Agenttisen automaation kumppanin hankinta

Päätös

Päätän valita agenttisen automaation kumppaniksi Reaktor Innovations Oy:n. Valinta koskee tekoälykehittäjän ja tekoälyyn erikoistuneen sovellusarkkitehdin asiantuntijaresursointia tarjouspyynnön ja toimeksiantosopimuksen mukaisesti.

Päätöksenteossa on sovellettu lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016), ja Hankintaohjetta (aluehallitus 12.12.2022 § 196)

Selostus

Tarjouspyyntö

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on 25.9.2026 päivätyllä tarjouspyynnöllä pyytänyt agenttisen automaation toteutuksiin tarvittavasta asiantuntijaresursoinnista. Hankinta on Palvelujen uudistamisen, tiedolla johtamisen ja tekoälyn asiantuntijapalvelujen hankinnan (3852/2024), osa-alue 1 Tekoäly, sisäinen kevennetty kilpailutus. Toimeksianto kohdistuu palvelukokonaisuuteen, jossa hankitaan kustomoitavien, tilaajalle kehitettävien tekoälyratkaisujen toteuttamiseen ja ylläpitoon tarvittavaa asiantuntijaresursointia.

Hankinnan tavoitteena on toteuttaa 2–4 tekoälyagenttia hyödyntävää ratkaisua hyvinvointialueen hankintaprosessin alkuvaiheiden automatisointiin. Toteutettavat ratkaisut perustuvat agenttisiin ja RAG-teknologiaa hyödyntäviin toimintamalleihin, joiden tarkoituksena on automatisoida manuaalisia työvaiheita, nopeuttaa hankintaprosessien läpimenoa, parantaa tiedon hyödyntämistä sekä lisätä hankinta-asiantuntijoiden työn tuottavuutta ja laatua. Asiantuntijoiden alustava tarve on ajalle 30.9.2026–31.1.2027. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana.

Hankinnan kohteena on tekoälykehittäjä 100 prosentin työaika-allokaatiolla ja tekoälyyn erikoistunut sovellusarkkitehti 20 prosentin työaika-allokaatiolla. Tavoitteena on muodostaa tilaajan käyttöön monialainen tekoälykehitystiimi, joka kykenee toteuttamaan tuotantokäyttöön soveltuvia tekoälyratkaisuja hyvinvointialueen palvelujen tarpeisiin.

Kehitystiimi toimii tiiviissä yhteistyössä tekoälytiimin, palvelualueiden, tiedolla johtamisen ja digipalveluiden kanssa. Haettavien roolien tehtävänä on tilaajan johtamana toteuttaa ratkaisut tuotantoon sekä varmistaa niiden jatkuva kehittäminen sekä ylläpito ja hyötyjen realisoituminen.

Tekoälykehittäjä (100 % työaika-allokaatio), joka vastaa RAG- ja agenttipohjaisten ratkaisujen suunnittelusta, toteutuksesta, integraatioista, testauksesta ja tuotantokäyttöönotosta.

Tekoälyyn erikoistunut sovellusarkkitehti (20 % työaika-allokaatio), joka vastaa ratkaisun kokonaisarkkitehtuurista, agenttien välisestä työnjaosta, tiedonhallinnan ja käyttöoikeusmallien suunnittelusta, tietoturvasta, orkestroinnista, laadunvarmistuksesta sekä teknisestä ohjauksesta.

Tarjouspyynnön mukaan tarjoajan tuli tarjota kaikki roolit. Tarjoukset vertailtiin yksinomaan laadun perusteella (maksimi 43 pistettä yhteensä). Tekoälykehittäjän roolin pisteytyksestä oli mahdollista saada enintään 20 pistettä ja tekoälyyn erikoistuneen sovellusarkkitehdin roolin pisteytyksestä enintään 23 pistettä.

Tekoälykehittäjän rooliin valitaan yksi (1) asiantuntija ja tekoälyyn erikoistuneen sovellusarkkitehdin rooliin valitaan yksi (1) asiantuntija.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana.

Hankintamenettely

Hankinta on toteutettu palvelujen uudistamisen, tiedolla johtamisen ja tekoälyn asiantuntijapalvelujen hankinnan (3852/2024) ehtojen mukaisesti kevennettynä kilpailutuksena.

Tarjoukset tuli jättää sähköpostitse 2.10.2026 kello 12:00 mennessä.

Valintamenettely

Valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellisesti edullisimpana tarjouksena pidettiin tarjousta, joka on hankintayksikön kannalta laatusuhteeltaan paras.

Vertailu- ja arviointiperusteet

Tarjoukset vertaillaan laadun perusteella. Laadun painoarvo on 100 % ja hinnan 0 %. Tarjousten vertailu tehdään yksinomaan laatupisteiden perusteella, koska hinnat on määritelty puitejärjestelyssä ennalta.

Asiantuntijoiden tuli täyttää tarjouspyynnön liitteessä 1 Asiantuntijat kuvatut pakolliset vaatimukset.

Laatuvaatimusten pisteytyskriteerit on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 1.

Tekoälykehittäjän roolista oli saatavissa enintään 20 pistettä ja sovellusarkkitehdin roolista enintään 23 pistettä. Molempien roolien pisteet laskettiin yhteen, jolloin enimmäispistemäärä oli 43 pistettä.

Pisteiden mennessä tasan, toimittajan valinta tapahtuu arpomalla.

Kysymykset, vastaukset ja tarjouspyyntöön tehdyt muutokset

Hankintaa koskevat tarkentavat kysymykset ja huomiot tuli esittää sähköpostitse 28.9.2026 kello 15:00 mennessä. Kysymyksiä ei esitetty.

Tarjoukset

Määräaikaan mennessä tarjouksen toimittivat:

Futurice Oy (1623507-4)
Reaktor Innovations Oy (1629284-5)

Tarjousten vertailu

Hankintayksikkö on tarkistanut tarjousten vastaavuuden soveltuvuusvaatimusten osalta tarjouspyyntöön. Kaikki tarjoukset vastasivat tarjouspyyntöä ja etenivät tarjousten vertailuun.

Hankintayksikkö on vertaillut tarjoukset esitettyjen valintaperusteiden mukaisesti. Tarjousten pisteytys julkisilta osin on kuvattu hankintapäätöksen liitteessä 3.

Reaktor Innovations Oy sai vertailussa korkeimmat yhteenlasketut laatupisteet. Sen tarjous sai tekoälykehittäjän osa-alueista 18 pistettä ja sovellusarkkitehdin osa-alueista 21 pistettä, yhteensä 39 pistettä. Futurice Oy sai vastaavasti yhteensä 23 pistettä. Tarjousvertailu ja pisteytysperusteet ilmenevät päätöksen liitteestä 2.

Reaktor Innovations Oy:n tarjous on tarjouspyynnössä ilmoitettujen vertailuperusteiden mukaisesti kokonaistaloudellisesti edullisin ja laadultaan paras tarjous. Näin ollen Reaktor Innovations Oy valitaan toimeksiannon toimittajaksi molempiin rooleihin.

Sopimus

Sopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä. Sopimus on määräaikainen ja voimassa sopimuksessa sovitun ajan. Sopimuskauden aikana noudatetaan Palvelujen uudistamisen, tiedolla johtamisen ja tekoälyn asiantuntijapalvelujen hankinnan (3852/2024) puitejärjestelyn mukaisia ehtoja.

Toimeksiannon ennakoitu kokonaisarvo on 80 000 euroa (alv 0 %).

Hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen toimeksiantosopimuksen allekirjoittamisella. Hankintapäätös voidaan panna täytäntöön aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Toimivalta

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen konsernihallinnon toimintaohjeen 40 § ICT-hankinnat mukaan digipalvelujen johtaja päättää hyvinvointialueen muista kuin pelastuslaitoksen ICT-hankinnoista, kun hankinnan veroton arvo on enintään 2.000.000 euroa.

Kuukka Tommi
Digipalvelujohtaja

Valmistelija / lisätiedot:
Pohjanmaa Ari

etunimi.sukunimi@luvn.fi

Liitteet

1 Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus puitejärjestely ja dynaamiset hankinnat
2 Liite 2 Pisteytys

Tiedoksi

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.