

Ikääntyneiden palvelualueen päivitetyn Palveluseteli omaishoitajan vapaan aikaiseen hoitoon kotona - palvelusetelikäsikirjan käyttöönotto 1.9.2026 alkaen

Päätös

Päätän ottaa käyttöön päivitetyn Palveluseteli omaishoitajan vapaan aikaiseen hoitoon kotona -palvelusetelikäsikirjan ikääntyneiden palveluissa 1.9.2026 alkaen.

Selostus

Palvelusetelillä edistetään sosiaali- ja terveyspalveluiden käyttäjien valinnanvapautta ja mahdollisuuksia hankkia tarvitsemiaan palveluita yksityisiltä palvelujen tuottajilta. Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä annetun lain (569/2009) 1 §:n mukaan sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelien tarkoituksena on lisätä asiakkaan ja potilaan valinnanmahdollisuuksia, parantaa palvelujen saatavuutta ja edistää hyvinvointialueiden sosiaali- ja terveystoimen sekä elinkeinotoimen ja yksityisten palveluntuottajien yhteistyötä.

Palveluseteli on yksi vaihtoehto, jolla Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue järjestää palveluja asiakkailleen. Palvelun myöntäminen perustuu aina palvelun ja hoidon tarpeen arviointiin, joka tehdään hyvinvointialueen palveluissa. Palvelusetelillä asiakas voi itse valita palveluntuottajan, jonka Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on hyväksynyt määriteltyjen laatukriteereiden mukaisesti. Asiakkaalla on oikeus kieltäytyä hänelle tarjotusta palvelusetelistä, jolloin hyvinvointialue ohjaa hänet muilla tavoin järjestettyjen palvelujen piiriin.

Asiakkaan sopiessa palveluntuottajan kanssa muista palveluista palvelusetelillä myönnettyjen palveluiden lisäksi, maksaa asiakas niistä täyden hinnan. Palvelusetelillä tuotetusta palvelusta ei myönnetä Kelan korvausta eikä kotitalousvähennystä. Asiakkaan ja palveluntuottajan sopiessa palvelusetelipalvelusta

hyvinvointialue ei ole sopimusosapuolena, koska kyseessä on asiakkaan ja palveluntuottajan välinen sopimus.

Palvelusetelikäsikirjalla ohjataan ja määritellään palveluntuottamisen sääntöjä. Käsikirja on asiakirja, jolla hyvinvointialue asettaa palveluntuottajille palvelusetelilain 5 §:ssä tarkoitetut hyväksymiskriteerit. Hyvinvointialue velvoittaa palveluntuottajaa noudattamaan käsikirjan määräyksiä. Yksityinen palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan käsikirjan ehtoja siitä alkaen, kun palveluntuottaja hyväksytään palvelusetelillä hankittavien sosiaali- ja terveystalvelujen tuottajaksi.

Länsi-Uudenmaan aluehallitus päätti 31.10.2022 § 158 ottaa palvelusetelin käyttöön useissa palveluissa 1.1.2023 alkaen ja vahvisti samalla niiden arvot. Palvelusetelien arvoja tarkistetaan säännöllisesti palvelujen saatavuuden, laadun ja kustannuskehityksen mukaan.

Palveluseteli omaishoitajan vapaan aikaan hoitoon kotona on tarkoitettu omaishoitajan lakisääteisen vapaan järjestämiseen. Palveluseteli omaishoitajan vapaan aikaan hoitoon kotona - käsikirjaa on päivitetty.

Päivityksessä on selkeytetty ja täsmennetty sekä yleistä että palvelukohtaista sisältöä palveluntuottajia koskevien ohjeistusten ja vaatimusten osalta.

Käsikirjan sisältöä on päivitetty muun muassa valvontalain mukaista ilmoitusvelvollisuutta sekä henkilöstön riittävyyden varmistamista ja palvelutoiminnan jatkuvuuden turvaamista koskevien menettelyjen osalta. Lisäksi siihen on sisällytetty asiakastietolain sosiaalihuollon Kanta-liittymisen sekä kuvaus Kanta-liittymisen myötä muuttuvasta arkistointiprosessista. Asiakastietojärjestelmää ja kirjaamista koskevia vaatimuksia ja ohjeistuksia on täsmennetty.

Palvelusetelikäsikirjan täsmentämisellä varmistetaan palvelun laatu ja turvallisuus sekä selkeytetään palvelusetelin käyttöä. Uusi palvelusetelikäsikirja korvaa voimaantullessaan sitä edeltäneen palvelusetelikäsikirjan.

Toimivalta

Hallintosäännön 93 §:n 2 ja 10 kohdan mukaan palvelualuejohtajan tehtävänä on vastata palvelualueensa toiminnan suunnittelusta, taloudesta, kehittämisestä, yhteensovittamisesta, integraatiosta, toimeenpanosta, arvioinnista, sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta sisäisen valvonnan ohjeiden mukaisesti sekä päättää muista palvelualueen koskevista asioista, joita ei ole määrätty aluehallitukselle, muulle toimielimelle eikä delegoitu muille viranhaltijoille.

Palvelualuejohtaja, ikääntyneiden palvelut estyneenä ollessa palvelulinjajohtaja Laura Koikkalainen

Suominen Tuula
Palvelualuejohtaja, ikääntyneiden palvelut

Valmistelija / lisätiedot:
Ekholm Tuula

etunimi.sukunimi@luvn.fi

Liitteet

- 1 Oikaisuvaatimusohje, hyvinvointialuelain mukainen oikaisuvaatimusohje viranomaisen päätökseen
- 2 Palveluseteli omaishoitajan vapaan aikaiseen hoitoon kotona -palvelusetelikäsikirja 1.9.2026

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

4 (4)

Yleiset

§ 12/2026

asiat

Ikääntyneiden palvelut

559/02.09.01/2022

Palvelualuejohtaja, ikääntyneiden
palvelut

28.7.2026

Tiedoksi

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.