Kielikoulutusten hankinta

Päätös

Päätän hankia kielikoulutuksia seuraavilta yrityksiltä:

- Acolad Finland Oy
- Lingvo Center Finland Oy
- Maison de Quartier Oy

Hankinta on lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) 25 §:n liitteen E mukainen kynnysarvon alittava hankinta, johon ei sovelleta hankintalakia.

Selostus

Kuvaus hankinnan kohteesta

Hankinnan tavoitteena on hankkia laadukkaat kielikoulutuspalvelut henkilöstölle. Kilpailutettavan hankintasopimuksen piirissä ovat Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen työntekijät.

Hankittava palvelukokonaisuus sisältää suomen kielen, ruotsin kielen ja englannin kielen koulutukset. Hankintatarve kattaa koulutusta jokaisen kielen perusteista A-B-tasot (tasot: A0, A1, A2, B1, B2) sekä koulutuksen, jossa opetetaan sosiaali-, hyvinvointi- ja terveysalan ammatillista sanastoa.

Hankinta on jaettu kolmeen osa-alueeseen:

- Osa-alue 1: Suomen kielen tasojen A1-B2 koulutukset
- Osa-alue 2: Ruotsin kielen tasojen A0-B2 koulutukset
- Osa-alue 3: Englannin kielen tasojen A1-B2 koulutukset

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue valitsee kilpailutuksen perusteella kolme (3) Palveluntuottajaa jokaiselle osa-alueelle.

Hankinnan ennakoitu arvo laskennalliselle neljälle vuodelle on 120 000 euroa (alv 0 %).

Hankintamenettely

Ilmoitus tarjouspyynnöstä on julkaistu Hilma-tietokannassa ja Tarjouspalvelu.fi –toimittajaportaalissa 14.08.2026.

Tarjouspyyntöä koskevat kysymykset tuli jättää 26.08.20256 klo 12.00 mennessä Tarjouspalvelu.fi –toimittajaportaalissa. Kysymyksiä tuli 37 kappaletta. Vastaukset kysymyksiin annettiin 1.9.2026.

Tarjouspyyntöön tehtiin 1.9.2026 muutama korjaus ja täsmennys, jotka kerrottiin tarjoajille kysymys ja vastaus -vaiheessa ja samalla ladattiin tarjouspyynnölle korjatut liitteet ja asiakirjat, joihin merkittiin tehdyt muutokset oranssilla värillä.

Tarjouspyynnön diaarinumero korjattiin tarjouspyyntödokumenttiin muotoon 457/2025.

Liitteeseen 1 ”Sopimusluonnos” korjattiin muutamia kirjoitusvirheitä. Liitteen 1 ”Sopimusluonnos” kansilehdellä ollut diaarinumero on korjattu muotoon ”457/2025”. Sopimusluonnoksen kohdassa 23 ”Sopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys” ollut merkintä ”JYSE 2022 Palvelut” korjattiin muotoon ”JYSE 2025 Palvelut”.

Liitteen 2 ”Hintaliite” solusta A1 poistettiin otsikkotekstin taakse piilotettu merkintä: ”Referenssilomake”. Hintaliitteessä olleet A1-B1 (suomi ja englanti) sekä A0-B1(ruotsi) tason koulutukset korjattiin vastaamaan muun tarjouspyyntömateriaalin tasoja A1-B2 (suomi ja englanti) sekä tasoja A0-B2 (ruotsi).

Liitteen 4 ”Laatupisteet ja oppimisalustan vaatimukset” solusta A1 poistettiin otsikkotekstin taakse piilotettu merkintä: ”Referenssilomake”.

Liitteeseen 7 ”Yhteystietolomake” korjattiin liitenumero ja diaarinumero.

Täsmennetystä tarjouspyynnöstä on julkaistu ilmoitus Hilma-tietokannassa ja Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalissa 1.9.2026

Tarjoukset tuli jättää 25.9.2026 klo 12.00 mennessä Tarjouspalvelu.fi –toimittajaportaalissa.

Tarjouksen jättivät kaikille osa-alueille seuraavat Palveluntuottajat.

- Acolad Finland Oy, Y-tunnus 0103288-0
- Henkilöstöpalvelu Silkkitie Oy, Y-tunnus 2490518-9
- Linguajoy Kielikerhot Oy, Y-tunnus 2800312-3
- Lingvo Center Finland Oy, Y-tunnus 3504215-5
- Maison de Quartier Oy, Y-tunnus 1703657-9
- Metropolia Oy, Y-tunnus 2094551-1

Tarjouksiin pyydetyt täsmennykset

Vaikka kyseessä on lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) 25 §:n liitteen E mukainen kynnysarvon alittava hankinta, johon ei sovelleta hankintalakia, noudatettiin hankintalain henkeä pyydettäessä seuraavia täydennyksiä tarjouksiin.

Hankintalain 74 §:n 2 momentin mukaan ”Jos tarjouksessa tai osallistumishakemuksessa olevat tiedot tai asiakirjat ovat puutteellisia tai virheellisiä taikka jotkut asiakirjat tai tiedot puuttuvat, hankintayksikkö voi pyytää tarjoajaa tai ehdokasta toimittamaan, lisäämään, selventämään tai täydentämään tietoja tai asiakirjoja hankintayksikön asettamassa määräajassa. Edellytyksenä on, että menettelyssä noudatetaan 3 §:ssä säädettyjä periaatteita”.

Havaittiin, että tarjouspyyntömateriaaliin kuulunut täytettävä liite 1.3 ”Tietoturvavaatimukset” oli jäänyt ilman latauspaikkaa tarjouspyynnöllä, vaikka lomake oli tarjouspyyntömateriaalin mukana. Kaikkia tarjoajia pyydettiin 12.10.2026 palauttamaan tämä liite 1.3 ”Tietoturvavaatimukset” täytettynä erikseen sähköpostilla. Kaikki tarjoajat palauttivat liitteen.

Lingvo Center Finland Oy oli jättänyt päivittämättömän hintaliitteen (Liite 2) päivitetyn liitteen sijaan, jossa oli hankintamenettely-kappaleessa kuvattu korjaus kielikoulutusten tasossa. Alkuperäinen päivittämätön Hintaliite oli ristiriidassa muun alkuperäisen tarjouspyyntömateriaalin kanssa. Lingvo Center Finland Oy:ltä tiedusteltiin, olivatko he tarkoittaneet

tarjouksessaan tarjota myös B2 tasoa ja pyydettiin korjattu hintaliite tarjoushintojen ollessa samat kuin Lingvo Center Finland Oy:n toimittamassa alkuperäisessä hintaliitteessä.

Tarjousten käsittely

Päätöksenteon perusteet

Tarjousten arviointi ja vertailu toteutettiin kolmessa vaiheessa:
1) tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen 2) tarjousten vertailu
3) soveltuvuusvaatimusten täyttymisen arviointi

Jokaiselle osa-alueelle (osa-alueet 1-3) valittiin kolme (3) palveluntuottajaa tai jos tarjoajia kyseiselle osa-alueelle olisi ollut vähemmän kuin kolme (3,) niin monta palveluntuottajaa kuin oli tarjoajia kyseisellä osa-alueella. Tarjouksista valittiin jokaiselle osa-alueelle kolme kokonaistaloudellisesti edullisinta tarjousta. Kokonaistaloudellisesti edullisin on tarjous, joka on tilaajan kannalta hinta-laatu -suhteeltaan paras.

Vertailupisteiden laskeminen tapahtui jokaisella kolmelle (3) osa-alueella samalla tavalla. Kokonaishinta laskettiin siten, että hintaliitteellä tarjotut hinnat kullekin 45 minuutin suoritteelle kerrottiin rivikohtaisesti hintaliitteessä ilmoitetulla painotuskertoimella ja näiden tulojen summa muodostaa vertailun kokonaishinnan.

Kokonaishinta on enintään 80 vertailupistettä.
Kokonaishinnaltaan halvin tarjous saa lopulliseen vertailuun 80 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = edullisimman tarjouksen kokonaishinta
(X) jaettuna asianomaisen tarjouksen hinnalla (Y) ja kerrottuna 80 vertailupisteellä. Laskukaava: X/Y * 80 vertailupistettä.
Kokonaislaatu on enintään 20 vertailupistettä. Tarjouksen laatupisteet muodostuivat oppimisalustan valinnaisten vaatimusten täyttymisestä. Jokaisesta oppimisalustan neljästä (4) valinnaisesta täyttyvästä vaatimuksesta sai kustakin viisi (5) vertailupistettä, jotka summattiin yhteen.

Hinnasta ja laadusta saadut vertailupisteet laskettiin yhteen. Kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous on se, jonka yhteenlasketut vertailupisteet ovat suurimmat.

Hankintayksikkö on tarkistanut tarjoajien jättämät tarjoukset. Kaikki tarjoukset vastasivat tarjouspyyntöä ja etenivät tarjousten vertailuun.

Hankintayksikkö on vertaillut tarjoukset esitettyjen valintaperusteiden mukaisesti ja tarjousten vertailuhinnat ja vertailupisteet, on ilmoitettu erillisessä vertailutaulukossa (liite 1).

Edellä esitettyjen valintaperusteiden perusteella osa-alueille valittiin seuraavat palveluntuottajat:

Osa-alueelle 1 (Suomen kielen tasojen A1-B2 koulutukset) tulivat valituksi:

- Acolad Finland Oy
- Lingvo Center Finland Oy
- Maison de Quartier Oy

Osa-alueelle 2 (Ruotsin kielen tasojen A0-B2 koulutukset) tulivat valituksi:

- Acolad Finland Oy
- Lingvo Center Finland Oy
- Maison de Quartier Oy

Osa-alueelle 3 (Englannin kielen tasojen A1-B2 koulutukset lä) tulivat valituksi:

- Acolad Finland Oy
- Lingvo Center Finland Oy
- Maison de Quartier Oy

Koulutuksia tilataan sopimuskaudella soveltuvimmalta Palveluntuottajalta. Soveltuvuuteen vaikuttavat hinta, palvelun saatavuus, asiakaspalaute ja maantieteellinen sijainti. Palveluntuottajilla ei ole etusijajärjestystä.

Sopimus

Sopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä. Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva.

Hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana.

Toimivalta

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen konsernihallinnon toimintaohjeen 42 § mukaan vastuualuejohtaja päättää hankinnoista, kun hankinnan veroton arvo on enintään 500 000 euroa.

Sarekoski Kimmo
Henkilöstöjohtaja

Valmistelija / lisätiedot:
von Hertzen Leo

etunimi.sukunimi@luvn.fi

Liitteet

1 Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus (kynnysarvon alittavat hankinnat)
2 Liite 1 Vertailutaulukko

Tiedoksi Tarjouksen jättäneet

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.