**Asiakasvastaava, virkaan ottaminen, numero 001235, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue, Ikääntyneiden palvelut, Seniori-info, työavain LUVN-03-334-26.**

**Päätös**

Päätän ottaa asiakasvastaavan vakinaiseen virkaan Heli Pessisen, koska valittu omaa koulutuksensa, työkokemuksensa ja henkilökohtaisten ominaisuuksiensa ja muiden taitojensa sekä hakemuksen ja haastattelun perusteella tehdyn kokonaisarvioinnin perusteella hyvät edellytykset virkasuhteen menestykselliseen hoitamiseen.

Virka täytetään 01.01.2027 alkaen. Ei koeaikaa.

Ehdollisuus:

Valinta tehdään kunnan ja hyvinvointialueen viranhaltijasta annetun lain (304/2003) 7 §:n mukaisesti ehdolla, että hän esittää hyväksyttävän selvityksen terveydentilastaan 30 päivän kuluessa palvelussuhteen alkamisesta.

Valinta tehdään ehdollisena tartuntatautilain (1227/2016) 48 §:n sekä tartuntatautilain 55 §:n mukaisesti ehdolla siten, että hän esittää selvityksen rokotussuojasta sekä terveydentilan selvityksen keuhkotuberkuloosista.

Valinta tehdään lain sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023) 28 §:n mukaisesti ehdolla, että hän esittää rikosrekisteriotteen 30 päivän kuluessa tämän päätöksen tiedoksi saamisesta.

**Selostus**

Seniori-infon palvelualueella on ollut haettavana asiakasvastaavan virka ajalla 5.10.2026 - 19.10.2026.

Hakuilmoitus julkaistiin kuntarekry.fi-, oikotie.fi-, jobly.fi- sekä duunitori.fi-sivustoilla sekä Te-palvelujen Työmarkkinatori alustalla.

Tehtävään haki hakuajan puitteissa 76 hakijaa. Näistä kelpoisuusvaatimuksen täytti 60 hakijaa.

Viran kelpoisuusvaatimuksena on Soveltuva korkeakoulututkinto (sosiaalihuoltolain (1301/2014) 46a§ (292/2016) mukainen pätevyys).

Tehtäväkohtainen palkka on 3475,00 €/kk. Tehtävä kuuluu sosiaali- ja terveydenhuollon työ- ja virkaehtosopimuksen (SOTE) sopimusalaan. Työ- ja virkaehtosopimuksen mukaan määräytyvät palkkaedut sekä muut ehdot määritellään tarkemmin viranhoitomääräyksessä.

Hakuilmoituksessa hakijoilta edellytettiin toiminta-alueen hyvää tuntemusta, kokemusta palvelutarpeen arvioinnista ja palveluohjauksesta sekä kykyä toimia moniammatillisessa verkostossa.
Tehtävässä edellytetään tartuntatautilain 48§:n mukaista rokotussuojaa, sekä tartuntatautilain §55:n mukaista tuberkuloosiselvitystä.
Virkaan valitun on esitettävä itseään koskeva lain 741/2023 28 §:n mukainen iäkkäiden henkilöiden kanssa työskentelevän rikostaustan selvittämiseksi tarpeellinen rikosrekisteriote.
Virkaan valituilta pyydetään satunnaisesti Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen päihdeohjelman mukaista huumausainetodistusta.

Hakuilmoituksessa eduksi luettiin kokemus iäkkäiden palvelutarpeen arvioinnista sekä sosiaalihuoltolainmukaisista palveluista, molempien kotimaisten kielten hyvää suullista ja tyydyttävää kirjallista taitoa, koordinointikykyä, itseohjautuvuutta, paineensietokykyä ja ICT-osaamista. Työn sujumisen kannalta ajokortti katsottiin välttämättömäksi.

Valinta perustuu hakijoiden kelpoisuuden arviointiin, ansioiden vertailuun ja hakijoiden haastatteluihin. Arvioinnissa on otettu huomioon laki naisten ja miesten välisestä tasa-arvosta, yhdenvertaisuuslain säännökset ja kunnan ja hyvinvointialueen viranhaltijasta annetun lain 12 §:n syrjintäkielto.

Edellä esitetyn ohella viran täyttöä ohjaavat perustuslain 125 §:n yleiset virkanimitysperusteet. Virkanimitysperusteita ovat taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto. Yleisen käytännön mukaan taidolla tarkoitetaan koulutuksen ja työkokemuksen avulla hankittuja tietoja, kyky viittaa henkilön tuloksellisen työskentelyn edellyttämiin henkilökohtaisiin ominaisuuksiin, kuten luontaiseen lahjakkuuteen, järjestelykykyyn, aloitteellisuuteen ja muihin vastaaviin tehtävien hoitamisen kannalta tarpeellisiin kykyihin. Koeteltu kansalaiskunto tarkoittaa yleisessä kansalaistoiminnassa saatuja viran hoidon kannalta merkityksellisiä ansioita sekä nuhteetonta käytöstä.

Hakijat vertailtiin hakuilmoituksessa ilmoitettuihin kriteereihin, kelpoisuusehtoihin, edellytyksiin ja eduksi luettaviin tekijöihin nähden. Valittu omaa koulutuksensa, työkokemuksensa ja henkilökohtaisten

ominaisuuksiensa ja muiden taitojensa sekä hakemuksen ja haastattelun perusteella tehdyn kokonaisarvioinnin perusteella hyvät edellytykset virkasuhteen menestykselliseen hoitamiseen.

Toimivalta

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen Ikääntyneiden palvelujen palvelualueen toimintaohjeen 10 § mukaan muun vakinaisen henkilöstön kuin ylimmän johdon ottamisesta virka- ja palvelusuhteeseen päättää palvelukseen tulevan esihenkilön esihenkilö, jonka tulee olla virkasuhteessa.

Euramo Laura
Palveluyksikköpäällikkö, ikääntyneiden palvelut, (asiakasohjaus) Seniori-info

Valmistelija / lisätiedot:
Vikström Eija
Rönnmark Anni
etunimi.sukunimi@luvn.fi

**Liitteet**

1 Oikaisuvaatimusohje, hyvinvointialuelain mukainen oikaisuvaatimusohje viranomaisen päätökseen

**Tiedoksi**

Hakijat

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.