntuottajien lisäksi.
3. oikaista Kotiin vietävien palvelujen hankintaa koskevaa alkuperäistä hankintapäätöstä 260/02.08.00/2026 osa-alueen 3 osalta tällä hankinta-oikaisupäätöksellä siten, että tarjoajien sijoitukset korjataan oikeaksi tämän hankintaoikaisupäätöksen liitteenä olevan vertailutaulukon (Liite 2, Korjattu Liite 1 Tarjousten vertailutaulukko osa-alue 3) mukaisesti ja seuraavien tarjoajien etusijajärjestys vahvistetaan korjatun vertailutaulukon mukaisesti: sija 1. Kotipalvelu Mehiläinen Oy, sija 2. Tunne Hoiva Oy, sija 3. Viisi Vuodenaikaa Oy, sija 4. Mesimarjasi Oy.
4. että kohdassa 2 mainittu alkuperäinen hankintapäätös 260/02.08.00/2026 säilytetään muilta osin ennallaan.

Päätöksenteossa on sovellettu lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016), sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annettua lakia (612/2021) ja Hankintaohjetta (aluehallitus 12.12.2022 § 196).

Selostus

Tausta

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
14.7.2026

2 (7)
§ 69/2026
260/02.08.00/2026

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on pyytänyt 30.03.2026 päivätyllä tarjouspyynnöllä tarjouksia Kotiin vietävien palvelujen hankinnasta. Hankinta on jaettu kolmeen osa-alueeseen:

- osa-alue 1 Kotiin vietävät palvelut
- osa-alue 2 Kotiin vietävien palvelujen alueelliset ulkoistukset
- osa-alue 3 Hengityslaitteen varassa elävien henkilöiden hoitorinki

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen hyvinvointialuejohtaja on valinnut päätöksellään 18.06.2026 § 57/2026 (myös alkuperäinen hankintapäätös) palveluntuottajat hankinnan jokaiselle osa-alueelle. Osa-alueelle 3 on valittu palveluntuottajat Kotipalvelu Mehiläinen Oy, Mesimarjasi Oy ja Viisi Vuodenaikaa Oy, ja osa-alueen 3 tarjouskilpailun ulkopuolelle on suljettu palveluntuottajat Avustajaklinikka Oy, ESH Decor Oy, Hoivapalvelu Anne Oy, Kaakon Hoiva Oy, Med Group Oy, Medicare Oy, Omegayksi Oy, Sam ´s Care Oy ja Tunne Hoiva Oy.

Hankinnan ennakoitu arvo osa-alueille 1-3 laskennalliselle neljälle vuodelle on 100 000 000 euroa (alv 0 %). Kyseessä on hankintalain 25 §:n 1 momentin 3 kohdan kynnysarvon ylittävä liitteen E mukainen palveluhankinta.

Hankintapäätös muutoksenhakuohjeineen on lähetetty tarjoajille tiedoksi 18.06.2026 sähköpostitse.

Selvyyden vuoksi todetaan, että tämä hankintaoikaisupäätös ei koske osa-alueita 1 ja 2.

Hankintaoikaisuvaatimus

Tunne Hoiva Oy (jäljempänä myös "Hakija") on tehnyt annetun alkuperäisen hankintapäätöksen johdosta julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (29.12.2016/1397, "hankintalaki") 132–135 §:ien mukaisen kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Hakijan hankintaoikaisuvaatimus on saapunut 26.06.2026, jolloin se on saapunut hankintalaissa asetetun määräajan puitteissa.

Hakija on hankintaoikaisuvaatimuksessaan vaatinut, että Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue oikaisee hankintapäätöstä osa-alueen 3 osalta. Hakija on hankintaoikaisuvaatimuksessaan vaatinut, että hankintapäätös oikaistaan osa-alueen 3 osalta, osallistumishakemus arvioidaan uudelleen ja Tunne

Hoiva Oy hyväksytään mukaan osa-alueen 3 hankintamenettelyyn kelpoisuusvaatimusten täyttyessä.

Hakija on perustellut vaatimusta sillä, että Hakija on toimittanut Hankintayksikön lähettämässä selvityspyynnössä 29.5.2026 vaaditut dokumentit määräaikaan 5.6.2026 mennessä ja dokumentit täyttävät osallistumispyynnön vaatimukset.

Sovellettavat säännökset

Hankintalain 132 § - 135 § sisältää säännökset hankintaoikaisusta.

Hankintalain 132 §:n mukaan hankintayksikkö voi itse poistaa virheellisen päätöksensä tai peruuttaa muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun, jolla on oikeudellisia vaikutuksia ehdokkaiden tai tarjoajien asemaan, ja ratkaista asian uudelleen (hankintaoikaisu), jos päätös tai muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu perustuu lain soveltamisessa tapahtuneeseen virheeseen tai jos asiaan on tullut sellaista uutta tietoa, joka voi vaikuttaa päätökseen, ratkaisuun tai hankintasopimuksen tekemisen edellytyksiin. Päätöksen tai ratkaisun oikaiseminen ei edellytä asianosaisen suostumusta.

Hankintalain 133 §:n mukaan hankintaoikaisu tulee vireille siten, että hankintayksikkö voi ottaa hankintaoikaisun käsiteltäväkseen omasta aloitteestaan tai asianosaisen vaatimuksesta. Hankintayksikön on lisäksi ilmoitettava hankintaoikaisun vireilletulosta niitä, joita asia koskee. Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Hankintayksikkö voi itse ottaa hankintapäätöksen tai ratkaisun korjattavakseen 90 päivän kuluessa siitä, kun hankintaoikaisun kohteena oleva päätös tai ratkaisu on tehty.

Hankintaoikaisu

Hankintayksikkö on lähettänyt Tunne Hoiva Oy:lle selvityspyynnön 29.5.2026 ja pyytänyt tarjoajaa toimittamaan Soteri-rekisteripäätökseen merkityn vastuuhenkilön tutkintotodistuksen sekä selvityksen vaaditusta kokemuksesta. Hankintayksikkö on arvioinut Tunne Hoiva Oy:n vastauksen 8.6.2026 ja sulkenut alkuperäisellä hankintapäätöksellä Tunne Hoiva Oy:n pois hankintamenettelystä, koska sen osallistumishakemus ei ole täyttänyt osallistumispyynnön vaatimuksia vastuuhenkilön osalta.

Tunne Hoiva Oy on 26.6.2026 lähettänyt sähköpostitse oikaisuvaatimuksen, jossa toteaa, että Tunne Hoiva Oy on toimittanut Hankintayksikön

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
14.7.2026

4 (7)
§ 69/2026
260/02.08.00/2026

selvityspyynnössä 29.5.2026 pyytämät dokumentit ja Tunne Hoiva Oy:n osallistumishakemus täten vastaa osallistumispyyntöä, ja että alkuperäisen hankintapäätöksen poissulkuperusteissa on tapahtunut käsittelyvirhe siltä osin kuin Tunne Hoiva Oy:n tarjous on suljettu pois hankintamenettelystä.

Hankintayksikölle osoitetun Hankintaoikaisuvaatimuksen jälkeen hankintayksikkö on tarkistanut uudelleen Tunne Hoiva Oy:n osallistumishakemuksen sekä Tunne Hoiva Oy:n 8.6.2026 vastauksen hankintayksikön lähettämään selvityspyyntöön. Hankintayksikkö on uudelleen tarkistuksen yhteydessä huomannut, että Tunne Hoiva Oy on hankintayksikön aiemmasta käsityksestä poiketen toimittanut selvityspyynnön mukaisesti vaaditut dokumentit vastuuhenkilöstä. Tarjouspyynnössä asetettu vastuuhenkilön pätevyys näin ollen täyttyy Tunne Hoiva Oy:n osalta. Tunne Hoiva Oy:n osallistumishakemus on täten tosiasiallisesti vastannut osallistumispyyntöä.

Selvyyden vuoksi todetaan, että hankintamenettely on tullut vireille ennen hallituksen esitykseen HE 2/2026 vp perustuneiden hankintalain muutosten voimaantuloa. Hankintaan sovelletaan siten niitä hankintalain säännöksiä, jotka olivat voimassa hankintamenettelyn vireillä ollessa, mukaan lukien muun ohella hankintalain 12 luvun säännökset.

Hankintalain 12 luvun 113 §:n 2 mom. mukaan tarjoajan tulee tarjouksessaan osoittaa tarjoamansa palvelun olevan tarjouspyynnössä esitettyjen vaatimusten mukainen. Tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset on suljettava pois tarjouskilpailusta. Hankintayksikkö voi pyytää tarjoajaa tai ehdokasta määräajassa toimittamaan, lisäämään, selventämään tai täydentämään puutteellisia tai virheellisiä tietoja ja asiakirjoja.

Voimassa olevan hankintalain 132 § pykälä vastaa pääosin (HE 108/2016 vp s. 225) aiemmin voimassa olleen julkisista hankinnoista annetun lain (348/2007, vanha hankintalaki) 80 §:ssä säädettyä. Vanhan hankintalain esitöissä (HE 190/2009 vp) on todettu muun ohella, että edellytyksenä hankintaoikaisuun käytölle olisi kaikissa tapauksissa se, että hankintayksikön päätös tai toimenpide perustuu lain soveltamisessa tapahtuneeseen virheeseen. Käytännössä hankintaoikaisua voitaisiin käyttää esimerkiksi tilanteissa, jossa hankintayksikkö havaitsee tarjousten vertailussa tapahtuneen pisteytysvirheen tai että vertailuperustetta on sovellettu muutoin virheellisellä tavalla. Hankintaoikaisussa voitaisiin päättää myös sellaisista virhetilanteista, joissa asian käsittely uudestaan on tarpeen ehdokkaiden ja tarjoajien tasapuolisen kohtelun turvaamiseksi.

Hankintaoikaisussa ei edellytetä sen osapuolen suostumusta, jonka oikeuteen tai etuun asiassa tehtävä uusi päätös tulee vaikuttamaan epäsuotuisasti (HE 190/2009 vp s. 55).

Hankintayksikkö toteaa, että hankintaoikaisuvaatimuksen johdosta hankintayksikkö on havainnut virheen tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden arvioinnissa yhden tarjoajan osalta (Tunne Hoiva Oy). Tunne Hoiva Oy on poissuljettu alkuperäisellä hankintapäätöksellä edellä mainitusti väärin perustein.

Hankintalain ja sitä koskevan vakiintuneen oikeuskäytännön mukaan hankintayksikön tulee tarkistaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus ja sulkea tarjouspyynnön vastaiset tarjoukset tarjouskilpailun ulkopuolelle. Mikäli tarjous on tarjouspyynnön mukainen, etenee tarjous mahdolliseen tarjousten vertailuun.

Tarjouspyynnössä on todettu muun ohella, että kaikki osallistumispyynnön ehdot ja asetetut soveltuvuusvaatimukset täyttävät Hakijat valitaan mukaan dynaamisen toimittajarekisteriin. Valitut hakijat asetetaan kokonaistaloudellisen edullisuuden mukaiseen etusijajärjestykseen. Kokonaistaloudellisesti edullisin on osallistumishakemus, joka on Tilaaajan kannalta vertailuhinnaltaan halvin. Hankinnan laadulliset kriteerit on huomioitu ehdottomina vaatimuksina, jolloin vertailuperusteena voidaan käyttää halvinta hintaa.

Näin ollen hankintayksikkö oikaisee alkuperäistä hankintapäätöstä siten, että hankintayksikkö korjaa osa-alueella 3 Tunne Hoiva Oy:n tarjouksen tarjouspyynnön mukaisuuden arvioinnissa tapahtuneen virheen ja hyväksyy ko. tarjoajan tarjouksen tarjouspyynnön mukaisena palveluntuottajaksi osa-alueelle 3.

Tunne Hoiva Oy:n oikaisuvaatimus tulee näin ollen hyväksyä ja alkuperäistä hankintapäätöstä muuttaa siten, että Tunne Hoiva Oy hyväksytään palveluntuottajaksi osa-alueelle 3. Hankintaoikaisua vastaavasti tarjousten vertailutaulukkoa on muutettu osa-alueen 3 osalta lisäämällä Tunne Hoiva Oy vertailutaulukkoon (Liite 2, Korjattu Liite 1 Tarjousten vertailutaulukko osa-alue 3).

Edellä mainitusta syystä johtuen hankintayksikkö oikaisee alkuperäistä hankintapäätöstä lisäksi siten, että osa-alueen 3 tarjoajien sijoitus etusijajärjestyksessä korjataan oikeaksi tämän hankintaoikaisupäätöksen liitteenä 2 olevan vertailutaulukon (Liite 2, Korjattu Liite 1 Tarjousten vertailutaulukko osa-alue 3) mukaisesti. Edellä mainittu sijoitus on korjattu tämän hankintaoikaisupäätöksen liitteenä olevaan vertailutaulukkoon (Liite

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
14.7.2026

6 (7)
§ 69/2026
260/02.08.00/2026

2) ja seuraavien tarjoajien etusijajärjestys vahvistetaan korjatun vertailutaulukon (Liite 2) mukaisesti tarjouspyynnössä ilmoitetun kokonaistaloudellisen edullisuuden mukaiseen (hinnaltaan halvin) etusijajärjestykseen: sija 1. Mehiläinen Kotipalvelu Oy, sija 2. Tunne Hoiva Oy, sija 3. Viisi Vuodenaikaa Oy, sija 4. Mesimarjasi Oy.

Alkuperäinen hankintapäätös säilytetään muilta osin ennallaan.

Hankintasopimus ei synny tällä hankintaoikaisupäätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Osa-alueen 3 osalta hankintapäätös voidaan panna täytäntöön aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Toimivalta

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen hallintosäännön 152 §:n mukaisesti hyvinvointialuejohtaja päättää hankinnoista ja tekee hankintaprosesseihin liittyvät muut päätökset.

Hyvinvointialuejohtajan estyneenä ollessa palvelualuejohtaja
Tuula Suominen

Svahn Sanna
Hyvinvointialuejohtaja

Valmistelija / lisätiedot:
Stock Nina

etunimi.sukunimi@luvn.fi

Liitteet

- 1 Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus (kynnysarvon ylittävät hankinnat)
- 2 Korjattu Liite 1 Tarjousten vertailutaulukko osa-alue 3

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
14.7.2026

7 (7)
§ 69/2026
260/02.08.00/2026

Tiedoksi

Osa-alueen 3 tarjouksen jättäneet

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.