

Lääkinnällisten laitteiden kokonaishallinnan käyttöönottoprojektin suunnittelu-, pilotointi- ja juurruttamispalvelun hankinta

Päätös

Päätän

1.valita Lääkinnällisten laitteiden kokonaishallinnan käyttöönottoprojektin suunnittelu-, pilotointi- ja juurruttamispalvelun hankinta toimittajaksi NHG Finland Oy:n

Päätöksenteossa on sovellettu lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) ja Hankintaohjetta (aluehallitus 12.12.2022 § 196).

Selostus

Hintatiedustelu

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on pyytänyt 01.09.2026 päivättyllä hintatiedustelulla (3852/2024) tarjouksia "Lääkinnällisten laitteiden kokonaishallinnan käyttöönottoprojektin suunnittelu-, pilotointi- ja juurruttamispalvelun hankinta" hankinnasta.

Toimeksiannon tavoitteena on suunnitella, pilotoida ja käynnistää lääkinnällisten laitteiden kokonaishallinnan palvelun käyttöönotto yhteistyössä Tilaajan sekä valitun Palveluntuottajan kanssa. Käyttöönotosta syntyy toimintamalli, dokumentaatio ja koulutusmateriaalit, joiden avulla hyvinvointialue voi jatkaa palvelun vaiheittaista käyttöönottoa kaikissa toimipisteissään ilman ulkopuolisen konsultin jatkuvaa tukea.

Toimeksiannon lopputuloksena tulee syntyä niin sanottu "avaimet käteen" käyttöönottopaketti, joka sisältää käyttöönoton mallin, ohjeistukset, suunnitelmat, aikataulut, koulutusmateriaalit ja pilotoinnin aikana validoidut toimintatavat.

Kevennettyä kilpailutusta ei ollut jaettu osiin hankinnan luonteen vuoksi.

Kilpailutuksen perusteella valitaan yksi (1) Palveluntuottaja, joka nimeää yhden asiantuntijan projektiin ajalle 1.10.2026-30.11.2026 ja mahdolliselle optiokaudelle 1.12.2026-31.1.2027. Sama asiantuntija työskentelisi sekä määräaikaisella kaudella että optiokaudella.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

2 (6)

Hankinta

§ 30/2026

Palvelukeskus-vastuualue

3852/02.08.00/2024

Palvelukeskuksen johtaja

17.9.2026

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana.

Hankintamenettely

Hankinta on toteutettu Palvelujen uudistamisen, tiedolla johtamisen ja tekoälyn asiantuntijapalvelujen hankinta -puitejärjestelyn (3852/2024) ehtojen mukaisena kevennettynä kilpailutuksena osa-alueeseen 6 " Kulttuurin ja toiminnan muutoksen johtaminen" valittujen toimittajien kesken. Hankinnasta on julkaistu hintatiedustelu sähköpostitse 1.9.2026.

Tarjoukset tuli jättää sähköpostitse.

Valintaperuste

Palveluntuottajaksi valitaan laadullisesti paras ja hyväksytyn tarjouksen jättänyt tarjoaja. Laadullisesti parhain tarjous on tarjous, jonka saamat laatupisteet ovat suurimmat. Laadun maksimipistemäärä on 30 pistettä.

Vertailu- ja arviointiperusteet

Tarjoukset vertaillaan laadun perusteella. Laadun painoarvo on 100 %.

Laatupisteytettävät referenssit (max 15 pistettä).

Jokaisesta ylimääräisestä laatupisteytettävästä referenssistä saa 5 pistettä ja laatupisteytettävien referenssien maksimimäärä on 15 pistettä eli 3 x 5p.

Nimetyt asiantuntijan CV (max 15 pistettä). CV:n arvioinnissa huomioidaan ainoastaan CV:stä selkeästi todennettavissa oleva kokemus. Yleisluontoisista osaamiskuvauksista tai väittämistä ilman konkreettista näyttöä ei anneta pisteitä.

Nimetyt asiantuntijan CV:stä voi saada enintään 15 pistettä eli 3 x 5 p. Pisteytys tapahtuu alla olevien taulukoiden perusteella:

1. Käyttöönotto- ja pilotointikokemus sekä muutosprojektien laajuus (0-5 p)

Pisteitä annetaan CV:ssä todennettavasti kuvatussa nimettävän asiantuntijan omasta roolista käyttöönotto-, pilotointi- ja muutosprojekteissa.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Palvelukeskus-vastuualue
Palvelukeskuksen johtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
17.9.2026

3 (6)
§ 30/2026
3852/02.08.00/2024

Taso	Kuvaus	Pisteet
Erinomainen	Vähintään 5 laajaa käyttöönotto- tai pilotointiprojektia, joissa henkilö ollut vastuullisessa roolissa (projektipäällikkö, pääkonsultti, käyttöönoton vetäjä) minimivaatimuksen lisäksi	5 p
Hyvä	3-4 käyttöönotto- tai pilotointiprojektia vastuullisessa roolissa minimivaatimuksen lisäksi	4 p
Tyydyttävä	2 käyttöönotto- tai pilotointiprojektia minimivaatimuksen lisäksi	3 p
Välttävä	1 käyttöönotto- tai pilotointiprojekti minimivaatimuksen lisäksi	1 p
Ei näyttöä	Ei minimivaatimuksen (1 referenssi) ylittävää näyttöä	0 p

2. Lääkinnällisten laitteiden substanssiosaaminen (0-5 p)

Pisteitä annetaan lääkinnällisiin laitteisiin, laitehallintaan, laiteprosesseihin tai vastaavaan toimialaan liittyvästä kokemuksesta.

Taso	Kuvaus	Pisteet
Erinomainen	Yli 5 vuoden kokemus lääkinnällisten laitteiden parissa sekä merkittäviä kehitys- tai käyttöönottoehtäviä	5 p
Hyvä	3-5 vuoden kokemus lääkinnällisten laitteiden toimialasta	4 p
Tyydyttävä	2-3 vuoden kokemus lääkinnällisten laitteiden toimialasta	3 p
Välttävä	yli 1 vuoden kokemus -2 vuoden kokemus	1 p
Ei näyttöä	Ei todennettavaa näyttöä	0 p

3. Muutosjohtaminen ja toimintamallien juurruttaminen (0-5 p)

Pisteitä annetaan CV:ssä kuvatuista konkreettisista näytöistä liittyen:

- ohjeiden laatimiseen
- koulutusmateriaalien valmisteluun
- henkilöstökoulutuksiin
- työpajojen fasilitointiin
- toimintamallien käyttöönottoon ja juurruttamiseen
- muutosviestintään

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Palvelukeskus-vastuualue
Palvelukeskuksen johtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
17.9.2026

4 (6)
§ 30/2026
3852/02.08.00/2024

Taso	Kuvaus	Pisteet
Erinomainen	Laaja ja monipuolinen näyttö kaikista tai lähes kaikista edellä mainituista osa-alueista useissa toimeksiannoissa	5 p
Hyvä	Selkeä näyttö vähintään 3-4 osa-alueesta useissa toimeksiannoissa	4 p
Tyydyttävä	Näyttö vähintään 2 osa-alueesta	3 p
Välttävä	Rajallinen näyttö yhdestä osa-alueesta	1 p
Ei näyttöä	Ei todennettavaa näyttöä	0 p

Tilaaaja arvioi pisteytyksen CV:ssä esitettyjen tietojen perusteella. Tarjoajan vastuulla on kuvata kokemus riittävän selkeästi ja yksityiskohtaisesti pisteytyksen mahdollistamiseksi.

Lopuksi laukupisteet lasketaan yhteen kokonaisvertailupisteiksi seuraavan kaavan mukaisesti: laukupisteytettävien referenssien pisteet + CV:n pisteet. Laadullisesti parhain tarjous on se, jonka yhteenlasketut vertailupisteet ovat suurimmat. Laadullisesti paras tarjoaja valitaan Palveluntuottajaksi.

Mikäli kaksi tai useampi nimetty asiantuntija saa saman kokonaispistemäärän tarjouksen yhteydessä pisteytetyistä CV:istä ja laatureferensseistä, Palveluntuottajan valinta tapahtuu hinnan perusteella eli edullisempi tarjous voittaa. Mikäli kahdella tai useammalla tarjouksella on sama hinta ja samat laukupisteet, voittaja valitaan arpomalla. Arvontatilanteessa jokainen tasapisteissä oleva Tarjoaja saa yhden arvan. Arvontatilaisuus ei ole julkinen.

Kysymykset, vastaukset ja hintatiedusteluun tehdyt muutokset

Hankintaa koskevat tarkentavat kysymykset ja huomiot tuli esittää 03.09.2026 mennessä sähköpostitse. Kysymyksiä tuli yhteensä 6 kappaletta. Vastaukset julkaistiin sähköpostitse 04.09.2026.

Tarjoukset

Määräaikaan 11.09.2026 klo 12.00 mennessä tarjouksen tekivät seuraavat tarjoajat:

Solita Oy (2905040-7)
Gofore Lead Oy (1906590-4)
NHG Finland Oy (2195803-1)

Tarjousten käsittely ja vertailu

Hankintayksikkö on tarkistanut tarjousten vastaavuuden tarjouspyyntöön. Kaikki tarjoukset vastasivat tarjouspyyntöä ja etenivät tarjousten vertailuun.

Hankintayksikkö on vertaillut tarjoukset esitettyjen valintaperusteiden mukaisesti.

NHG Finland Oy esitti kolme laatupisteytettävää referenssiä ja ne kaikki täyttivät vaatimukset, jonka vuoksi NHG sai 15 pistettä referensseistä. Gofore Lead Oy esitti kaksi laatupisteytettävää referenssiä ja ne molemmat täyttivät vaatimukset, jonka vuoksi Gofore Lead Oy sai 10 pistettä referensseistä. Solita Oy esitti kolme laatupisteytettävää referenssiä, joista yksi täytti esitetyt vaatimukset ja täten Solita Oy sai 5 pistettä referensseistä. Solita Oy:n kaksi muuta referenssiä olivat hintatiedustelussa määritellyn 5 vuoden tarkastelujakson ulkopuolelta, minkä vuoksi niitä ei voitu huomioida laatupisteitä myönnettäessä.

NHG Finland Oy:n tarjous sai vertailussa parhaat vertailupisteet 30 pistettä. Toimittajaksi valitaan näin ollen NHG Finland Oy, koska sen tarjous on laadullisesti paras.

Vertailussa toiseksi tuli Gofore Lead Oy, jonka vertailupisteet olivat 21 pistettä. Vertailussa kolmanneksi tuli Solita Oy, jonka vertailupisteet olivat 17 pistettä. Vertailutaulukko on päätöksen liitteenä (Liite 1 Tarjousten vertailutaulukko).

Toimeksiannossa ei käytetä alihankintaa.

Sopimus

Sopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä. Sopimus on määräaikainen 30.11.2026 asti ja Tilaaajan niin halutessaan sopimusta voidaan jatkaa 31.1.2027 asti.

Hankinnan ennakoitu arvo on 80 000 euroa (alv 0 %).

Hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankintapäätös voidaan panna täytäntöön aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

6 (6)

Hankinta

§ 30/2026

Palvelukeskus-vastuualue

3852/02.08.00/2024

Palvelukeskuksen johtaja

17.9.2026

Toimivalta

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen Konsernihallinnon toimintaohjeen 42 §:n mukaan Palvelukeskuksen johtaja päättää muiden kuin pelastuslaitosta varten tarvittavien ajoneuvojen, työkoneiden ja -laitteiden sekä tukipalvelujen ja tarvikkeiden hankinnoista, kun hankinnan veroton arvo on enintään 2.000.000 euroa.

Rokkila Nina

Palvelukeskuksen johtaja

Valmistelija / lisätiedot:

Löytömäki Noora

etunimi.sukunimi@luvn.fi

Liitteet

- 1 Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus puitejärjestely ja dynaamiset hankinnat
- 2 Liite 1 Tarjousten vertailutaulukko

Tiedoksi

Tarjouksen jättäneet

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.