Lääkäripalvelujen hankinta sairaalapalvelujen Espoon sairaalan viikonloppu- ja arkipyhäkierroille ja puhelinpäivystykseen

Päätös

Päätän

1. valita Lääkäripalvelujen hankintaan sairaalapalvelujen Espoon sairaalan viikonloppu- ja arkipyhäkierroille ja puhelinpäivystykseen (osa-alueet 1–3) Palveluntuottajaksi Solo Health Oy:n.

2. valita Lääkäripalvelujen hankintaan sairaalapalvelujen Espoon sairaalan viikonloppu- ja arkipyhäkierroille ja puhelinpäivystykseen (osa-alueet 1–3) varatoimittajaksi Mehiläinen Terveyspalvelut Oy:n.

Päätöksenteossa on sovellettu lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016), sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annettua lakia (612/2021) ja Hankintaohjetta (aluehallitus 12.12.2022 § 196).

Selostus

Hintatiedustelu

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue (jäljempänä hankintayksikkö tai Tilaaja) on pyytänyt 2.9.2026 päivätyllä hintatiedustelulla tarjouksia Lääkäripalvelujen hankintaan sairaalapalvelujen Espoon sairaalan viikonloppu- ja arkipyhäkierroille ja puhelinpäivystykseen (asianumero 2374/2026).

Hankinta on Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen lääkäripalveluja tuottavan henkilöstön hankinnan (734/2023) sisäinen kevennetty kilpailutus. Hankinnassa noudatetaan pääsopimuksen (734/2023) ja kevennetyn kilpailutuksen tarjouspyynnön mukaisia täsmennettyjä sopimusehtoja.

Hankinnan kohteena on Espoon sairaalan päivystys- sekä muiden osastojen ja Espoon Kotisairaalan viikonloppu- ja arkipyhien lääkärikierrot sekä LUVN sairaalapalveluiden virka-ajan ulkopuolinen puhelinpäivystys Hintatiedustelun liitteessä 1 ”Hankinnan kohteen kuvaus” kuvatussa laajuudessa.

Hankinta on jaettu kolmeen (3) osa-alueeseen:

Osa-alue 1: Espoon sairaalan päivystysosasto
Osa-alue 2: Espoon sairaalan muut yksiköt
Osa-alue 3: Sairaalapalveluiden virka-ajan ulkopuolinen puhelinpäivystys

Jokaiselle osa-alueelle tarvitaan pääsääntöisesti yhden (1) lääkärin resurssi. Satunnaisesti saattaa syntyä tarve kahdelle (2) lääkärille esimerkiksi pitkien pyhien vuoksi, jolloin Tilaaja voi ennakkoon ilmoittamalla tilata samaan ajankohtaan kahden lääkärin työpanoksen. Palveluntuottaja toimittaa tällöin tarvittaessa kaksi (2) lääkäriä hintaliitteessä ilmoittamaansa vuorokohtaiseen hintaan. Mikäli kuitenkin Palveluntuottaja haluaa jakaa vuoron useammalle lääkärille, maksaa Tilaaja vain yhdestä vuorosta.

Työnsuorituspaikat sijaitsevat seuraavasti:

• Osa-alue 1: Espoon sairaalan päivystysosasto sijaitsee helmikuuhun 2027 asti Jorvin sairaalan päivystysrakennus (Turuntie 150). Keväällä 2027 osasto muuttaa Espoon sairaalan 4krs, Karvasmäentie 6; Espoo
• Osa-alue 2: Espoon sairaalan kuntoutus- ja palliatiiviset osastot; Karvasmäentie 6; Espoo
• Osa-alue 3: tuotetaan fyysisesti Suomessa kokonaan etäpalveluna

Lähipalvelu osa-alueilla 1 ja 2 toteutetaan käyttämällä Tilaajan laitteita ja tarvikkeita.

Osa-alueella 3 palvelu toteutetaan käyttämällä Palveluntuottajan laitteita ja tarvikkeita etäyhteydellä Tilaajan APTJ järjestelmään ja sen liitännäisjärjestelmiin sekä käyttämällä Tilaajan puhelinjärjestelmään liitettyä Palveluntuottajan puhelinliittymää/rinkiä.

Kaikilla osastoilla on käytössä LifeCare potilastietojärjestelmä.

Aloitusajankohta:

Osa-alue 1: 1.1.2027
Osa-alue 2: 1.1.2027
Osa-alue 3: 1.1.2027

Osa-alueet 1–3 muodostavat yhden hankintakokonaisuuden. Kaikille osa-alueille valitaan yksi (1) yhteinen palveluntuottaja sekä yksi (1) varatoimittaja. Tarjoajan on jätettävä tarjous kaikkiin osa-alueisiin 1–3. Nolla euroisia tarjouksia osa-alueille ei sallita.

Toimeksiantosopimus on toistaiseksi voimassa oleva Palveluntuottajan ja Tilaajan välillä.

Tilaaja ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana eikä tämä Sopimus sisällä määräostovelvoitetta eikä tuota Palveluntuottajalle yksinoikeutta myydä Palvelua Tilaajalle sekä lääkäripalvelua tilataan määrärahojen puitteissa.

Perusteet hankkia palveluita yksityiseltä palvelutuottajalta

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue järjestää lääkäripalveluita myös omana toimintanaan. Tässä kevennetyssä kilpailutuksessa hankittava lääkäripalvelu on sisällöltään, laajuudeltaan ja määrälliseltä osuudeltaan sellainen, että Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue pystyy huolehtimaan palvelujen

järjestämisvastuunsa toteutumisesta tarvittaessa myös muilla tavoin.

Kyseessä oleva hankinta turvaa hyvinvointialueen kyvyn toteuttaa sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisvastuun mukaiset palvelut.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on huomioinut sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain (612/2021, jäljempänä "järjestämislaki") 8 §:ssä säädetyt vastuut ja järjestämislain 12 §:n edellytykset palvelujen hankkimiselle yksityiseltä palveluntuottajalta hyvinvointialueelle. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on lisäksi ottanut huomioon palveluhankinnassa ja hankintasopimuksessa järjestämislain 15 §:n asettamat velvoitteet, mukaan lukien toiminnan jatkuvuuden.

Hankintamenettely

Hankinta on toteutettu Lääkäripalveluja tuottavan henkilöstön hankinnan (734/2023) ehtojen mukaisena kevennettynä kilpailutuksena. Tarjoukset tuli jättää sähköpostitse 21.9.2026 klo 16.00 mennessä.

Valintaperuste

Valintaperusteena on kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous. Kokonaistaloudellisesti edullisin on tarjous, jonka osa-alueiden 1,2 ja 3 yhteenlasketut vertailupisteet ovat suurimmat. Osa-alueilta voi saada yhteensä maksimissaan 150 pistettä.

Pisteiden mennessä tasan, se tarjoaja, jolla on korkeammat laatupisteet, valitaan palveluntuottajaksi. Pisteiden mennessä edelleen tasan, palveluntuottajan valinta tapahtuu arpomalla. Arvontatilanteessa jokainen tasapisteissä oleva tarjoaja saa yhden arvan. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella järjestettävä arvontatilaisuus ei ole julkinen.

Varatoimittajaksi valitaan kokonaistaloudellisesti toiseksi edullisimman tarjouksen jättänyt tarjoaja. Varatoimittajan kanssa solmitaan hankintasopimus. Mikäli palveluntuottaja ei täytä sopimuskauden alkaessa tarjouspyynnön ehtoja ja edellytyksiä tai mikäli palveluntuottaja ei täytä näitä ehtoja ja edellytyksiä sopimuskauden aikana, palvelutuotanto voidaan siirtää varatoimittajalle.

Tilaaja varaa oikeuden vaatia todistukset vaatimusten täyttymisestä.

Vertailu- ja arviointiperusteet

Tarjousten arviointi ja vertailu toteutetaan kolmessa vaiheessa:

1) tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen
2) tarjousten vertailu
3) soveltuvuusvaatimusten täyttymisen arviointi

Tarjouksista valitaan kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous. Kokonaistaloudellisesti edullisin on tarjous, joka on tilaajan kannalta hinta-laatusuhteeltaan paras.

Vertailupisteiden laskeminen

Osa-alueet 1, 2 ja 3

Osa-alueille 1, 2 ja 3 vertailupisteet muodostuvat tarjotusta läsnätyön sekä etätyön hinnasta ja laadusta. Laadusta ja hinnasta voi saada yhteensä maksimissaan 150 vertailupistettä.

Hinta

Kokonaishinta, enintään 120 vertailupistettä.

Kokonaishinta muodostuu virka-ajan ulkopuolisten viikonloppujen ja arkipyhien päivystyskiertojen osa-alueiden 1 ja 2 läsnäkiertojen ja osa-alueen 3 puhelinpäivystyksen kuukausihintojen yhteenlasketusta summasta. Arkipyhien määrän huomioimiseksi tämän kilpailutuksen hintavertailua varten osa-alueella 1 lasketaan laskennallisesti olevan 6 vuoroa/kk ja osa-alueilla 2 ja 3 vastaavasti kummassakin 10 vuoroa/kk, joiden mukaan kuukausihinnat muodostuvat osa-alueille.

Kokonaishinnaltaan halvin tarjous saa lopulliseen vertailuun 120 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti:
• Hinnan vertailupisteet lasketaan kokonaishinnoista kaavalla: halvin kokonaishinta / tarjottu kokonaishinta * 120.

Laatu

Kokonaislaatu, enintään 30 vertailupistettä.

Palveluntuottaja tarjoaa omille päivystäjilleen palliatiivisen erityispätevyyden omaavan seniorilääkärin konsultaatiotuen ja koulutusta palliatiivisten päivystysaikaisten ongelmatilanteiden ratkaisemiseksi:

• Palliatiivisen erityispätevyyden omaava konsulttilääkäri päivystäjien konsultoitavissa:
1. nimetyn palliatiivisen konsultin/konsulttien puhelintuki myös päivystysaikaan = 20 pistettä
2. nimetty palliatiivinen konsultti/konsultteja (koulutus ja virka-aikainen tuki) = 10 pistettä
3. ei palliatiivista konsulttia = 0 pistettä

Tarjouksessa on kuvattava lyhyesti toimintamalli palliatiivisen konsultaatiotuen järjestämisessä.

Palveluntuottaja nimeää päivystäviä lääkäreitä, jotka täyttävät hintatiedustelun mukaiset vähimmäisvaatimukset ja ovat sitoutuneita päivystämään tämän sopimuksen mukaisissa tehtävissä. Nimettyjen päivystävien lääkäreiden tulee päivystää keskimäärin vähintään 1 krt/kk lähipäivystyksiä (osa-alueet 1 ja/tai 2) sopimuksen ensimmäisen 6kk aikana.

• Nimettyjä päivystäviä lääkäreitä:
1. viisi (5) = 10 pistettä
2. kolme (3) tai neljä (4) = 5 pistettä
3. ei nimettyjä lääkäreitä tai vähemmän kuin kolme lääkäriä= 0 pistettä

Tilaaja varaa oikeuden tarkistaa tarjouksessa nimettyjen henkilöiden pätevyydet, osaamisen ja suostumuksen tarjousten arviointivaiheessa.

Tarjouksen saamat laatupisteet lasketaan yhteen ja lisätään hintapisteisiin.
Laatupisteisiin huomioidaan vain Hinta- ja soveltuvuusliitteellä (Liite 3) ilmoitetut asiat. Tilaaja varaa oikeuden vaatia todistukset vaatimusten täyttymisestä.

Kysymykset, vastaukset ja tarjouspyyntöön tehdyt muutokset

Hankintaa koskevat tarkentavat kysymykset ja huomiot tuli esittää 8.9.2026 klo 16.00 mennessä sähköpostitse. Kysymyksiä tuli yhteensä 76 kappaletta. Hankintayksikkö vastasi kysymyksiin sähköpostilla kaikille yhteisesti 14.9.2026. Hankintayksikkö ei tehnyt täsmennyksiä asiakirjoihin.

Tarjoukset

Määräaikaan 21.9.2026 klo 16.00 mennessä tarjouksen tekivät seuraavat tarjoajat:

Solo Health Oy (3085392-8)
Mehiläinen Terveyspalvelut Oy (1723156-9)
Medizone Oy (3130213–2)
Terveytesi Palvelut Oy (3134980-3)
Lääkärisi Palvelut Oy (3311879-3)
Terveystalo Julkiset palvelut Oy (1625174-4)
Med Group Oy (2080120-0)

Tarjousten käsittely ja vertailu

Hankintayksikkö on tarkistanut kaikkien, määräaikaan saapuneiden, tarjouksien vastaavuuden niin hinnan kuin vähimmäisvaatimusten osalta hintatiedusteluun.

Kaikki tarkastetut tarjoukset olivat kevennetyn kilpailutuksen tarjouspyynnön mukaisia ja etenivät tarjousten vertailuun.

Hankintayksikkö on tutkinut kaikkien tarjousten vertailuun edenneiden tarjoajien osalta ajantasaiset selvitykset sen varmistamiseksi, että tarjoajat täyttävät asetetut vähimmäisvaatimukset. Tarjoajat täyttävät asetetut vaatimukset.

Hankintayksikkö on selvittänyt pisteytettävien laatuvaatimusten toteutumisen, mukaan lukien palliatiivinen erityispätevyys. Tarjoajat, joiden pisteytettävät laatuvaatimukset ovat täyttyneet ovat saaneet kyseessä olevat laatupisteet. Tarjoajat, joiden pisteytettävät laatuvaatimukset eivät täyttyneet tai jotka eivät vastanneet selvityspyyntöön määräaikaan mennessä, eivät ole saaneet kyseisiä laatupisteitä.

Hankintayksikkö on vertaillut tarjoukset esitettyjen valintaperusteiden mukaisesti. Tarjoajien saamat hinta- ja laatupisteet on esitetty liitteessä 2 Vertailutaulukko.

Vertailussa ensimmäiseksi tuli Solo Health Oy, joka sai hinnasta 120 pistettä ja laadusta 10 pistettä eli yhteensä 130 vertailupistettä. Näin ollen Palveluntuottajaksi valitaan Solo

Health Oy, koska sen tarjous on kokonaistaloudellisesti edullisin. Vertailussa toiseksi tuli Mehiläinen Terveyspalvelut Oy, joka sai hinnasta 78,3 pistettä ja laadusta 30 pistettä eli yhteensä 108,3 vertailupistettä. Näin ollen varatoimittajaksi valitaan Mehiläinen Terveyspalvelut Oy.

Tarjousten vertailutaulukko on viranhaltijapäätöksen liitteenä.

Sopimus

Sopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä. Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva.

Hankinnan ennakoitu arvo on 1 400 000 euroa.

Hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankintapäätös voidaan panna täytäntöön aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Toimivalta

Ikääntyneiden palvelujen palvelualueen toimintaohjeen 18 §:n mukaan Palvelualuejohtaja päättää oman tehtäväalueensa hankinnoista, kun hankinnan veroton arvo on enintään 10.000.000 euroa.

Suominen Tuula
Palvelualuejohtaja, ikääntyneiden palvelut

Valmistelija / lisätiedot:
Yliniemi Miia

etunimi.sukunimi@luvn.fi

Liitteet

1 Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus puitejärjestely ja dynaamiset hankinnat
2 Liite 2 Vertailutaulukko

Tiedoksi

Tarjonneet
Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.