

LIITE 1 TARJOUSTEN VERTAILUTULUKKO

Toimeksianto: ASIAKASKOKEMUKSEN MITTAAMISEN JA LAAJENTAMISEN JA VOINTIMITTARIN KÄYTTÖNOTON HANKINTA

TARJOAJA	VÄHIMMÄISVAATIMUKSENA OLEVAT YRITYSREFERENSIT	SENIOR DESIGNER TÄYTTÄÄ VÄHIMMÄISVAATIMUKSET	SENIOR CONSULTANT TÄYTTÄÄ VÄHIMMÄISVAATIMUKSET	YHTEISPISTEET	SUOITUS
Productivity Leap Oy	OK	OK	OK	34	3
NHG Finland Oy	OK	OK	OK	36	1
Futurice Oy	OK	OK	OK	38	2
Deloitte Oy	OK	OK	OK	23	4

PISTEITYYS

Yritysverenssit (max 30 pistettä)

KRITEERI	0 PISTETTÄ	2 PISTETTÄ	4 PISTETTÄ	6 PISTETTÄ	PRODUCTIVITY LEAP OY	NHG FINLAND OY	FUTURICE OY	DELOITTE OY
Sote substanssiosaaminen (palvelujärjestelmä, tietojärjestelmät, integraatiot, asiakaskokemuksen muodostuminen, vaikuttavuus, hoito- ja palvelupolut)	Tarjoajalla ei osoitettua sote substanssiosaamista Suomessa	Tarjoajalla 5 referenssiä julkiselta tai yksityiseltä sektorilta Suomen sote-kontekstissa	Tarjoajalla 5 referenssiä julkiselta sektorilta Suomen sote-kontekstissa	Tarjoajalla 10 referenssiä julkiselta sektorilta sote-kontekstissa	6	6	4	4
Kokemus asiakaskokemuksen mittaamisen prosessin suunnittelusta ja toteutuksesta (määrittely, käyttöönotto)	Tarjoajalla ei osoitettua kokemusta asiakaskokemuksen mittaamisen prosessin suunnittelusta ja toteutuksesta julkiselta tai yksityiseltä sektorilta sote-kontekstissa	Tarjoajalla osoitettu kokemus asiakaskokemuksen mittaamisen prosessin suunnittelusta tai toteutuksesta julkiselta tai yksityiseltä sektorilta sote-kontekstissa	Tarjoajalla osoitettu kokemus asiakaskokemuksen mittaamisen prosessin suunnittelusta tai toteutuksesta julkiselta sektorilta sote-kontekstissa	Tarjoajalla osoitettu kokemus asiakaskokemuksen mittaamisen prosessin suunnittelusta ja toteutuksesta julkiselta sektorilta sote-kontekstissa	0	6	4	2
Kokemus voimien mittaamisen prosessin suunnittelusta ja toteutuksesta (määrittely, käyttöönotto)	Tarjoajalla ei osoitettua kokemusta voimien mittaamisen prosessin suunnittelusta ja käytännön toteutuksesta julkiselta tai yksityiseltä sektorilta sote-kontekstissa	Tarjoajalla osoitettu kokemus voimien mittaamisen prosessin suunnittelusta tai käytännön toteutuksesta julkiselta tai yksityiseltä sektorilta sote-kontekstissa	Tarjoajalla osoitettu kokemus voimien mittaamisen prosessin suunnittelusta tai käytännön toteutuksesta julkiselta sektorilta sote-kontekstissa	Tarjoajalla osoitettu kokemus voimien mittaamisen prosessin suunnittelusta ja käytännön toteutuksesta julkiselta sektorilta sote-kontekstissa	6	6	0	4
Kokemus asiakaskokemuksen ja voimien mittaamiseen vaadituista tietosisällöistä ja automatisoidun mittaamisen teknisistä ratkaisuista	Tarjoajalla ei referenssiä asiakaskokemuksen tai voimien mittaamiseen vaadituista tietosisällöistä tai automatisoidun mittaamisen teknisistä ratkaisuista	Tarjoajalla 1 referenssi, joka osoittaa kokemuksen asiakaskokemuksen tai voimien mittaamiseen vaadituista tietosisällöistä tai automatisoidun mittaamisen teknisistä ratkaisuista	Tarjoajalla 2 referenssiä, jotka osoittavat kokemuksen asiakaskokemuksen ja voimien mittaamiseen vaadituista tietosisällöistä ja automatisoidun mittaamisen teknisistä ratkaisuista; 1 referenssi kustakin	Tarjoajalla yli 2 referenssiä, jotka osoittavat kokemuksen asiakaskokemuksen ja voimien mittaamiseen vaadituista tietosisällöistä ja automatisoidun mittaamisen teknisistä ratkaisuista; min. 1 referenssi kustakin	2	6	4	2
Kokemus haavoittuvassa asemassa olevista ryhmistä (ikäntyneet, mielenterveys- ja päihdeasiakaat, vammaiset)	Tarjoajalla ei referenssiä haavoittuvassa asemassa olevista ryhmistä	Tarjoajalla 1-2 referenssiä haavoittuvassa asemassa olevista ryhmistä	Tarjoajalla 3-4 referenssiä haavoittuvassa asemassa olevista ryhmistä	Tarjoajalla min. 5 referenssiä haavoittuvassa asemassa olevista ryhmistä	6	6	6	6
YRITYSREFERENSSEJEN PISTEET					20	30	18	18

Senior designer pisteet

KRITEERI	0 PISTETTÄ	1 PISTE	PRODUCTIVITY LEAP OY	NHG FINLAND OY	FUTURICE OY	DELOITTE OY
Referenssittoimeksianto ja lyhyt kuvaus, jossa kuvattu konkreettisesti nimetyt asiantuntijan kuvaus, miten roolin vaatimukset täyttyvät kyseisessä toimeksiantossa: Erinomainen toimiala- ja kohderyhymäämääritys (sote, haavoittuvat ja sosiaalipalveluita käyttävät kohderyhmät)	Ei täyty	Täyttyy	0	1	1	0
Referenssittoimeksianto ja lyhyt kuvaus, jossa kuvattu konkreettisesti nimetyt asiantuntijan kuvaus, miten roolin vaatimukset täyttyvät kyseisessä toimeksiantossa: Ottanut itsenäisesti vastuuta tavoitteisiin pääsemisestä ja läpiviennyt projektin onnistuneesti.	Ei täyty	Täyttyy	1	1	1	1
Referenssittoimeksianto ja lyhyt kuvaus, jossa kuvattu konkreettisesti nimetyt asiantuntijan kuvaus, miten roolin vaatimukset täyttyvät kyseisessä toimeksiantossa: Kerännyt automatisoidusti asiakas- ja ammattilaisymmärrystä ja toteuttanut sen pohjalta käyttötapausen määrittelyä sekä jatkuvan asiakasymmärryksen keräämisen toimintamallia.	Ei täyty	Täyttyy	0	0	1	0
Referenssittoimeksianto ja lyhyt kuvaus, jossa kuvattu konkreettisesti nimetyt asiantuntijan kuvaus, miten roolin vaatimukset täyttyvät kyseisessä toimeksiantossa: Suunnitellut ja fasilitoitnut läsnä- ja etämuodossa yhteiskehittämisen tapaismia palveluiden edustajille.	Ei täyty	Täyttyy	1	1	1	1
Referenssittoimeksianto ja lyhyt kuvaus, jossa kuvattu konkreettisesti nimetyt asiantuntijan kuvaus, miten roolin vaatimukset täyttyvät kyseisessä toimeksiantossa: Hyödyntänyt asiakasymmärrystä organisaation eri tasoilla (operatiivinen, taktinen, strateginen)	Ei täyty	Täyttyy	0	1	1	0
Referenssittoimeksianto ja lyhyt kuvaus, jossa kuvattu konkreettisesti nimetyt asiantuntijan kuvaus, miten roolin vaatimukset täyttyvät kyseisessä toimeksiantossa: Tehnyt asiakaskokemuksen mittaamisen toiminnallista määrittelyä tietomallinnuksen ja järjestelmätönteuksen pohjaksi	Ei täyty	Täyttyy	0	1	1	0
Referenssittoimeksianto ja lyhyt kuvaus, jossa kuvattu konkreettisesti nimetyt asiantuntijan kuvaus, miten roolin vaatimukset täyttyvät kyseisessä toimeksiantossa: Tehnyt yhteistyötä järjestelmätoimittajan ja tietasiantuntijoiden kanssa	Ei täyty	Täyttyy	0	1	1	0
DESIGNER PISTEET			2	6	7	2

Senior consultant pisteet

KRITEERI	0 PISTETTÄ	1 PISTE	PRODUCTIVITY LEAP OY	NHG FINLAND OY	FUTURICE OY	DELOITTE OY
Referenssitoimeksianto ja lyhyt kuvaus, jossa kuvattu konkreettisesti nimetyn asiantuntijan kuvaus, miten roolin vaatimukset täyttivät kyseisessä toimeksiantossa: Erinomainen toimiala- ja kohderyhmäymmärrys (sote, haavoittuvat ja sosiaalipalveluita käyttävät kohderyhmät)	Ei täyty	Täytty	0	1	1	1
Referenssitoimeksianto ja lyhyt kuvaus, jossa kuvattu konkreettisesti nimetyn asiantuntijan kuvaus, miten roolin vaatimukset täyttivät kyseisessä toimeksiantossa: Ottanut itsenäisesti vastuuta tavoitteisiin pääsemisestä ja läpiviennyt projektin onnistuneesti.	Ei täyty	Täytty	1	1	1	1
Referenssitoimeksianto ja lyhyt kuvaus, jossa kuvattu konkreettisesti nimetyn asiantuntijan kuvaus, miten roolin vaatimukset täyttivät kyseisessä toimeksiantossa: Sovittanut asiakasymmärryksen hyödyntämistä eri ammattilaisten työnkulkuhin sekä luonut toimintamallin tämän tueksi	Ei täyty	Täytty	1	1	0	0
Referenssitoimeksianto ja lyhyt kuvaus, jossa kuvattu konkreettisesti nimetyn asiantuntijan kuvaus, miten roolin vaatimukset täyttivät kyseisessä toimeksiantossa: Onnistunut johdon sitouttamisessa sekä muutoksen läpiviennissä ammattilaistassalla.	Ei täyty	Täytty	1	1	1	1
Referenssitoimeksianto ja lyhyt kuvaus, jossa kuvattu konkreettisesti nimetyn asiantuntijan kuvaus, miten roolin vaatimukset täyttivät kyseisessä toimeksiantossa: Toiminnallisen määrittelyn tietomallinnuksen ja järjestelmätoteutuksen pohjaksi	Ei täyty	Täytty	0	0	1	0
Referenssitoimeksianto ja lyhyt kuvaus, jossa kuvattu konkreettisesti nimetyn asiantuntijan kuvaus, miten roolin vaatimukset täyttivät kyseisessä toimeksiantossa: Tehnyt yhteistyötä järjestelmätointittajan ja tietosiantuntijoiden kanssa	Ei täyty	Täytty	0	1	1	0
CONSULTANT PISTEET			3	5	5	3

HAASTATTELUPISTEET	Sote- ja hyvinvointialuekontekstin ymmärrys, max 3 pistettä	Asiakaskokemuksen ja voimin/valuttavuuden mittaaminen sote kontekstissa, max 3 pistettä	Facilitointi-, yhteistyö- ja viestintätaidot, max 3 pistettä	Tiimin kokonaisuus ja toimeksiantoon sitoutuminen, max 3 pistettä	PISTEET
PRODUCTIVITY LEAP OY	3	2	2	2	9
NHG FINLAND OY	3	3	2	2	10
FUTURICE OY	3	2	1	2	8